

SANTA
CASA

Misericórdia de Arcos de Valdevez

[Handwritten signatures and initials]

Relatório e Contas

2021

INTRODUÇÃO

Para os devidos efeitos, e nos termos da alínea e) do nº 1 do artigo 27º dos Estatutos da Instituição, vem o Provedor submeter à discussão e votação da Mesa Administrativa, o Relatório de Atividades e Contas do Exercício, da Santa Casa da Misericórdia de Arcos de Valdevez, referentes ao exercício de 2021 o qual é profundamente marcado pela situação de pandemia que vivemos com impactos diretos na atividade da instituição.

O exercício de 2021, foi condicionado pelos efeitos da pandemia na atividade da Instituição. Ao nível das diversas valências a sua ação foi afetada pela situação pandémica e no impacto produzido junto dos utentes, funcionários e no aumento de custos para fazer face às necessidades. No que se refere aos investimentos, fomos confrontados com atrasos significativos no desenvolvimento das obras em curso que se traduziram negativamente na ação da Misericórdia.

Relativamente aos investimentos, concluiu-se o Lar Residencial para Deficientes, Herculano Tarroso Gomes, no Hospital de São José, com capacidade para 30 utentes. Uma obra cujo custo ascende a mais de 1.000.000€, tendo uma comparticipação comunitária, através do Programa Regional do Norte, no valor de 438.015€. A Câmara Municipal apoiou a realização das obras com um protocolo financeiro no valor de 200.000€. A parte remanescente dos custos do investimento foi suportada por recursos próprios da Misericórdia. Procedeu-se também à aquisição do equipamento para mobilar o Lar Residencial, um investimento de mais de 50 mil euros, por forma a criar condições para receber os utentes. Respondeu-se assim a uma necessidade das famílias que passam a ter neste equipamento uma resposta para a institucionalização dos seus deficientes. Conjuntamente com CACI (Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão), também com 30 utentes, possuímos uma resposta integrada ao nível da deficiência, apoiando, igualmente, as famílias que continuam a ter os deficientes a viver no seu seio.

Visando a requalificação e ampliação do Lar Residencial Soares Pereira foi apresentado ao programa Pares a candidatura para esse fim, com a designação de Centro Sénior Soares Pereira, que prevê a ampliação da capacidade de 75 para 94 utentes, com duas unidades de 45 utentes e duas residências autónomas para dois utentes cada. O projeto comporta os espaços e equipamentos legalmente exigidos em função da capacidade projetada. Apesar de aprovado o montante disponível não foi suficiente para apoiar o projeto pelo que se apresentou novamente a candidatura, agora ao PRR (Plano de Recuperação e Resiliência), esperando-se uma decisão sobre a mesma.

Na área da saúde fizeram-se investimentos que aumentaram a capacidade do Centro Clínico com a criação de uma nova receção para os utentes, casa de banho, construção de três consultórios médicos, assim como uma sala para análises clínicas. Com esta intervenção amplia-se a centro Clínico e a sua capacidade para aumentar a oferta em termos de serviços de saúde, nomeadamente nos serviços de imagiologia e consultas da especialidade, iniciando-se o serviço de análises clínicas. A segunda fase da obra de Requalificação e Alteração do Antigo Hospital de São José, cujo concurso está a decorrer, permitirá concluir o projeto que comporta serviços de colonoscopia e endoscopia, consultórios médicos e de enfermagem, assim como clínica de fisioterapia.

No âmbito da atividade de manutenção e recuperação do edificado da instituição foram realizados diversos serviços pela equipa de manutenção e conservação, visando a não degradação dos equipamentos derivada do uso e do decurso do tempo. Igualmente, respondeu-se, às solicitações das diversas direções de serviços sobre carências que foi necessário satisfazer tendo em consideração o seu bom funcionamento.

Relativamente ao planeamento, deu-se início ao trabalho de enquadramento estratégico da Misericórdia com a elaboração do seu Plano de Intervenção para o horizonte de uma década. O objetivo centra-se no foco da economia social, assente na matriz singular da Misericórdia que cultiva os valores do humanismo cristão e da solidariedade. Pretende-se definir as intervenções prioritárias e respetivos instrumentos de apoio financeiro, salvaguardando a sustentabilidade da Instituição para permitir que continue a desenvolver a sua missão de apoiar os mais vulneráveis da nossa sociedade.

No âmbito da atividade da instituição e das suas diversas respostas sociais e de saúde a preocupação central foi a sustentabilidade. No ano de 2021 mantiveram-se os efeitos nefastos provocados pela pandemia, quer em termos de saúde, quer no agravamento de custos com os EPI's (Equipamentos de Proteção Individual), realização de testes, loiça descartável e alterações nos horários dos colaboradores. Este impacto exigiu um trabalho em rede para minimizar custos, introduzindo procedimentos que possibilitassem diminuir o impacto no desempenho da instituição, nomeadamente poupanças no consumo de energia, água e procura constante de melhores preços junto dos fornecedores relativamente a diversos produtos.

Atendendo à situação de pandemia não se procedeu a atualizações das prestações dos utentes, tendo-se mesmo isentado o pagamento das prestações nas Creches, Jardim Infantil, CATL e CAO no período em que estes serviços encerraram por determinação legal. Esta decisão visou apoiar as famílias que se viram confrontadas com a diminuição de rendimentos resultante do encerramento de serviços ou imposição de isolamento pandémico.

A sustentabilidade dos diversos serviços sociais e de saúde e a resposta às necessidades dos utentes, exigiu a preocupação de manter utilizada a disponibilidade dos diversos equipamentos, dentro dos condicionalismos impostos pela pandemia, nomeadamente com os isolamentos. As Unidades de Cuidados Continuados de Longa Duração e Manutenção com 28 camas, de Média Duração e Reabilitação com 32 camas e a Unidade de Convalescença com 23 camas mantiveram, ao longo de 2021, uma taxa de ocupação de superior a 85%. Esta situação, possibilitou o pagamento na globalidade das camas contratadas com a RNCCI nas diversas Unidades, refletindo-se no resultado global verificado. Na Unidade de Cuidados de Saúde Individualizados (UCI), com 10 camas, verificou-se um acréscimo de 32.546€, decorrente do protocolo estabelecido entre a U.L.S.A.M. e a Misericórdia através do qual os doentes do SNS (Serviço Nacional de Saúde), referenciados para a RNCCI (Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados), aguardam na UCI por uma vaga mediante o pagamento do valor diário de internamente da tipologia para a qual foram referenciados (Convalescença, Média e Longa Duração).

O Hospital de São José, através do seu Centro Clínico, prestou 17 964 atos médicos, sendo 365 consultas de especialidades e os restantes exames de imagiologia, tendo sido atendidos 7 910 utentes.



Em 2021, o corpo clínico tinha 5 Médicos Radiologistas e 2 Médicos Neurorradiologistas e 10 Médicos de várias especialidades.

A Clínica de Medicina Física e de Reabilitação manteve ao longo do ano a sua atividade adaptada aos condicionalismos impostas pela pandemia, nomeadamente com colocação das áreas de fisioterapia junto às unidades, evitando-se cruzamento de utentes e funcionários de serviços distintos, combatendo-se potenciais contágios. A prestação de serviço de fisioterapia ao exterior foi prejudicada pela situação de pandemia visando proteger os utentes, motivando a tomada de medidas adicionais que condicionaram a frequência de utentes externos e consequente diminuição de receitas.

A resposta social ERPI (Lares) manteve ao longo do ano de 2021 uma ocupação plena, sendo as vagas ocorridas ocupadas de imediato, atendendo à enorme procura deste tipo de resposta, quer no Lar Vilagerações, quer no Lar Soares Pereira. Relativamente ao SAD (Serviço de Apoio Domiciliário) manteve ao longo do ano uma ocupação inconstante, atendendo à situação de pandemia. O receio do risco de contágio motivou que nem sempre as vagas disponíveis tenham sido ocupadas, tendo a situação vindo a ser ultrapassada, considerando a importância desta resposta para muitos utentes que vivem sozinhos.

As respostas da Infância e Juventude mantiveram a procura verificada em anos anteriores, tendo-se registado grande satisfação das famílias com o desempenho das respetivas respostas, nomeadamente nas Creches de Padreiro e Cerqueira Gomes, assim como no jardim de Infância e CATL (Centro de Atividades de Tempos Livres). Ocorreu, contudo, a suspensão da atividade das respostas da Infância e Juventude por determinação legal devido à situação de pandemia, o que se traduziu negativamente no desempenho financeiro da resposta com perda de receita.

O LIJ (Lar de Infância e Juventude) tem um Acordo de Cooperação para 35 utentes tendo mantido ao longo do ano a sua atividade, mesmo nesta situação de Covid-19. As utentes puderam usufruir dos serviços não tendo ocorrido qualquer suspensão dos mesmos, mesmo nesta situação excecional que vivemos.

O Lar para Deficientes, Herculano Tarroso Gomes, manteve plena a sua atividade e a taxa de ocupação, existindo presentemente lista de espera para a institucionalização de novos utentes. O CAO (Centro de Atividades Ocupacionais), com capacidade para 30 utentes, teve ao longo do ano a sua atividade suspensa nos termos que legalmente foram determinados. A reabertura do CAO determinou por razões de segurança, visando combater o contágio, que se procedesse à abertura de um espaço de acolhimento e de atividades para os utentes que vivem com as suas famílias e que diariamente frequentam a resposta. O objetivo foi impedir o contato com os utentes que frequentam o CAO e estão institucionalizados no Lar Residencial para impedir possíveis contágios. Para a abertura deste espaço muito contribuiu a Câmara Municipal que assegurou a realização das obras de adaptação e a Junta de Freguesia de Aguiã que colaborou não colocando qualquer impedimento à afetação da antiga escola primária a este fim.

No ano de 2021 renovou-se o protocolo atípico com a Segurança Social para a manutenção em funcionamento dos Serviços de Atendimento e Acompanhamento Social (SAAS), assumindo a

Misericórdia a prestação desses serviços junto da população mais desfavorecida. Igualmente, continua-se a dar execução ao projeto denominado CLDS (Conselho Local de Desenvolvimento Social). Os apoios disponibilizados por este programa são financiamentos comunitários para o incremento de ações que contribuam para a coesão social, sendo parceiro no projeto o Município de Arcos de Valdevez.

No que se refere à qualidade manteve-se a certificação global da Instituição ao abrigo da nova Norma ISO 9001: 2015. A nível interno o sistema de visitas de acompanhamento foi executado de forma limitada pela situação de pandemia que vivemos, tendo como principal objetivo monitorizar o cumprimento da Norma ISO 9001:2015. O objetivo da qualidade, com a certificação de todos os serviços, é um processo que tem sido percorrido ao longo dos últimos anos com resultados muito positivos ao nível da gestão da Santa Casa, quer em termos da melhoria contínua do funcionamento dos serviços, quer em termos financeiros com a monitorização da execução orçamental.

Ao longo do ano de 2021 foram efetuadas diversas candidaturas ao IEPF para estágios profissionais e apoios à contratação ao abrigo dos Programas específicos de apoio às Instituições nesta situação de pandemia, nomeadamente o MAREES, tendo-se contabilizado apoios no valor de 174.609€. Tratou-se de instrumento importante para fazer face às necessidades de recursos humanos e de apoio financeiro à Instituição que muito contribuiu para os resultados positivos verificados.


No que se refere à atividade cultural e religiosa as diversas ações previstas para 2021 foram suspensas, à semelhança do verificado no ano anterior. A pandemia impôs que as cerimónias para as comemorações da Páscoa e do Natal não tivessem ocorrido, assim como foi suspensa a realização da Semana Aberta. A Festa da Nossa Senhora da Porta não se realizou, como já tinha ocorrido no ano anterior, atendendo às preocupações sanitárias que não aconselhavam eventos que potenciassem a concentração de pessoas. O jantar e a Festa de Natal, a levar a cabo pelos funcionários da Instituição, não foram realizadas devido à situação sanitária. Manteve-se a cooperação com a Caritas concelhia, a Câmara Municipal e a Santa Casa para a atribuição de cerca de 30 cabazes no Natal a famílias carenciadas com o objetivo de lhes proporcionar um Natal mais Feliz, considerando-se que este ano esta ação tinha ainda mais significado. Na Quadra Natalícia de 2021 a Misericórdia concedeu um voucher de 20€ a cada um dos seus funcionários para efetuar compras no comércio local como reconhecimento pela sua ação na atividade da instituição nestes tempos difíceis de pandemia.

As Comemorações dos 425 Anos da Misericórdia foram prejudicadas pela situação pandémica, como já tinha ocorrido no ano de 2020, aguardando-se a oportunidade para realizar uma sessão comemorativa e efetuar a apresentação da Medalha Comemorativa e do I Volume da História da Misericórdia de Arcos de Valdevez. O Programa das Comemorações que tinha sido elaborado não se realizou pela situação sanitária que vivemos.



No que concerne à manutenção e conservação do património da Instituição foram realizadas intervenções nos diversos equipamentos no sentido de manter as boas condições de funcionamento, quer ao nível dos edifícios, quer dos respetivos equipamentos.

Na gerência de 2021 a Instituição gerou fluxos de caixa com recebimentos no valor de 7 milhões 683 mil euros com pagamentos no valor de 7 milhões 568 mil euros, esta situação motivou o saldo de 115 mil euros. O funcionamento das respostas sociais e atividades desenvolvidas pela Instituição, originou um





cash-flow de 908.020€. Igualmente, em 2021, a Santa Casa da Misericórdia gerou recursos através das suas atividades operacionais, sem contar com as depreciações e subsídios ao investimento, e outros efeitos financeiros, no valor de 931.838€ (EBITDA). O resultado líquido do exercício de 2021 cifrou-se em 181.735€ o que representa um bom desempenho financeiro da Instituição. Existiu a preocupação da monitorização de custos nas aquisições e um cuidado constante no cumprimento do orçamento aprovado, ao nível da despesa e da receita.



O desempenho da Instituição no Ano de 2021 é positivo também em termos de execução financeira, tendo sido desenvolvidas diversas atividades que possibilitaram acréscimo de receitas, quer através do aumento da prestação de serviços, quer nos protocolos e candidaturas efetuadas com diversas entidades. Igualmente, verifica-se a melhoria dos indicadores financeiros relativamente ao ano transato o que nos transmite a informação que o caminho percorrido tem sido sólido, permitindo absorver os investimentos efetuados que possibilitaram a consolidação de respostas sociais e de saúde, assim como a abertura de novos serviços. A diversidade de respostas existente tem criado condições para que, apesar do desempenho financeiro de algumas respostas não possibilitar a sua sustentabilidade, assumiu-se esse custo valorizando o impacto social do respetivo serviço. Manter esta opção, consentânea com a missão da Santa Casa, implica a existência de condições, as quais só são possíveis pela pluralidade de serviços hoje disponíveis, maximizando as sinergias que podem ser utilizadas em proveito de respostas mais débeis em termos de sustentabilidade. Olhar o apoio aos mais frágeis, tendo como instrumentos instituições dotadas de recursos cada vez mais especializados em diferentes áreas, impõe uma abordagem distinta, por forma a possibilitar a sua sustentabilidade, única forma de manter a durabilidade e estabilidade dos serviços que necessitamos em função das carências detetadas. É imperioso adaptarmo-nos à mudança, por forma a fazer perdurar a nossa ação, como vem acontecendo há mais de quatro séculos. O ano de 2021 foi marcado pelos efeitos da pandemia, como o verificado no ano anterior, com reflexos em toda a atividade da Instituição. O desenvolvimento dos serviços foi muito afetado pela imposição de isolamentos aos utentes e funcionários que eram imperiosos para se evitar a propagação de contágios. Privilegiou-se sempre assegurar as melhores condições para preservar a saúde dos utentes e colaboradores. As áreas da saúde apresentam resultados negativos atendendo que foram áreas com mais custos em termos de equipamentos e recursos humanos. As Unidades de Cuidados Continuados confrontaram-se com a situação de, em plena pandemia, terem de admitir utentes na existência de vaga o que aumentou o risco de exposição ao contágio pela circulação de doentes a partir das Unidades Hospitalares. O ano de 2021 e o que o antecedeu foram anos atípicos que impuseram a alteração de procedimentos para lidar com a pandemia e acarretaram aumento de custos, essencialmente na área da saúde

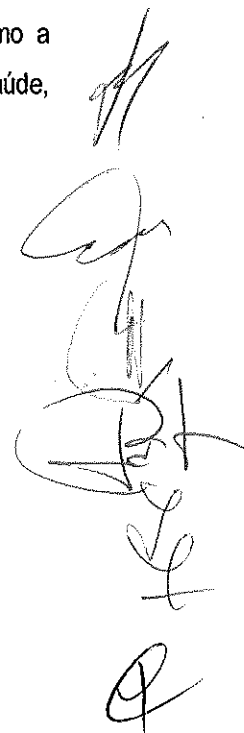
No âmbito da estratégia que tem sido adotada que privilegia uma instituição que diversifica a sua atividade com respostas sociais nas áreas da infância, idosos, deficiência, saúde e implementação de projetos com incidência na coesão social, tem sido possível salvaguardar a sustentabilidade da Instituição como um todo, permitindo que desenvolva a sua ação social. Creio que este caminho está bem patente no presente relatório de atividades e contas que, de uma forma exaustiva, dá o espelho da ação da instituição ao longo do ano, mantendo o referencial de comparação com o ano anterior para melhor

informação. O ano de 2021 foi um ano atípico pelas situação sanitária que vivemos, tendo constituído um desafio que a Irmandade da Misericórdia soube ultrapassar.

• VALÊNCIAS / ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA SANTA CASA

Para cumprir o seu objetivo, a Santa Casa continua a desenvolver um conjunto de valências com vista a promover e dinamizar a ação assistencial diversificada em áreas muito importantes como a terceira idade, infância e juventude, pobreza e exclusão social, ensino e formação profissional, saúde, etc. Assim:

- Direção Geral;
- Gabinete de Gestão Cultural e Universidade do Saber;
- Gabinete de Inovação e Empreendedorismo Social / Formação e Voluntariado:
 - G.I.E.S. – Gabinete de Inovação e Empreendedorismo Social
 - S.A.A.S. – Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social
 - C.L.D.S. Vez + Futuro (C.L.D.S.4G) – Contrato Local Desenvolvimento Social
 - Cantina Social
- Serviços Financeiros:
 - Gestão Financeira
 - Contabilidade e Tesouraria
 - Gestão Financeira de Projetos
 - Gestão do Património
- Serviços Administrativos:
 - Secretaria e Atendimento Geral
 - Recursos Humanos
 - Contratação de Bens e Serviços
 - Arquivo Geral
- Serviço de Infra-estruturas e Gerais:
 - Manutenção
 - Máquinas e Viaturas
 - Espaços Verdes
 - Serviços Gerais de Limpeza e Lavandaria
 - Aprovisionamento
 - Serviços de Alimentação e Nutrição
 - Tecnologias de Informação e Comunicação
- Serviço de Saúde:
 - Unidades de Cuidados Continuados de Convalescença, Média e Longa Duração
 - Unidade de Cuidados Paliativos e de Saúde Individualizados



Clinica de Medicina Física e de Reabilitação

Hospital de S. José – Imagiologia e Consultas de Espec. Médica e Clín. Geral

Farmácia Interna

EspaçoSaúde

- Serviço de Ação Social de Infância, Juventude e Educação:

Lar Cerqueira Gomes

Creche Casa Cerqueira Gomes

Creche de Padreiro

Jardim de Infância Casa Cerqueira Gomes

C.A.T.L. Casa Cerqueira Gomes

C.A.O. – Centro de Atividades Ocupacionais

Lar Residencial

- Serviço de Ação Social Sénior:

Lar Soares Pereira

Lar Vilagerações

Apoio Domiciliário

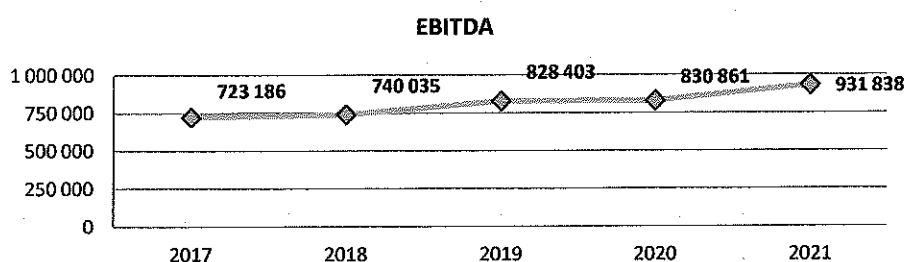
Universidade do Saber

• CONSIDERAÇÕES GERAIS

Tal como nos anos anteriores, efetuou-se uma apresentação baseada em quadros comparativos de forma a evidenciar a evolução económica e financeira da Instituição, bem como, das diversas valências/sectores com vista a oferecer uma maior facilidade de análise e apreciação.

Do resultado económico do exercício apresentado em termos de fluxos financeiros globais, conclui-se que o normal funcionamento das respostas sociais / atividades originou um cash-flow de 908.020€, conforme demonstra o quadro seguinte:

	2020	2021
Resultado Exploração Total	229 960	181 735
Amortizações / Subs. Investimento	499 365	452 138
Imparidades/Reversões	51 059	7 832
Provisões	0	235 331
Fluxo de Caixa da Exploração	780 384	877 036
Resultados Financeiros	50 477	54 803
Donativos (Correntes)	-36 635	-21 819
Venda Imobilizado	0	-2 000
Total Variações de Tesouraria	794 227	908 020

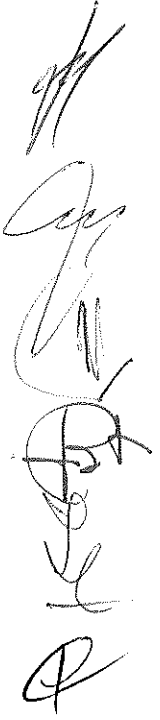


O indicador que permite a análise da Instituição no seu conjunto, nomeadamente, medir o desempenho da produtividade e da eficiência da organização, e não apenas do resultado final (EBITDA), foi determinado para 2021 em 931.838€.

Tal como em anos anteriores, os custos administrativos, financeiros, gestão e G.I.E.S. apresentam-se imputados na sua totalidade às diversas valências/atividades, de forma a evidenciar o efeito dessa repartição e que foi calculada com base na dimensão das exigências de controlo e de gestão, aferida pela soma dos rendimentos e gastos de cada valência / atividades.

Deste modo, optou-se pelo critério de cálculo baseado no indicador de volume de atividade, constituído pela soma do proveitos e dos custos dos centros, método que apresenta a vantagem da objetividade e automatismo, mas que pode levar a desvios importantes em relação ao gasto efetivo de recursos de cada centro de atividades, pelo que se reconhece a necessidade de manter sobre o mesmo uma apreciação crítica permanente. Foi aferido ao Hospital de S. José 50% da referida soma devido a uma intervenção mais reduzida relativamente aos restantes serviços.

Foi igualmente imputado o saldo do centro de custos aprovisionamento, farmácia, serviços de lavandaria, nutrição e alimentação, gerais de manutenção e de limpeza com base na proporção correspondente aos consumos/serviços prestados de cada valência / atividade.



RESULTADOS GLOBAIS

A Santa Casa da Misericórdia de Arcos de Valdevez apurou para 2021 um Resultado Líquido Positivo de 181.735€.

	2020	2021	Var.	Var %
Prestação de Serviços - Terceiros	646 316	657 485	11 169	2%
Prestação de Serviços - Utentes				
Matriculas e Mensalidades	1 337 953	1 364 060	26 108	2%
Quotizações e joias	445	553	108	24%
Subsídios e Participações				
Segurança Social	2 419 167	2 576 596	157 429	7%
I.E.F.P.	78 298	174 609	96 311	123%
A.R.S. e U.L.S.A.M.	2 213 722	2 375 960	162 238	7%
Projetos Sociais e Outros	163 484	166 833	3 349	2%
Trabalhos para a Própria Entidade	33 024	38 848	5 824	18%
Reversão de Perdas por Imparidades	487	112 401	111 914	22957%
Outros Rendimentos e Ganhos	404 858	127 316	-277 543	-69%
Gêneros Alimentares	-423 612	-425 571	-1 959	0%
Gastos Saúde Utentes	-374 247	-361 383	12 864	-3%
Trabalhos Especializados	-218 138	-299 842	-81 704	37%
Publicidade	-5 141	-2 822	2 319	-45%
Vigilância	-11 311	-11 952	-641	6%
Honorários	-307 515	-328 368	-20 853	7%
Reparação e Conservação	-115 023	-108 146	6 877	-6%
Ferramentas	-20 586	-14 883	5 703	-28%
Material Escritório	-12 721	-17 712	-4 991	39%
Eletricidade	-158 672	-130 684	27 988	-18%
Gás	-79 406	-71 654	7 752	-10%
Gasóleo	-14 012	-19 569	-5 557	40%
Comunicações	-21 884	-21 808	76	0%
Água	-9 552	-44 605	-35 053	367%
Seguros	-13 269	-14 863	-1 595	12%
Limpeza e Higiene	-101 321	-104 744	-3 423	3%
Outros Fornecimentos e Serviços Externos	-96 503	-95 673	831	-1%
Gastos com Pessoal	-4 171 951	-4 431 656	-259 705	6%
Provisões/Perdas Imparidade	-51 546	-246 362	-194 816	378%
Outros Gastos e Perdas	-348 176	-175 506	172 670	-50%
Depreciações	-608 684	-547 171	61 513	-10%
Subsídios ao Investimento	109 319	95 033	-14 286	-13%
Resultado Operacional	243 803	214 719	-29 084	-12%
Resultados Financeiros	-50 477	-54 803	-4 326	9%
Doações	36 635	21 819	-14 816	-40%
Resultado Líquido do Exercício	229 960	181 735	-48 226	-21%

Em 2021, verificou-se uma variação negativa de 21% no resultado líquido face ao resultado do ano anterior.

A variação mais significativa resulta essencialmente da determinação de uma perda que tem por objeto reconhecer as atualizações salariais de 1% para cada um dos anos de 2016 a 2021. Assim, foi constituída uma provisão no valor de 235.331€ para os anos de 2016-2020 e estimou-se para o próprio ano de 2021, encargos com pessoal, no valor de 47.066€.

O aumento da rubrica Subsídios e Comparticipações da Segurança Social contribuiu positivamente para o resultado de 2021, como se demonstra no quadro seguinte:

• **COMPARTICIPAÇÕES DA SEGURANÇA SOCIAL, A.R.S. E U.L.S.A.M.**

	Média Utentes		S. Social		ARS/ULSAM	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Lar Vilagerações	38	37	133 762	140 101	0	0
U.C.C. Média	30	30	105 881	107 067	779 530	789 468
U.C.C. Longa	27	27	170 891	164 346	907 552	921 178
U.C.C. Convalescença	21	22	0	761	907 552	907 947
Unidade Cuidados Individualizados	9	8	0	0	0	37 024
Clínica Física e Reabilitação	0,8	20	0	0	24 279	38 806
Hospital S. José	20	26	0	0	174 952	281 537
C.A.O.	26	26	200 812	208 821	0	0
Lar Residencial	15	15	188 526	197 453	0	0
Creche de Padreiro	28	34	150 010	169 842	0	0
Lar Cerqueira Gomes	24	27	321 720	333 458	0	0
Creche Casa Cerqueira Gomes	47	49	208 488	230 874	0	0
Jardim de Infância	54	57	108 233	107 819	0	0
Lar Soares Pereira	74	75	435 953	460 373	0	0
Apoio Domiciliário	51	51	239 100	257 836	0	0
Cantina Social	10	10	9 110	9 125	0	0
C.A.T.L.	34	34	14 568	15 093	0	0
Total	506	547	2 287 053	2 402 968	2 209 244	2 375 960

As capacidades de assistência disponíveis das valências têm sido garantidas na sua maioria, prestando diariamente serviços a cerca 547 utentes.

A variação positiva de 104.805€ nas comparticipações financeiras da Segurança Social resultou da continuidade das medidas de prevenção e combate à pandemia por COVID-19 aprovadas pelo Governo, nomeadamente, garantindo o pagamento da comparticipação financeira da Segurança Social no âmbito dos acordos de cooperação celebrados em todas as respostas sociais cuja atividade foi suspensa.

Paralelamente, verificou-se um aumento de 3,6% em 2021, face aos valores das comparticipações de 2020 e manteve-se reforço extraordinário de 2% nas comparticipações financeiras, no âmbito da prevenção e combate à pandemia por COVID-19, nas respostas sociais de Lares e Apoio Domiciliário.

A Santa Casa contabilizou ainda em 2021 apoios financeiros no valor de 184.738€ provenientes da Segurança Social relativos:

- Programa Adaptar Social +: 4.522€,
- C.L.D.S. 4G: 80.094,14€
- S.A.A.S.: 91.846,20€
- Apoio Excecional à Família para Trabalhadores: 8.275,35€.

As comparticipações da U.L.S.A.M. na Clínica Física e no Hospital de S. José evidenciaram um aumento de 119.461€ face ao ano transato, motivada pelo aumento dos serviços prestados decorrentes

das razões acima referidas. Paralelamente, também se verificou um acréscimo de 32.546€ na Unidade de Cuidados Individualizados, decorrente do protocolo estabelecido com a U.L.S.A.M. em que a SCMAV disponibilizou camas para a transferência de doentes já referenciados e que se encontrem a aguardar vaga para colocação na R.N.C.C.I. mediante o preço da diária de internamente de acordo com a sua tipologia (Convalescença, Média e Longa Duração).

• CUSTOS COM PESSOAL

Registou-se um aumento do número de colaboradores em relação ao ano transato. Apesar do fluxo de admissões e cessações contratuais ser elevado, não determinou aumento significativo número de colaboradores, visto que as admissões visaram essencialmente substituir as cessações contratuais e por outro lado fazer face às exigências de combate à pandemia por COVID-19 (nomeadamente implementação de equipas espelho e de isolamento por serviço).

De forma a potencializar os Recursos Humanos existentes, em momentos em que os serviços de infância e juventude foram encerrados por imposição do Governo, as colaboradoras foram reafectadas respeitando a diferenciação das categorias profissionais às quais pertencem, possibilitando assim o reforço dos restantes serviços cujas exigências procedimentais de combate à COVID-19 determinavam uma sobrecarga dos colaboradores aí afetos.

Dada a necessidade urgente de contratação de colaboradores, nomeadamente para categorias profissionais como trabalhadores de serviços gerais, ajudantes de lar e auxiliares de ação médica, a Instituição, à semelhança do ano transacto recorreu à Medida de Apoio ao Reforço de Emergência de Equipamentos Sociais e de Saúde (MAREES) tendo realizado ao longo de ano, vinte e quatro programas, cujos beneficiários desempenharam funções nos vários serviços da Instituição.

Em 2021 não se registaram contratações sem medidas de apoio quer do IEFP (MAREESS, estágio profissional e Prémio empregos), quer da Segurança Social (Redução da taxa social única).

Salienta-se ainda que o ano 2021 a tendência de absentismo manteve-se.

Ressalva-se ainda que o aumento dos custos com pessoal decorreu também do aumento do salário mínimo nacional (de 635€ para 665€) a 01 de Janeiro de 2021.

Foram estimadas as atualizações salariais de 1% para o ano, no valor de 47.066€, na sequência do reconhecimento da Provisão para os anos 2016 a 2020 pela não atualização remuneratória do *Acordo Coletivo de Trabalho da União das Misericórdias* desde essa data.

Valência	Pessoal em 31/12			Custo Total		
	2020	2021	Var %	2020	2021	Var %
Lar Vilagerações	22,8	24,8	9%	228 568	241 928	6%
Unidades Cuidados Continuados	83,2	86,2	4%	1 249 113	1 368 089	10%
Unidade Cuidados Individualizados	4,0	4,0	0%	93 682	85 072	-9%
Gestão	1,0	1,0	0%	24 916	27 257	9%
Serviços Administrativos	7,3	7,3	0%	107 909	106 517	-1%
Serviços Financeiros	4,0	4,0	0%	93 487	93 428	0%
Hospital S. José	9,0	9,0	0%	126 823	126 679	0%
C.A.O.	10,4	12,4	19%	133 075	170 056	28%
Lar Residencial	10,0	10,0	0%	116 591	117 646	1%
Creche de Padreiro	10,0	12,0	20%	119 515	134 912	13%

Lar Cerqueira Gomes	13,6	13,6	0%	176 472	193 771	10%
Creche Casa Cerqueira Gomes	14,3	14,3	0%	209 785	181 053	-14%
Jardim de Infância	8,7	8,7	0%	82 309	111 614	36%
Lar Soares Pereira	28,0	28,0	0%	337 810	369 693	9%
Apoio Domiciliário	11,2	11,2	0%	137 622	134 837	-2%
C.L.D.S.4G	3,0	3,0	0%	35 445	52 002	47%
G.I.E.S.	0,3	0,3	0%	24 010	8 616	-64%
Farmácia	4,0	4,0	0%	74 163	77 391	4%
C.A.T.L.	4,0	4,0	0%	40 084	43 697	9%
Serviços Gerais de Limpeza	32,7	26,7	-18%	310 679	290 486	-6%
Cantina /Bar	20,8	22,8	10%	209 171	222 870	7%
Lavandaria VG	10,3	12,3	19%	77 302	98 961	28%
Clinica Física e Reabilitação	2,0	2,0	0%	35 069	20 650	-41%
Armazém	2,0	2,0	0%	20 402	22 962	13%
Parafarmácia	0,0	0,0	0%	15	0	-100%
Manutenção	4,0	4,0	0%	62 993	62 125	-1%
S.A.A.S.	3,5	3,5	0%	44 942	69 343	54%
Total	324	331	2%	4 171 951	4 431 656	6%

• **ENCARGOS COM CONSUMO DE MATÉRIAS-PRIMAS / MERCADORIAS E FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS**

Os custos com consumos de matérias-primas, material de escritório, ferramentas, produtos de limpeza e produtos de saúde para utentes (fraldas, produtos de higiene e conforto, medicamentos, outros produtos fármacos e material hospitalar) encontram-se imputados contabilisticamente à secção requisitante de forma direta e específica através do Aprovisionamento e da Farmácia Interna. Constatou-se que estes encargos aumentaram 5% (92.108€) em 2021 relativamente a 2020, resultante de uma redução nos custos diretos de utentes de 1% (10.516€), particularmente nos gastos com fraldas e medicamentos, e um aumento dos custos gerais de 9% (102.623€), sobretudo nos gastos com água, honorários e trabalhos especializados.

	2020	2021	Var	Var %
Diretos - Utentes				
Refeições	423 612	425 571	1 959	0%
Vestuário Calçado Utentes	434	823	389	90%
Encargos Saúde Utentes	374 247	361 383	-12 864	-3%
	798 293	787 777	-10 516	-1%
Gerais				
Eletricidade	158 672	130 684	-27 988	-18%
Gasóleo	14 012	19 569	5 557	40%
Gás	79 406	71 654	-7 752	-10%
Água	9 552	44 605	35 053	367%
Outros Fluidos	104	235	131	126%
Ferramentas e utensílios	20 586	14 883	-5 703	-28%
Material de Escritório	12 721	17 712	4 991	39%
Rendas e Alugueres	6 527	10 437	3 910	60%
Comunicação	21 884	21 808	-76	0%
Seguros	13 269	14 863	1 595	12%
Deslocações e Estadas	6 810	8 914	2 103	31%
Honorários	307 515	328 368	20 853	7%
Contencioso e Notariado	735	289	-446	-61%
Conservação e Reparação	115 023	108 146	-6 877	-6%
Publicidade	5 141	2 822	-2 319	-45%
Limpeza Higiene e Conforto	101 321	104 744	3 423	3%
Vigilância e Segurança	11 311	11 952	641	6%
Trabalhos especializados	218 138	299 842	81 704	37%
Material Didático	141	262	121	85%
Serviços bancários	3 340	3 073	-267	-8%
Out. Forn. e Serviços	77 670	71 639	-6 031	-8%
	1 183 879	1 286 502	102 623	9%
TOTAL	1 982 172	2 074 280	92 108	5%

Relativamente aos custos gerais destacamos:

- Redução de 27.988€ em Eletricidade;
- Redução de 7.752€ em Gás;
- Redução de 5.703€ em Ferramentas e Utensílios Desgaste Rápido;
- Redução de 6.877€ em Conservação e Reparação;
- Redução de 2.319€ em Publicidade.
- Redução de 6.031€ em Outros Fornecimentos e Serviços;
- Aumento de 35.053€ em Água;
- Aumento de 20.853€ em Honorários;
- Aumento de 81.704€ em Trabalhos Especializados;
- Aumento de 4.991€ em Material de Escritório;
- Aumento de 5.557€ em Gasóleo.

Salientamos que o aumento em "Honorários" e "Trabalhos Especializados" resulta do acréscimo de nº de horas pagas a prestadores de serviços (médicos e enfermeiros).

• **DEPÓSITOS À ORDEM, A PRAZO E EMPRÉSTIMOS OBTIDOS**

No quadro seguinte resume-se a situação de tesouraria em 31/12/2021:

Depósitos à Ordem	Débito
Millennium bcp	6 937
Caixa Geral de Depósitos	28 147
Montepio Geral	10 671
Santander Totta	67 218
CCAM	245 963
Total	358 937

Depósitos a Prazo	Débito
Santander Totta	500 000
Montepio Geral	2 500
Total	502 500

Empréstimos Obtidos	Débito
Caixa de Crédito Agríc. Mútuo - MLP	2 779 585
Caixa de Crédito Agríc. Mútuo - Locação Financeira	308 782
Santander Totta (Antigo Banco Popular) - MLP	509 353
Santander Totta- Linha Apoio Social Covid-19	500 000
Santander Totta - Factoring	1 079
Loc. Finan. Cofidis AD-71-OS	12 266
Loc. Finan. Cofidis AE-28-BN	17 955
Total	4 129 019

O valor referenciado nos empréstimos obtidos de médio e longo prazo do Santander Totta (ex-Banco Popular) e da Caixa de Crédito Agrícola Mútuo destinaram-se essencialmente a pagar a obra do Vilagerações, Clínica Fisiátrica e de Reabilitação e Cuidados Continuados – Convalescença, bem como, o equipamento para apetrechar a Clínica do Hospital de S. José.

A locação financeira da Caixa de Crédito Agrícola Mútuo tem como finalidade liquidar a aquisição do Edifício do Antigo Seminário (cedência posição contratual com a ADESVAL).

Em dezembro de 2020 a Santa Casa da Misericórdia de Arcos de Valdevez contratou com o Banco Santander Totta uma Linha de Financiamento de Apoio Social – COVID 19, no montante de 500.000€ para fazer face às necessidades de tesouraria na concretização da Obra de Requalificação do

Edifício do Hospital de S. José. Com este valor, foi constituído ainda em 2020 um depósito a prazo de 470.000€ e, em 2021 este valor foi incrementado com mais 30.000€, sendo utilizado para fim que foi contratado com o decorrer da 2ª fase da obra.

Também em 2020 foram efetuados 2 contratos de Leasing para 2 carrinhas, no valor de 52.095€, estando, em 2021, em dívida 37.172€.

Igualmente para fazer face às necessidades de tesouraria contratou-se com o Banco Santander Totta a cedência de créditos referentes à prestação de serviços efetuadas à A.R.S. e U.L.S.A.M. (factoring), cujo valor em dívida é de 1.079€.

Em 2021 amortizaram-se 36.650€ relativo a empréstimos e 105.461€ relativo à locação financeira, perfazendo um total de 142.111€.

• FORNECEDORES / OUTROS CREDORES

Os fornecedores c/c e fornecedores de investimento apresentam um saldo credor de 149.459€.

Fornecedores	Débito	Crédito
Fornecedores Gerais	3 368	146 546
Fornecedores de Investimentos		
- Inforvez	0	177
- Galbilec - Gestão e Coordenação de Projectos, Lda.	0	2 735
- Agilmóvel - Agilberto Duarte da Silva	3 450	0
Total	6 818	149 459

Relativamente aos fornecedores de imobilizado encontra-se por liquidar o saldo de 2.912€ respeitante às faturas das firmas:

- Inforvez – Aquisição de uma impressora multifunções para a Unidade de Convalescença;
- Galbilec - Gestão e Coordenação de Projectos, Lda – Prestador de serviços de elaboração dos projetos de arquitetura e especialidades no âmbito da Obra de Requalificação do Edifício do Hospital de S. José (Centro Clínico e Alargamento do Lar Residencial).

Outros Credores	Débito	Crédito
- Credores Diversos	429	953
Total	429	953

Os principais saldos contabilizados em "Outros credores" são relativos a fundos de maneiio atribuídos aos diversos responsáveis da Santa Casa.

• CLIENTES / OUTROS DEVEDORES

Clientes	Débito	Crédito
Clientes c/c:		
- Sercial Vending, SA	227	0
- Jorge Castro Araújo, Lda.	7 118	0
- Câmara Municipal de Arcos de Valdevez	11 160	0
- Instituto Segurança Social, IP	28 979	0
Utentes	87 122	67 407

Inquilinos (Rendas)	3 100	0
Clientes Cobrança Duvidosa:		
- Utentes	18 562	0
- Rendas	1 841	0
Cauções Utentes/Clientes	0	14 410
Perdas por Imparidade Acumuladas	0	20 403
TOTAL	158 109	102 219

Os clientes da Santa Casa são essencialmente de 3 tipos: clientes c/c, utentes e os inquilinos (rendas de imóveis).

Os utentes apresentam também em paralelo um saldo credor, o que corresponde à parte das reformas que ficam na Santa Casa para fazer face a diversas despesas (funerais e outros), por acordo com o utente, e por outro, pelos valores entregues à instituição em adiantado relativamente às mensalidades acordadas, que servirão para pagar mensalidades posteriores ou que servem como garantia do cumprimento de liquidação dos valores respeitantes aos serviços prestados aos utentes das Unidades de Cuidados Continuados (Cauções).

Está registado em perdas por imparidade, o valor de 20.403€. Em 2021 registaram-se perdas de utentes de 11.031€, estando estas na sua maioria nas instâncias judiciais para a cobrança do crédito, e reversões de 3.199€.

Foram igualmente reconhecidas 109.202€ dívidas incobráveis (dívidas anteriores a 2016), dívidas estas que já estavam contabilizadas como imparidade de dívidas de cobrança duvidosa.

Outros Devedores	Débito	Crédito
Outros Devedores:		
- ARS Norte IP -Porto	343 964	0
- Câmara Municipal de Arcos de Valdevez	320 000	0
- Instituto da Segurança Social de Viana Castelo	16 538	0
- Instituto do Emprego e Formação Profissional, IP	37 180	0
- ULSAM - Unidade Local de Saúde do Alto Minho, EPE	123 486	0
- Ministério da Admin. Interna-GNR	99	0
- Companhia de Seguros Tranquilidade, S.A.	4 358	0
Outros Devedores de Cobrança Duvidosa:		
- Ação Social das Forças Armadas	5 155	0
- Açoreana Seguros	276	0
- Companhia de Seguros Fidelidade	1 423	0
- Companhia de Seguros Tranquilidade, SA	6 240	0
- Lusitânia	2 710	0
- Zurich Insurance PLC	2 100	0
- Guarda Nacional Republicana-Direção Saúde Assist	4 923	0
- ARS - Sub Região de Saúde	5 352	0
Perdas por Imparidade Acumuladas	0	28180
TOTAL	873 805	28 180

Nos Outros Devedores encontram-se por receber 320.000€ da Câmara Municipal, referente ao Protocolo de Cooperação que tem como finalidade a prestação de um apoio financeiro para a aquisição do edifício do Antigo Seminário. Este Protocolo tem a duração de 10 anos, tendo já decorridos cerca de 8 anos (96 meses).

O saldo apresentado do I.E.F.P. é devido a Programas de apoio e incentivos ao emprego.

Os restantes 488.445€ são relativos a serviços prestados a entidades públicas e seguradoras, essencialmente nas U.C. Continuados.

Em perdas por imparidade, registou-se em 2020 o valor de 28.180€ referente às entidades no quadro acima referenciadas e reportam-se a dívidas relativas aos anos de 2014 a janeiro de 2019.

- **PROVISÃO**

Foi constituída uma Provisão que tem por objeto reconhecer as atualizações salariais de 1%/ano, no valor de 235.331€, para os anos 2016 a 2020. Deste 2016 que o *Acordo Coletivo de Trabalho da União das Misericórdias* não teve qualquer atualização remuneratória, sem que, neles tivesse havido qualquer aumento salarial para os trabalhadores. Assim, há a certeza de que estas atualizações salariais irão ocorrer mas não se sabe exatamente quando o será.

- **DONATIVOS**

A Santa Casa contou em 2021 com donativos em dinheiro (16.480€), donativos em géneros (4.538€) e multas ou injunções decretadas pelo tribunal revertidas em doações pelo condenado (800€).



RESULTADOS POR SETORES

1) DIREÇÃO GERAL E GABINETE DE INOVAÇÃO E EMPREENDEDORISMO SOCIAL / FORMAÇÃO E VOLUNTARIADO - "BEM-GERAR" (G.I.E.S., S.A.A.S. E CANTINA SOCIAL)

	2020	2021	Var.	Var %
Prestação de Serviços - Utentes				
Quotizações e jolas	445	553	108	24%
Subsídios e Participações				
Segurança Social	117 100	182 511	65 410	56%
Outros Rendimentos e Ganhos	6 979	2 341	-4 638	-66%
Gêneros Alimentares	-3 601	-3 267	335	-9%
Gastos Saúde	-631	-818	-188	30%
Trabalhos Especializados	-12 204	-20 045	-7 841	64%
Publicidade	-3 422	-2 041	1 382	-40%
Vigilância	-124	-128	-4	3%
Honorários	-36 704	-43 666	-6 962	19%
Reparação e Conservação	-1 821	-1 069	753	-41%
Ferramentas	-335	-1 848	-1 513	452%
Material Escritório	-1 031	-1 631	-600	58%
Eletricidade	-3 439	-2 951	488	-14%
Gás	-275	-227	47	-17%
Gasóleo	-122	-197	-75	62%
Comunicações	-2 064	-2 552	-488	24%
Água	-234	-1 045	-810	346%
Seguros	-435	-757	-322	74%
Limpeza e Higiene	-622	-1 011	-389	63%
Outros Fornecimentos e Serviços Externos	-3 553	-5 176	-1 623	46%
Gastos com Pessoal	-129 313	-157 220	-27 907	22%
Provisões/Perdas Imparidade		-7 649	-7 649	
Outros Gastos e Perdas	-34 268	-2 429	31 840	-93%
Depreciações	-6 750	-11 972	-5 222	77%
Subsídios ao Investimento	1	1	0	1%
	-116 422	-82 292	34 130	-29%
Imputação Resultados de Exploração da Lavandaria, Cantina/Cozinha, Administrativa, Financeira, Gestão, GIES, Armazém, Farmácia, Manutenção e Serv. Gerais de Limpeza	119 223	97 793	-21 430	-18%
Resultado Operacional	2 801	15 501	12 700	453%
Resultados Financeiros	-612	-1 433	-821	134%
Doações	134	0	-134	-100%
Resultado Líquido do Exercício	2 323	14 068	11 745	506%

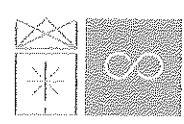
i) Direção Geral:

Assegura a gestão de toda a Organização, de forma transversal e o cumprimento dos objetivos definidos pela Mesa Administrativa.

A implementação de procedimentos para a boa gestão dos recursos, nomeadamente humanos, é uma responsabilidade que deve ser assegurada por este serviço. Igualmente, a relação da Instituição com as entidades parceiras como a Administração Regional de Saúde do Norte, Entidade Reguladora da Saúde, Centro Distrital da Segurança Social de Viana do Castelo, Instituto de Emprego e Formação Profissional do Alto Minho, Câmara Municipal de Arcos de Valdevez, Cúria Diocesana, entre outras entidades. O estabelecimento de relações com entidades que tem a seu cargo a gestão de Programas Comunitários que possuem medidas direcionadas para apoios na área social ou da saúde, é, igualmente,

uma prioridade para a ação da Direção Geral. Coordenar a atividade global da instituição na sua multidisciplinariedade de funções, assegurando o seu bom desempenho, é o desafio que está cometido a este Serviço que superintende toda a Instituição.



Em 2021, apresenta um resultado nulo, uma vez que o seu saldo negativo no valor de 97.722€ foi imputado a todas as valências/atividades, com base no critério dos custos da administração.

ii) G.I.E.S. - Gabinete de Inovação e Empreendedorismo Social / Formação e Voluntariado - "Bem-Gerar"	 <p>UNIDADE BEM-GERAR gabinete de inovação e empreendedorismo social</p>
--	---

O Gabinete de Inovação e Empreendedorismo Social / Formação e Voluntariado (G.I.E.S.) visa otimizar o potencial dos eventuais apoios comunitários e nacionais e assegurar a melhoria das competências dos profissionais da Santa Casa da Misericórdia de Arcos de Valdevez.

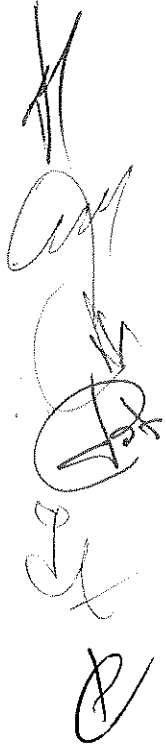
Em 2021, o saldo negativo ascendeu a 11.018€. Também aqui os encargos foram imputados com base no critério dos custos da administração, originando um resultado nulo.

No âmbito deste gabinete estiveram em funcionamento os seguintes projetos/atividades:

- o **S.A.A.S.** - O Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social (SAAS) é um serviço que assegura o atendimento e o acompanhamento de pessoas e famílias em situação de vulnerabilidade e exclusão social, bem como de emergência social. Este serviço teve início no dia 1 de maio de 2020 através assinatura de um acordo atípico da Segurança Social onde esta se compromete a prestar apoio técnico e financeiro. Tem como recursos humanos afetos 1 Diretora Técnica (50%), 2 Assistentes Sociais e 1 Educadora Social. O resultado positivo apresentado é de 13.972€.
- 
- o **C.L.D.S. Vez + Futuro (C.L.D.S.4G)** – Este Projeto desenvolve-se em todas as freguesias do concelho de Arcos de Valdevez e apresenta-se como uma resposta naquilo que são as dificuldades identificadas no concelho. Tem como objetivo promover a inclusão social de grupos populacionais que revelem maiores níveis de fragilidade social num determinado território, mobilizando para o efeito a ação integrada de diferentes agentes e recursos localmente disponíveis, constituindo-se como um instrumento de combate à exclusão social fortemente marcado por uma intervenção de proximidade realizada em parceria. Iniciou a 4 de maio de 2020 e terá duração de 36 meses e tem como recursos humanos afetos uma Psicóloga Coordenadora Técnica, 1 Psicólogo e 1 Educadora Social Gerontológica. Em 2021, apresentou gastos no valor de 80.094€, que se prevê que sejam financiados na sua totalidade.
- 

[Handwritten signatures and initials on the right margin]

- **Cantina Social** destina-se ao fornecimento de refeições, a pessoas e famílias economicamente desfavorecidas. Este apoio foi reduzido substancialmente face ao ano anterior e tem como objetivos: garantir alimentação a população carenciada, promover a auto-estima através da prática de hábitos de higiene e sinalizar e diagnosticar situações, tendo em vista um encaminhamento. As receitas desta valência são provenientes de uma comparticipação da Segurança Social por refeição, apresentando um resultado positivo de 96€.

A vertical column of handwritten marks on the left side of the page. From top to bottom: a stylized signature, a circular stamp or mark, a signature with a downward-pointing arrow, another signature, and a final circular mark.

2) DIREÇÃO FINANCEIRA

	2020	2021	Var.	Var %
Subsídios e Comparticipações				
Segurança Social	1 078	0	-1 078	-100%
Projetos Sociais e Outros	120 000	120 000	0	0%
Reversão de Perdas por Imparidades	0	8 400	8 400	#DIV/0!
Outros Rendimentos e Ganhos	118 506	100 425	-18 081	-15%
Gastos Saúde	-310	-175	135	-44%
Trabalhos Especializados	-19 536	-13 485	6 052	-31%
Publicidade	-95	0	95	-100%
Vigilância	-1 174	-1 151	23	-2%
Honorários	-5 096	-6 447	-1 351	27%
Reparação e Conservação	-5 448	-7 758	-2 310	42%
Ferramentas	-57	-32	25	-44%
Material Escritório	-577	-354	223	-39%
Eletricidade	-6 863	-6 924	-61	1%
Gás	-3 168	-2 702	466	-15%
Gasóleo	0	-303	-303	#DIV/0!
Comunicações	-663	-662	0	0%
Água	-1 610	-2 190	-580	36%
Seguros	-1 582	-1 440	141	-9%
Limpeza e Higiene	-145	-96	49	-34%
Outros Fornecimentos e Serviços Externos	-5 846	-6 523	-677	12%
Gastos com Pessoal	-93 487	-93 428	59	0%
Provisões/Perdas Imparidade	0	-6 280	-6 280	#DIV/0!
Outros Gastos e Perdas	-12 521	-15 302	-2 781	22%
Depreciações	-71 908	-70 187	1 722	-2%
Subsídios ao Investimento	27 159	27 159	0	0%
	36 659	20 546	-16 113	-44%
<i>Imputação Resultados de Exploração da Lavandaria, Cantina/Cozinha, Administrativa, Financeira, Gestão, GIES, Armazém, Farmácia, Manutenção e Serv. Gerais de Limpeza</i>	82 490	94 671	12 181	15%
Resultado Operacional	119 149	115 217	-3 932	-3%
Resultados Financeiros	-9 741	-8 281	1 461	-15%
Doações	2 811	2 943	132	5%
Resultado Líquido do Exercício	112 219	109 860	-2 359	-2%

i. Serviços Financeiros

Os serviços financeiros asseguram o atendimento a clientes e familiares, realiza todas as operações contabilísticas respeitando as considerações técnicas, os princípios e as regras contabilísticas, controla a receita e o pagamento das despesas respeitando as normas e procedimentos estabelecidos, elabora e valida os pedidos de execução financeira dos programas financiados e gere eficazmente os recursos financeiros da Instituição.

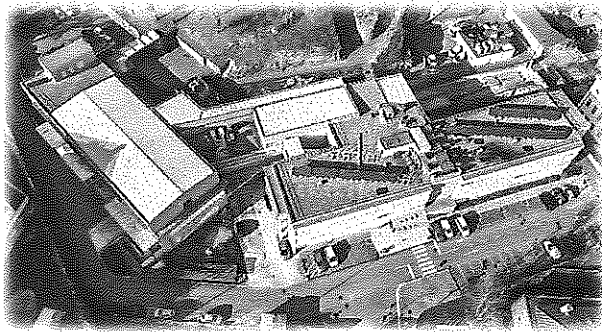
O resultado deste serviço é igualmente imputado às restantes atividades/respostas sociais e abarca os custos do pessoal não diretamente afeto aos outros serviços, material de escritório, comunicações, eletricidade, gás, água, material informático, entre outros. Assim, o resultado negativo dos serviços financeiro (gestão financeira, contabilidade, tesouraria e gestão de projetos), a imputar, foi de 116.246€ e dos serviços bancários (TPA) de 1.464€, que perfaz um total de 117.710€.

ii. *Gestão do Património*

Dedica-se ao aproveitamento dos recursos imobiliários da instituição disponíveis para terceiros, incluindo as receitas de rendas e alugueres de espaços e os custos de limpeza de terrenos, conservação de edifícios, bem como as suas amortizações.

A Gestão do Património apresentou em 2021 um resultado positivo se 109.880€.

O resultado apresentado deve-se essencialmente à comparticipação da Câmara Municipal no apoio financeiro para a aquisição do edifício do Antigo Seminário no valor de 120.000€.



3) DIREÇÃO ADMINISTRATIVA

	2020	2021	Var.	Var %
Subsídios e Participações				
Segurança Social	805	28	-777	-96%
Projetos Sociais e Outros	0	162	162	#DIV/0!
Outros Rendimentos e Ganhos	4 332	1 803	-2 529	-58%
Gastos Saúde	-368	-1 029	-661	179%
Trabalhos Especializados	-1 123	-1 206	-82	7%
Publicidade	0	-105	-105	#DIV/0!
Vigilância	-62	-64	-2	3%
Honorários	-13	-13	0	0%
Reparação e Conservação	-744	-4 115	-3 371	453%
Ferramentas	-433	-433	0	0%
Material Escritório	-802	-240	562	-70%
Eletricidade	-1 354	-1 046	308	-23%
Gás	-157	-130	27	-17%
Gasóleo	-1 473	-1 883	-409	28%
Comunicações	-2 592	-2 208	384	-15%
Água	0	-401	-400	117726%
Seguros	-428	-433	-5	1%
Limpeza e Higiene	-1 720	-2 208	-488	28%
Outros Fornecimentos e Serviços Externos	-15 412	-3 898	11 515	-75%
Gastos com Pessoal	-107 909	-106 517	1 391	-1%
Provisões/Perdas Imparidade	0	-5 217	-5 217	#DIV/0!
Outros Gastos e Perdas	-3 659	-2 791	868	-24%
Depreciações	-8 665	-9 092	-427	5%
Subsídios ao Investimento	6	6	0	0%
	-141 772	-141 028	744	-1%
<i>Imputação Resultados de Exploração da Lavandaria, Cantina/Cozinha, Administrativa, Financeira, Gestão, GIES, Armazém, Farmácia, Manutenção e Serv. Gerais de Limpeza</i>	141 904	140 945	-959	-1%
Resultado Operacional	132	-83	-215	-163%
Resultados Financeiros	-335	-317	18	-5%
Doações	203	400	197	97%
Resultado Líquido do Exercício	0	0	0	-33%

i) Serviços Administrativos

Tem como missão assegurar um excelente atendimento ao público, realizar as atividades administrativas, gerir eficazmente os recursos humanos e assegurar a aquisição dos bens e serviços necessários à atividade da Santa Casa da Misericórdia de Arcos de Valdevez.

O resultado destes serviços abarca os custos do pessoal não diretamente afeto aos outros serviços, material de escritório, comunicações, eletricidade, gás, água, material informático, entre outros, pelo que é incontestável a necessidade e razoabilidade da sua redistribuição aos centros de atividade em geral.

Os gastos líquidos imputados às restantes valências totalizam 142.440€, sendo que os gastos com pessoal representam 75%.

4) DIREÇÃO DE INFRA-ESTRUTURAS E SERVIÇOS GERAIS

	2020	2021	Var.	Var %
Prestação de Serviços - Terceiros	43 957	40 475	-3 482	-8%
Subsídios e Participações				
Segurança Social	1 101	213	-888	-81%
I.E.F.P.	14 625	50 140	35 515	243%
Projetos Sociais e Outros	0	3 725	3 725	#DIV/0!
Trabalhos para a Própria Entidade	33 024	38 848	5 824	18%
Outros Rendimentos e Ganhos	28 393	2 080	-26 313	-93%
Géneros Alimentares	-43 995	-78 967	-34 972	79%
Gastos Saúde	-6 411	-4 900	1 511	-24%
Trabalhos Especializados	-1 117	-1 425	-307	27%
Vigilância	-706	-730	-23	3%
Honorários	-151	-712	-562	373%
Reparação e Conservação	-27 899	-24 507	3 392	-12%
Ferramentas	-7 841	-4 414	3 427	-44%
Material Escritório	-375	-339	37	-10%
Eletricidade	-17 670	-13 653	4 017	-23%
Gás	-27 961	-23 139	4 822	-17%
Gasóleo	-1 208	-1 649	-441	36%
Comunicações	-1 285	-1 266	19	-2%
Água	-4	-4 571	-4 567	116207%
Seguros	-763	-751	11	-1%
Limpeza e Higiene	-61 586	-61 298	289	0%
Outros Fornecimentos e Serviços Externos	-4 815	-6 129	-1 314	27%
Gastos com Pessoal	-680 546	-697 403	-16 857	2%
Provisões/Perdas Imparidade	0	-35 002	-35 002	#DIV/0!
Outros Gastos e Perdas	-36 282	-5 664	30 618	-84%
Depreciações	-24 974	-25 572	-598	2%
Subsídios ao Investimento	38	38	0	0%
	-824 452	-856 571	-32 119	4%
Imputação Resultados de Exploração da Lavandaria, Cantina/Cozinha, Administrativa, Financeira, Gestão, GIES, Armazém, Farmácia, Manutenção e Serv. Gerais de Limpeza	826 040	859 785	33 745	4%
Resultado Operacional	1 588	3 214	1 626	102%
Resultados Financeiros	-3 756	-3 890	-133	4%
Doações	2 169	676	-1 493	-69%
Resultado Líquido do Exercício	0	0	0	286%

i) Serviço de Manutenção, Máquina, Viaturas e Espaços Verdes

Cuida da preservação e qualidade das infra-estruturas e dos equipamentos pois estes constituem um fator fundamental para a qualidade dos serviços disponibilizados pela Santa Casa da Misericórdia de Arcos de Valdevez.

O Serviço de Manutenção apresentou em 2021 um resultado nulo uma vez que o seu saldo negativo de 30.277€ foi imputado de acordo com as intervenções efetuadas.



As receitas desta valência advêm do montante obtido pelos trabalhos executados para a Instituição, no montante de 38.848€.

Em 2021, o serviço de manutenção afetou os seguintes valores às diversas valências/atividades:

Valência	2020	2021
Lar Vilagerações	3 755	6 130
Lar Soares Pereira	5 248	8 064
Apoio Domiciliário	24	24
Unid. Cuid. Continuados	9 440	9 647
Unidade Cuidados Individualizados	417	426
Clínica de Fisioterapia	417	426
Hospital S. José	1 023	1 386
Lar Cerqueira Gomes	665	670
Creche de Padreiro	1 408	2 112
Creche Casa Cerqueira Gomes	628	633
Jardim de Infância	526	531
CATL	139	140

Valência	2020	2021
C.A.O.	1 345	1 334
Lar Residencial	1 345	1 590
Património	3 721	2 488
Lavandaria	383	392
Cantina / Bar	1 656	1 692
Direção	101	103
Serv. Administrativos	182	442
Serv. Financeiros	366	374
Farmácia	158	161
Armazém	20	24
Manutenção	34	36
Serv Gerais Limpeza	24	24
Total dos Serviços	33 024	38 848

ii) Serviço de Nutrição e Alimentação (Cantina, Bar e Cozinha)

Assegura o fornecimento de refeições para toda a Instituição, nomeadamente, refeições para utentes e funcionários. A ITAU assegura o fornecimento de géneros alimentares, o H.A.C.C.P. e articula a confeção com a nutricionista responsável por este sector.

Este serviço assegura ainda o fornecimento de refeições escolares às crianças da educação pré-escolar através da assinatura de um protocolo com a Câmara Municipal de Arcos de Valdevez.

Apresentou em 2021 um resultado nulo uma vez que o seu saldo negativo de 394.723€ foi imputado às diversas respostas sociais com base na proporção correspondente ao nº de refeições.

Confecionaram-se em média 1.171 refeições /dia.



[Handwritten signatures and initials]

Nº DE REFEIÇÕES/VALÊNCIA	2020	2021	Var	Var. %
CRECHE CG				
Refeição (Almoço)	7 773	9 950	2 177	28%
Lanche	7 765	9 818	2 053	26%
JARDIM INFÂNCIA				
Refeição (Almoço)	9 881	12 236	2 355	24%
Lanche	9 881	12 038	2 157	22%
CRECHE PADREIRO				
Refeição (Almoço)	4 825	6 675	1 850	38%
Lanche	4 801	6 624	1 823	38%
CATL				
Refeição (Almoço)	992	1 159	167	17%
Lanche	3 673	5 549	1 876	51%
LAR INFANCIA E JUVENTUDE				
Refeição até 10 anos (Almoço e Jantar)	1 946	2 133	187	10%
Refeição + 10 anos (Almoço e Jantar)	16 053	14 810	-1 243	-8%
Pequeno-almoço/Lanche	17 285	16 440	-845	-5%
CAO				
Refeição (Almoço)	4 811	4 079	-732	-15%
Lanche	2 614	2 605	-9	0%
LAR RESIDENCIAL				
Refeição (Almoço e Jantar)	13 815	15 569	1 754	13%
Pequeno-almoço/Lanche	10 750	10 887	137	1%
Ceia	5 413	5 454	41	1%
CUIDADOS CONTIN. LONG DURAÇÃO				
Refeição (Almoço e Jantar)	30 077	30 200	123	0%
Pequeno-almoço/Lanche	20 078	19 936	-142	-1%
Ceia	10 039	9 968	-71	-1%
CUIDADOS CONTIN. MEDIA DURAÇÃO				
Refeição (Almoço e Jantar)	33 148	33 832	684	2%
Pequeno-almoço/Lanche	21 758	21 544	-214	-1%
Ceia	10 935	10 757	-178	-2%
CUIDADOS CONTIN. CONVALESCENÇA				
Refeição (Almoço e Jantar)	26 695	27 831	1 136	4%

Pequeno-almoço/Lanche	15 506	16 974	1 468	9%
Ceia	7 804	8 628	824	11%
CUIDADOS DE SAUDE INDIVIDUALIZADOS				
Refeição (Almoço e Jantar)	6 513	5 756	-757	-12%
Pequeno-almoço/Lanche	6 250	5 656	-594	-10%
Ceia	3 123	2 828	-295	-9%
LAR SOARES PEREIRA				
Refeição (Almoço e Jantar)	66 422	67 012	590	1%
Pequeno-almoço/Lanche	54 900	55 610	710	1%
Ceia	14 640	14 620	-20	0%
LAR VILAGERAÇÕES				
Refeição (Almoço e Jantar)	39 819	35 216	-4 603	-12%
Pequeno-almoço/Lanche	27 592	27 644	52	0%
Ceia	13 856	13 822	-34	0%
APOIO DOMICILIÁRIO				
Refeição (Almoço Reforçado)	23 414	22 209	-1 205	-5%
Lanche	13 534	12 547	-987	-7%

iii) Serviço Geral de Lavandaria

Esta atividade presta o serviço de lavandaria em toda Instituição. Em 2021 a lavandaria lavou em média 591 Kg de roupa/dia, cujo preço por kg fixou-se em 0,71€.

Apresentou resultado nulo, uma vez que o saldo negativo no valor de 153.532€ foi imputado às valências que usufruem do seu serviço, conforme se verifica no quadro anexo e pela linha da respetiva imputação nos quadros por setor.

Kg de roupa / Valência	2020	2021	Var.	Var %
Refetório	1 214	864	-350	-29%
Lar Vilagerações	28 789	28 268	-521	-2%
Unid. Cuid. Continuados	76 119	71 506	-4 613	-6%
Unidade Cuidados Individualizados	8 303	8 190	-113	-1%
C.A.O.	3 331	3 458	126	4%
Lar Residencial	13 326	13 831	505	4%
Creche de Padreiro	1 043	1 281	238	23%
Lar Cerqueira Gomes	11 754	11 367	-387	-3%
Creche Casa Cerqueira Gomes	3 309	5 293	1 984	60%
Jardim de Infância	2 707	4 331	1 624	60%
Lar Soares Pereira	47 586	44 104	-3 481	-7%
Apoio Domiciliário	7 095	6 718	-378	-5%
Hospital S. José	927	934	7	1%
Clinica Física e Reabilitação	3 575	3 666	91	3%
Fardamento	6 819	11 731	4 913	72%
Total Kg	215 897	215 541	-356	0%

iv) Aprovisionamento (Armazém Geral)

Efetua os controlos das requisições e dos fornecimentos e realiza-se uma gestão integrada das compras de acordo com as melhores propostas de fornecimento.

Esta atividade apresenta resultados nulos, uma vez que os seus custos foram imputados às atividades/valências que usufruem do seu serviço, conforme se verifica no quadro pela linha da respetiva imputação.

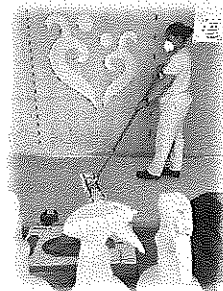
Neste sentido, o resultado negativo imputado do armazém foi de 26.504€.

v) Serviço Geral de Limpeza

Centraliza a execução dos trabalhos de limpeza e conservação em geral, otimizando os recursos humanos e materiais.

O pessoal afeto ao serviço de limpeza de cada valência está adstrito apenas a este centro de custo.

O resultado negativo, imputado aos centros utilizadores do serviço, foi de 292.693€, sendo que deste, 99% representam gastos com pessoal.



[Handwritten signatures and initials]

5) ÁREA DA SAÚDE

Os resultados neste sector apresentam um saldo negativo de 227.733€.

	2020	2021	Var.	Var %
Vendas e Prestação de Serviços - Terceiros	583 815	595 171	11 356	2%
Prestação de Serviços - Utentes				
Matrículas e Mensalidades	4 887	4 708	-179	-4%
Subsídios e Participações				
Segurança Social	282 827	272 174	-10 654	-4%
I.E.F.P.	27 734	39 755	12 021	43%
A.R.S. e U.L.S.A.M.	2 213 722	2 375 960	162 238	7%
Projetos Sociais e Outros	6 484	9 583	3 099	48%
Reversão de Perdas por Imparidades	90	49 338	49 248	54671%
Outros Rendimentos e Ganhos	141 545	6 369	-135 176	-96%
Géneros Alimentares	-124 637	-113 835	10 802	-9%
Gastos Saúde Utentes	-227 484	-224 815	2 669	-1%
Trabalhos Especializados	-170 795	-249 273	-78 477	46%
Publicidade	-1 624	0	1 624	-100%
Vigilância	-4 489	-4 473	15	0%
Honorários	-245 966	-269 716	-23 750	10%
Reparação e Conservação	-38 544	-34 007	4 537	-12%
Ferramentas	-5 014	-1 450	3 563	-71%
Material Escritório	-4 965	-9 992	-5 027	101%
Electricidade	-84 075	-66 152	17 924	-21%
Gás	-8 039	-6 653	1 386	-17%
Gasóleo	-304	-328	-24	8%
Comunicações	-7 408	-7 384	24	0%
Água	-1 349	-24 075	-22 726	1685%
Seguros	-1 988	-2 481	-493	25%
Limpeza e Higiene	-15 262	-14 995	267	-2%
Outros Fornecimentos e Serviços Externos	-37 549	-43 320	-5 771	15%
Gastos com Pessoal	-1 578 865	-1 677 881	-99 016	6%
Provisões/Perdas Imparidade	-39 126	-96 119	-56 993	146%
Outros Gastos e Perdas	-172 062	-75 560	96 501	-56%
Depreciações	-319 413	-259 841	59 573	-19%
Subsídios para Investimento	51 185	36 899	-14 286	-28%
	223 333	207 607	-15 726	-7%
<i>Imputação Resultados de Exploração da Lavandaria, Cantina/Cozinha, Administrativa, Financeira, Gestão, GIES, Armazém, Farmácia, Manutenção e Serv. Gerais de Limpeza</i>	-414 073	-408 612	5 462	-1%
Resultado Operacional	-190 740	-201 004	-10 264	5%
Resultados Financeiros	-30 136	-29 535	600	-2%
Doações	11 712	2 807	-8 906	-76%
Resultado Líquido do Exercício	-209 164	-227 733	-18 569	9%

Visam a recuperação e reintegração de doentes crónicos e pessoas em situação de dependência. Estas intervenções integradas de saúde e apoio social propendem a recuperação global, promovendo a autonomia e melhorando a funcionalidade da pessoa dependente, através da sua reabilitação, readaptação e reinserção familiar e social. Todos os cidadãos são destinatários dos serviços que deles necessitem, essencialmente pessoas de todas as idades com dependência funcional.

i) Unidades de Cuidados Continuados Integrados "Bem-Cuidar"



As 3 Unidades de Cuidados Continuados Integrados apresentaram um resultado líquido negativo de 146.192€. A U.C.C. de Convalescência apresentou um resultado negativo de 66.981€, a U.C.C. de Média Duração apresentou um resultado negativo de 29.951€ e a U.C.C. de Longa Duração um resultado negativo de 49.260€.

As fontes de receitas compreenderam a comparticipação diária por utente da A.R.S. e da Segurança Social, no valor de 2.290.767€ e as comparticipações dos utentes, no valor de 303.439€. Quanto aos gastos, o mais significativo é o do pessoal que representa 48% do total dos custos, no montante de 1.368.089€.

Relativamente aos restantes custos, destacam-se os encargos com honorários e trabalhos especializados, no valor de 318.869€, os encargos com medicamentos, fraldas e outros produtos fármacos, no valor de 202.518€, custo das refeições, no valor de 106.509€ e depreciações, no valor de 125.299€.

Salienta-se o facto do contexto pandémico provocado pelo coronavírus SARS-CoV-2 e pela doença COVID-19 a ele associada, assim como as medidas excepcionais adotadas e implementadas também pelas unidades da RNCCI, nomeadamente a aplicação da Orientação da Direção-Geral da Saúde, tiveram consequências organizacionais com impacto financeiro neste serviço.

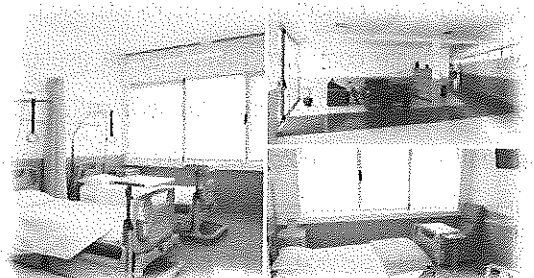


ii) Unidade de Cuidados de Saúde Individualizados "Bem-Estar"



A U.C. Saúde Individualizados (quartos não comparticipados) tem uma lotação de 6 quartos com 10 camas e presta um serviço de cuidados de saúde que a comunidade pode recorrer sem necessidade de referenciação prévia. Presta também serviço de cuidados paliativos.

No final do ano de 2020, a Santa Casa assinou um protocolo com a U.L.S.A.M. em que disponibilizou estas camas para a transferência de



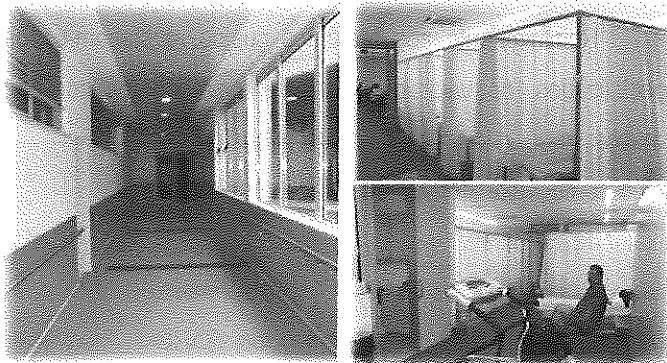
doentes já referenciados e que se encontrem a aguardar vaga para colocação na R.N.C.C.I. mediante o preço da diária de internamente de acordo com a sua tipologia (Convalescença, Média e Longa Duração).

Em 2021, o resultado foi positivo em 39.886€. Também aqui os gastos com pessoal representam o encargo mais significativo, 85.072€, 52% dos custos.

iii) Clínica de Medicina Física e de Reabilitação "Bem-Mover"



As justificações referidas em anos anteriores para o resultado negativo apresentado permanecem as mesmas, nomeadamente a dificuldade que este serviço tem em se afirmar na comunidade e a sua localização distante do centro urbano dificulta a acessibilidade e o crescimento do serviço. A estratégia futura para combater as dificuldades de localização visa criar uma extensão dos serviços de fisioterapia no Hospital de São José para os utentes não internados nos nossos serviços.



Os custos que têm maior impacto nas contas desta atividade são os gastos com pessoal, no valor de 20.650€ e os honorários e trabalhos especializados, no valor de 11.988€. Salientam-se os gastos com depreciações no valor de 14.287€.

A Clínica de Fisiatria apresentou em 2021 um saldo negativo de 27.062€.

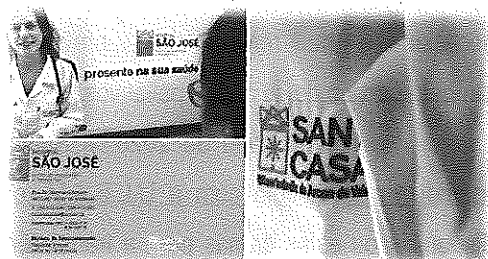
iv) Hospital S. José – Imagiologia, Consultas de Especialidade e Clínica Geral



O Hospital S. José – Imagiologia, Consultas de Especialidade e Clínica Geral presta serviços de Imagiologia e consultas de especialidades. Este serviço debate-se com grandes dificuldades, nomeadamente com o recrutamento de especialistas, assim como no tratamento burocrático de todo o procedimento para obter as autorizações junto das autoridades.

Neste serviço verificou-se um incremento na prestação de serviços, passando de 13.119 em 2020,

para 18.329 atos médicos (exames e consultas), em 2021, assim como, os utentes atendidos em 2020



passaram de 5 995, para 7.910, em 2021. Tem ao seu serviço 2 neurorradiologistas, 5 radiologistas e 10 médicos especialistas.

Em 2021, salientam-se os gastos com depreciações no valor de 112.742€ referente à depreciação do equipamento adquirido para apetrechamento desta clínica. Os gastos com pessoal ascendem a 126.679€ e os honorários e trabalhos especializados de médicos e outros a 187.383€.

O Hospital S. José apresentou em 2021 um resultado negativo de 93.985€.

v) Farmácia Interna	
----------------------------	--

O controlo das requisições e dos fornecimentos de medicamentos para consumo interno é realizado nesta atividade. Funciona como um serviço centralizado, com uma gestão integrada das compras de acordo com as melhores propostas de fornecimento.

Os seus custos foram imputados às valências que usufruem do seu serviço, conforme se verifica no quadro pela linha da respetiva imputação.

Neste sentido, o saldo negativo a imputar da Farmácia foi de 88.680€, sendo o seu resultado nulo.

vi) EspaçoSaúde	 MISERICÓRDIA SAÚDE <small>PARAFARMÁCIA</small>
------------------------	--

Este serviço consiste na venda de "Ajudas Técnicas" aos utentes da Instituição e funciona no edifício Vilagerações com o intuito de lhes facilitar o acesso de determinados produtos de saúde.

Esta atividade obteve um resultado líquido de negativo de 379€. De referir que nesta atividade ocorreram quebras de existências, no valor de 396€.

[Handwritten signatures and initials on the right margin]

6) ÁREA DE AÇÃO SOCIAL INFÂNCIA, JUVENTUDE E DEFICIÊNCIA

Os resultados neste sector apresentam um resultado positivo de 46.600€.

	2020	2021	Var.	Var%
Prestação de Serviços - Terceiros	18 544	21 837	3 293	18%
Prestação de Serviços - Utentes				
Matrículas e Mensalidades	272 693	253 022	-19 672	-7%
Subsídios e Participações				
Segurança Social	1 200 479	1 263 361	62 882	5%
I.E.F.P.	14 516	39 968	25 453	175%
Projetos Sociais e Outros	19 721	23 091	3 370	17%
Reversão de Perdas por Imparidades	0	21 616	21 616	#DIV/0!
Outros Rendimentos e Ganhos	29 889	5 254	-24 636	-82%
Géneros Alimentares	-73 796	-73 364	432	-1%
Gastos Saúde Utentes	-24 944	-24 725	220	-1%
Trabalhos Especializados	-2 900	-5 260	-2 360	81%
Publicidade	0	-406	-406	#DIV/0!
Vigilância	-3 292	-2 351	940	-29%
Honorários	-6 930	-3 534	3 396	-49%
Reparação e Conservação	-17 912	-13 693	4 218	-24%
Ferramentas	-4 728	-2 207	2 521	-53%
Material Escritório	-4 232	-4 298	-65	2%
Eletricidade	-8 936	-8 097	838	-9%
Gás	-16 383	-17 690	-1 307	8%
Gasóleo	-3 739	-6 858	-3 119	83%
Comunicações	-3 555	-3 738	-183	5%
Água	-1 477	-1 242	234	-16%
Seguros	-4 603	-5 504	-901	20%
Limpeza e Higiene	-14 760	-17 463	-2 704	18%
Outros Fornecimentos e Serviços Externos	-14 090	-17 548	-3 458	25%
Gastos com Pessoal	-877 832	-952 747	-74 916	9%
Provisões/Perdas Imparidade	-3 653	-56 045	-52 393	1434%
Outros Gastos e Perdas	-36 993	-29 133	7 860	-21%
Depreciações	-65 176	-66 190	-1 013	2%
Subsídios ao Investimento	13 009	13 009	0	0%
	378 923	329 065	-49 858	-13%
<i>Imputação Resultados de Exploração da Lavandaria, Refeitório, Administrativa, Financeira, Gestão, GIES, Armazém, Farmácia, Manutenção e Serv. Gerais de Limpeza</i>	-238 999	-284 381	-45 382	19%
Resultado Operacional	139 924	44 684	-95 240	-68%
Resultados Financeiros	-890	-5 373	-4 483	504%
Doações	6 571	7 288	716	11%
Resultado Líquido do Exercício	145 605	46 600	-99 006	-68%

i) Lar Cerqueira Gomes "Bem-Crescer"



O Lar acolhe jovens e crianças provenientes de diversas localidades do país, encaminhadas através do Centro Regional de Segurança Social e dos Tribunais Judiciais de diversos concelhos.

O Lar Cerqueira Gomes apresentou em 2021 um resultado positivo de 17.095€.

A principal fonte de receitas deste lar continua a ser a comparticipação da Segurança Social para 35 meninas e que em 2021 ascendeu a 333.458€. Os custos que têm impacto nas contas desta resposta social são os gastos com pessoal, no valor de 193.771€ e o custo das refeições, no valor de 20.340€.



ii) Creche e Jardim de Infância Cerqueira Gomes "Bem-Brincar"



Ministram apoio pedagógico e cuidados a crianças até à idade de ingresso no ensino básico, durante o período diário das 7,30h da manhã até às 19.30h, período este que corresponde ao impedimento dos pais ou da pessoa que tenha a sua guarda de facto ficarem com as crianças, e é vocacionada para o apoio à criança e à família.

Estas valências apresentam um resultado líquido positivo de 4.451€. A creche apresenta um saldo positivo de 18.011€ e o Infantário um saldo negativo de 13.560€.

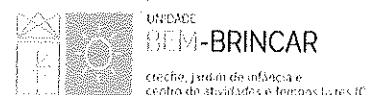
Relativamente às receitas, estas traduzem-se nas comparticipações da Segurança Social, no valor de 338.693€, nas mensalidades pagas pelos pais, no valor de 102.780€ e no apoio financeiro cedido pela Câmara Municipal de 10.868€.



Paralelamente, os custos mais representativos são os gastos com pessoal que revelam o maior peso na estrutura financeira destas valências, 292.667€, sendo que destes, 62% estão afetos à creche, bem como, o gasto com as refeições 21.134€.

Esta creche suspendeu os seus serviços durante 2 meses por obrigatoriedade governamental no âmbito de combate à pandemia, no período de 15 de janeiro a 15 de março.

iii) Creche de Padreiro "Bem-Brincar"



Ministra apoio pedagógico e cuidados a crianças até aos três anos de idade, nas mesmas condições da Creche Casa Cerqueira Gomes.

Esta creche apresenta um resultado líquido positivo de 16.631€.

As receitas traduzem-se nas comparticipações da Segurança Social, que ascenderam a 169.842€.

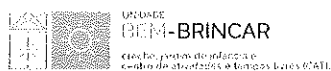
Paralelamente, as mensalidades pagas pelos pais, ascendem a 32.374€ e o apoio financeiro cedido pela Câmara Municipal de 5.548€.

Os gastos com pessoal no valor de 134.912€, representam 68% dos custos totais.

Esteve igualmente suspensa a atividade destes serviços no período de 15 de janeiro a 15 de março.



iv) C.A.T.L. – Centro de Atividades de Tempos Livres “Bem-Brincar”



Promove atividades que visam desenvolver nas crianças, fora dos seus horários escolares, oportunidades e experiências que apoiem o seu pleno desenvolvimento e a sua inserção familiar e comunitária.

O C.A.T.L. apresentou em 2021 um resultado negativo de 19.548€.

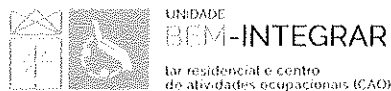
A comparticipação da Segurança Social é no máximo de 25 crianças, cujo valor em 2021 se traduziu em 15.093€. Aqui cerca de 20 crianças ficam a cargo da Instituição, sem a referida comparticipação da Segurança Social.



Os gastos com pessoal no valor de 43.697€, revelam o maior peso na estrutura financeira desta valência, cerca de 71% do total dos custos de exploração.

Em 2021, o CATL encerrou igualmente por um período de 2 meses.

v) Centro de Atividades Ocupacionais (C.A.O.) e Lar Residencial “Bem-Integrar”



As valências do C.A.O. e Lar Residencial destinam-se a apoiar pessoas portadoras de deficiência que possuem comprometimentos intelectuais e problemas de coordenação motora e comportamental.

A Segurança Social comparticipa 30 utentes no C.A.O. e 14 no Lar Residencial, cujo valor em 2021 foi de 406.274€. A restante receita é proveniente das mensalidades pagas pelos pais, no valor de

89.320€ e de 21.837€ atribuído pela Câmara Municipal pelo serviço de transporte dos utentes de sua casa.

Os gastos com pessoal representam 55% do total dos encargos, no valor de 287.702€

Em 2021, apresentaram um resultado positivo de 27.970€.

O CAO também foi obrigado a encerrar por um período de 2 meses por decisão governamental no âmbito de combate à pandemia, no período de 15 de janeiro a 15 de março.



[Handwritten signatures and initials]

7) ÁREA DE AÇÃO SOCIAL SÉNIOR

Os resultados neste sector apresentam um resultado positivo de 238.921€.

	2020	2021	Var.	Var %
Prestação de Serviços - Terceiros	0	2	2	
Prestação de Serviços - Utentes				
Matrículas e Mensalidades	1 060 372	1 106 331	45 959	4%
Subsídios e Participações				
Segurança Social	815 776	858 309	42 533	5%
I.E.F.P.	21 423	44 746	23 323	109%
Projetos Sociais e Outros	17 279	10 271	-7 008	-41%
Reversão de Perdas por Imparidades	397	33 047	32 650	8216%
Outros Rendimentos e Ganhos	75 214	9 043	-66 170	-88%
Géneros Alimentares	-177 583	-156 139	21 444	-12%
Gastos Saúde Utentes	-114 099	-104 921	9 178	-8%
Trabalhos Especializados	-10 462	-9 150	1 312	-13%
Publicidade	0	-271	-271	
Vigilância	-1 465	-3 055	-1 590	109%
Honorários	-12 656	-4 280	8 376	-66%
Reparação e Conservação	-22 656	-22 997	-341	2%
Ferramentas	-2 179	-4 499	-2 320	106%
Material Escritório	-739	-859	-121	16%
Eletricidade	-36 334	-31 860	4 474	-12%
Gás	-23 423	-21 113	2 310	-10%
Gasóleo	-7 166	-8 352	-1 186	17%
Comunicações	-4 318	-3 998	320	-7%
Água	-4 878	-11 082	-6 204	127%
Seguros	-3 470	-3 497	-27	1%
Limpeza e Higiene	-7 226	-7 673	-447	6%
Outros Fornecimentos e Serviços Externos	-15 238	-13 079	2 159	-14%
Gastos com Pessoal	-704 000	-746 459	-42 459	6%
Provisões/Perdas Imparidade	-8 768	-40 050	-31 282	357%
Outros Gastos e Perdas	-52 392	-44 627	7 764	-15%
Depreciações	-111 797	-104 318	7 479	-7%
Subsídios ao Investimento	17 920	17 920	0	0%
	687 534	737 392	49 858	7%
<i>Imputação Resultados de Exploração da Lavandaria, Cantina/Cozinha, Administrativa, Financeira, Gestão, GIES, Armazém, Farmácia, Manutenção e Serv. Gerais de Limpeza</i>	-516 585	-500 202	16 383	-3%
Resultado Operacional	170 949	237 190	66 241	39%
Resultados Financeiros	-5 007	-5 975	-968	19%
Doações	13 036	7 706	-5 330	-41%
Resultado Líquido do Exercício	178 978	238 921	59 943	33%

Em 2021, a prevenção e combate à pandemia por COVID-19, nas valências do setor social, persistiram as despesas acrescidas para implementar medidas de contingência e de prevenção, designadamente na implementação da Orientação da Direção-Geral da Saúde n.º 09/2020, de 11 de março que estabelece os procedimentos a adaptar nas Estruturas Residenciais para Idosos (ERPI) e outras respostas dedicadas a pessoas idosas.

i) Lar Soares Pereira "Bem-Viver"

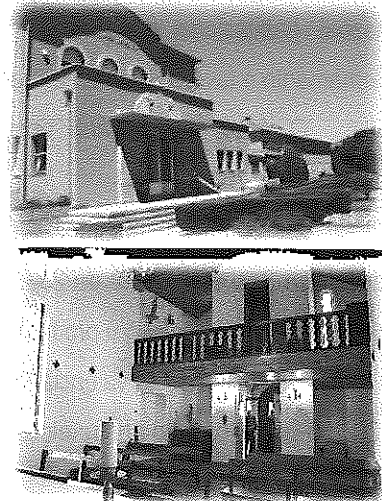


Proporciona aos mais idosos um ambiente familiar, criando melhores condições de vida.

O Lar Soares Pereira apresentou em 2021 um resultado positivo de 116.000€.

As receitas provêm das mensalidades no valor de 514.735€, gastos recuperados com consultas médicas e de especialidade, medicação, cabeleireiro, produtos de higiene, entre outros, no valor de 53.451€ e das participações da Segurança Social para 75 idosos, no valor de 460.373€.

Os custos totalizaram 977.251€, sendo que 369.693€ foram com gastos com pessoal, 79.567€ com o custo das refeições dos utentes e 61.023€ com os encargos de saúde dos utentes.



ii) Lar Vilagerações "Bem-Viver"

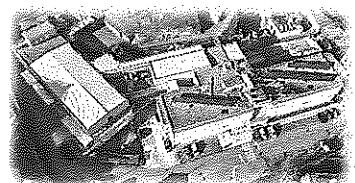
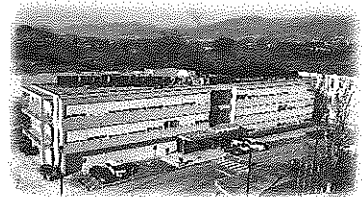


Proporcionar aos idosos serenidade, descanso e bem-estar a todos os seus utentes nesta sua etapa de vida, com capacidade para 39 utentes.

O Lar Vilagerações apresentou em 2021 um resultado positivo de 29.169€.

O Protocolo de Cooperação com a Segurança Social celebrado para a participação de 24 utentes ascendeu a 140.101€, e a restante receita proveniente da contribuição particular mensal, atingiu o valor de 412.270€, enquanto os gastos recuperados com consultas médicas e de especialidade, medicação, cabeleireiro, produtos de higiene, entre outros, totalizou 28.029€.

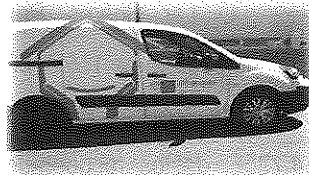
Os custos totalizaram 597.676€, sendo que 241.928€ foram de gastos com pessoal, 43.313€ com o custo das refeições dos utentes e 35.483€ com os encargos de saúde dos utentes.



iii) Apoio Domiciliário “Bem-Me-Quer”



Presta apoio às necessidades da população idosa do concelho de Arcos de Valdevez, ajudando os idosos e as suas famílias na alimentação, teleassistência, higiene pessoal, habitacional e da roupa, procurando evitar ou retardar o internamento e favorecendo a permanência no meio familiar.



O Apoio Domiciliário apresentou em 2021 um resultado positivo de 94.731€.

Tal como as restantes respostas sociais, as receitas traduzem-se nas participações da Segurança Social, no valor de 257.836€, nas mensalidades pagas pelos utentes, no valor de 89.578€ e de gastos recuperados com produtos de higiene, no valor de 7.803€.

Os custos nesta valência totalizaram 274.737€, sendo que 134.837€ foram com gastos o pessoal e 33.259€, com o custo das refeições dos utentes.

iv) Gabinete de Gestão Cultural e Universidade do Saber - “Bem-Saber”:



O Gabinete de Gestão Cultural e Universidade do Saber visa preservar e promover junto da comunidade a investigação do acervo documental do Arquivo da Santa Casa da Misericórdia de Arcos de Valdevez e a memória histórica da Instituição. Tem também como objetivo a promoção, dinamização cultural e a ocupação de tempos livres de um grupo sénior integrado nas atividades desenvolvidas pela Universidade do Saber.



A Universidade de Saber obteve em 2021, um resultado líquido negativo de 979€.

A Universidade do Saber suspendeu a sua atividade no ano letivo 2020/2021 se tratar de um público de elevado risco de contágio pelo novo coronavírus, voltando a reabrir em novembro de 2021.

INVESTIMENTOS

Durante o ano de 2021, a Santa Casa da Misericórdia investiu cerca de 688 mil euros em obras e equipamentos e liquidou cerca de 787 mil euros a fornecedores de investimentos.

• OBRAS E EDIFICAÇÕES

Realizaram-se obras de beneficiação no valor de 13.670€:

- Edifício Vilagerações: 12.465€:
 - Alargamento do nº quartos no Lar Vilagerações: 7.889€
 - Obras diversas de beneficiação: 4.576€
- Edifício do Hospital de S. José: 1.205€:

• AQUISIÇÕES DE EQUIPAMENTOS

Foram adquiridos diversos equipamentos, no valor de 49.797€:

- Equipamento Básico: 43.780€;
- Equipamento de Transporte: 2.349€;
- Equipamento Administrativo: 3.553€;
- Outros equipamentos: 1.689€.
- Programas Informáticos: 775€

Deste equipamento destacam-se fundamentalmente as seguintes aquisições:

- Mobiliário para o Lar Vilagerações;
- Fritadeira Basculante;
- Equipamento de Som para a Igreja da Misericórdia;
- 2 Computadores e 2 monitores;
- 2 Máquinas de Costura.

Em 2021 foram alienadas 2 carrinhas pelo valor de 2.000€.

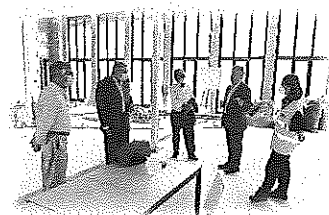
• INVESTIMENTOS EM CURSO:

Realizaram-se Obras que ainda se encontram em curso no valor de 622.103€, nomeadamente:

- Alargamento do Lar Residencial: 581.836€
- Centro Social Sénior Soares Pereira: 26.524€
- Sala de Convívio do Lar Vilagerações: 13.742€

Aos valores do investimento acresce ainda 50% do IVA não reembolsado, no valor de 34.473€.

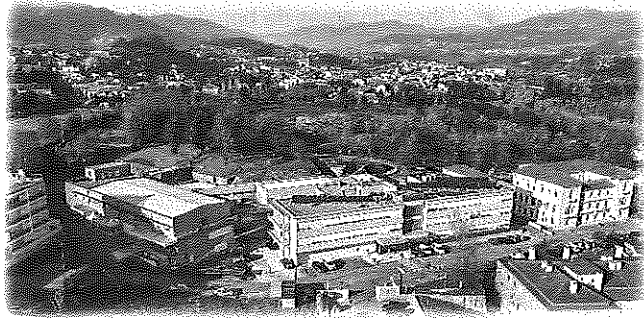
A Câmara Municipal liquidou 120.000€ referente ao acordo celebrado entre as duas entidades, tendo como objeto suportar os encargos da locação financeira destinada à aquisição do edifício do Antigo Seminário.



Handwritten signatures and initials, including a large signature at the top, a signature in a circle, and several other initials and signatures below.

CONCLUSÃO

A Mesa Administrativa da Santa Casa da Misericórdia ao apresentar o presente Relatório de Atividades e Contas de Exercício, relativas ao Ano de 2021, expressa o seu profundo reconhecimento ao Centro o Regional de Segurança Social de Viana do Castelo, à Administração Regional de Saúde do Norte, à Unidade Local de Saúde do Alto Minho, ao Centro de Emprego do Alto Minho, e à Câmara Municipal de Arcos de Valdevez. Agradece a colaboração que todas estas entidades sempre disponibilizaram, o que muito contribuiu para a ação desenvolvida pela Instituição. Igualmente, impõe-se um agradecimento a todas as Instituições parceiras, assim como às inúmeras pessoas que contribuíram com o seu voluntariado, ou com os seus donativos para que fosse possível levar mais longe a intervenção da Misericórdia. Neste agradecimento estão incluídos todos os funcionários



que de forma dedicada, e diligente, trabalham para que a Santa Casa prossiga a sua ação, visando apoiar todos os que de si precisam, numa missão solidária e humanista. Agradecimento que é extensivo a todos os Irmãos da Instituição, assim como aos Mesários, pelo seu empenhamento quotidiano nas causas da Misericórdia, com sentido de serviço e responsabilidade. Impõe-se igualmente um agradecimento ao Capelão da Santa Casa pela cooperação sempre demonstrada com a Mesa Administrativa, estabelecendo uma estreita ligação com a Cúria Diocesana nas questões específicas que são objeto de tratamento e análise neste âmbito.

O Relatório de Atividades, e as Contas de Exercício Relativas ao Ano de 2021 expressam de forma clara que as prioridades definidas foram alcançadas, nomeadamente a execução do Plano de Investimentos e introdução de medidas consentâneas com o objetivo da sustentabilidade. Assim, a conclusão do Lar Residencial para Deficientes e a monitorização cada vez mais eficiente da despesa muito contribuíram para esses objetivos. A monitorização mensal da receita e despesa tem possibilitado a existência de informação em tempo útil para a tomada de opções em face das disponibilidades existentes.

O Ano de 2021, como o anterior, foi um ano marcado pela pandemia que trouxe consigo uma crise sanitária e social com dimensões não previstas. Os efeitos na vida da Santa Casa são bem visíveis, impondo uma adaptação a esta nova realidade com exigências acrescidas para a Instituição. O Exercício relativo a 2021 demonstra que se continuou a desenvolver um esforço de adaptação que já vinha do ano anterior, o qual permitiu apresentar resultados positivos o que se reveste de particular importância para a Misericórdia.

O caminho percorrido só foi possível com o trabalho dedicado dos Mesários que acompanharam com proximidade a implementação das decisões tomadas, participando ativamente na vida da Instituição.

Em tempos conturbados, devido à situação sanitária, onde a incerteza é uma constante, A Misericórdia tem mantido o seu rumo, com serenidade, focada na sua ação em prol dos mais vulneráveis da nossa sociedade. Privilegiando a sua ação quotidiana junto das pessoas, disponibilizando os serviços sociais de que dispõe, a Instituição continua a desenvolver investimentos, visando qualificar as suas respostas em termos de infraestruturas e alargando as áreas da sua intervenção.

O surgimento do conflito na Ucrânia que desencadeou a guerra em curso, terá impacto económico com reflexos na atividade da Instituição. Não tendo sido totalmente ultrapassada a crise sanitária e adicionando-se-lhe a guerra no leste da Europa, estamos a ser confrontados com a pressão inflacionista através do aumento de custos em bens alimentares e energéticos, como o gás e os combustíveis. O aumento de custos a que estamos a assistir representa uma ameaça à qual devemos dedicar um olhar atento por forma a serem tomadas as decisões necessárias que a cada momento se impõe. Esta situação exige um olhar cuidadoso e uma monitorização constante, no sentido de manter a atividade da Instituição com sustentabilidade, uma prioridade para o bom desempenho das suas respostas sociais.

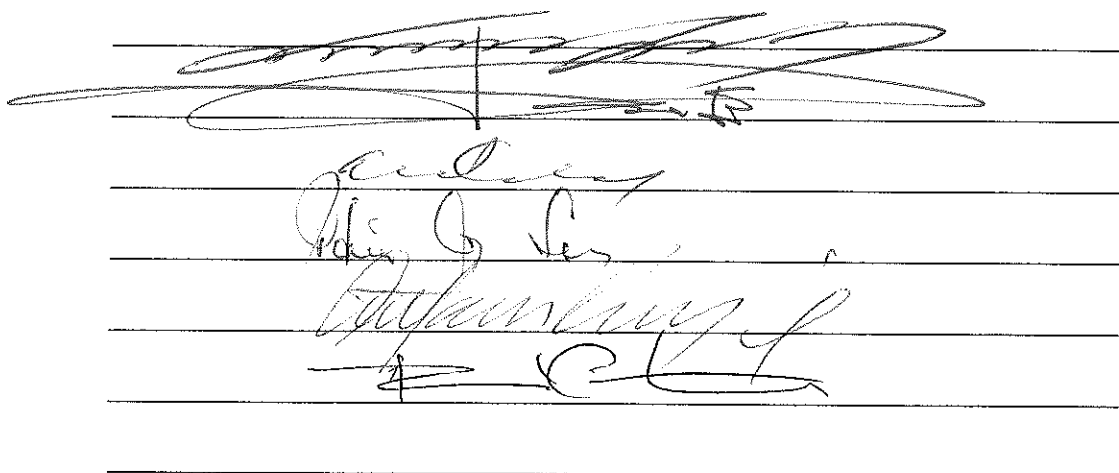
A Irmandade da Misericórdia está atenta à mudança, desejando acompanhar as necessidades dos novos tempos com um posicionamento de abertura à cooperação e às parcerias que possibilitem a obtenção de capacidades para responder às exigências dos tempos que atravessamos. Os desafios são enormes, a Irmandade da Misericórdia, pelo seu passado, saberá, com determinação, ultrapassar os obstáculos para continuar a apoiar todos aqueles que necessitem da sua intervenção.

O Provedor

A Mesa Administrativa ciente do trabalho desenvolvido ao longo do Ano de 2021, e dos resultados obtidos com a sua ação, e a colaboração de toda a Irmandade, vem submeter o presente Relatório de Atividades e Contas à apreciação e aprovação da Assembleia Geral de Irmãos.

Arcos de Valdevez, 14 de março de 2022

A Mesa Administrativa



The image shows a document with several horizontal lines. On these lines, there are several handwritten signatures in black ink. The signatures are written in a cursive style. The first signature is the largest and most prominent, followed by several smaller ones below it. The document appears to be a formal record or report.

 DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS POR VALÊNCIA / ATIVIDADE

DIREÇÃO GERAL E PROJETOS SOCIAIS	Gestão	Cantina Social	CLDS	G.I.E.S.	SAAS	TOTAL
Prestação de Serviços - Utentes						
Quotas de Irmãos	553	0	0	0	0	553
Subsídios e Participações						
S. Social	0	9 125	80 094	28	93 263	182 511
Outros Rendimentos e Ganhos	74	0	0	2 267	0	2 341
Gêneros Alimentares	0	-3 267	0	0	0	-3 267
Gastos Saúde						
Outros	-4	0	-803	0	-11	-818
Trabalhos Especializados	-19 150	0	-95	-800	0	-20 045
Publicidade	-2 041	0	0	0	0	-2 041
Vigilância	-122	0	-6	0	0	-128
Honorários	-33 759	0	-9 907	0	0	-43 666
Reparação e Conservação	-823	0	-246	0	0	-1 069
Ferramentas	-1 250	0	-540	-59	0	-1 848
Material Escritório	-66	0	-1 544	-2	-18	-1 631
Eletricidade	-1 465	0	-732	0	-754	-2 951
Gás	-153	0	-75	0	0	-227
Gasóleo	0	0	-197	0	0	-197
Comunicações	-601	0	-1 119	0	-831	-2 552
Água	-535	0	-266	0	-243	-1 045
Seguros	-31	0	-726	0	0	-757
Limpeza e Higiene	0	0	-1 011	0	0	-1 011
Outros Fornecimentos e Serviços Externos	-4 026	0	-990	-36	-124	-5 176
Gastos com Pessoal	-27 257	0	-52 002	-8 616	-69 343	-157 220
Provisões/Perdas Imparidade	-1 215	0	0	-2 893	-3 541	-7 649
Outros Gastos e Perdas	-2 188	-120	-60	0	-60	-2 429
Depreciações	-2 167	0	-8 975	-803	-27	-11 972
Subsídios Investimento	1	0	0	0	0	1
<i>Imputação Res. Exploração do Cantina/Cozinha</i>	0	-5 319	0	0	0	-5 319
<i>Imputação Resultados de Exploração da Administração</i>	97 722	-323	0	11 018	-4 336	104 081
<i>Imputação Res. Exploração do Armazém/Farmácia</i>	-3	0	0	0	-2	-6
<i>Imputação Resultados de Exploração dos Serv. Gerais</i>	-568	0	0	-103	0	-671
<i>Imputação Resultados de Exploração Manutenção</i>	-292	0	0	0	0	-292
Resultado Operacional	634	96	800	0	13 972	15 501
Resultados Financeiros	-634	0	-800	0	0	-1 433
Doações	0	0	0	0	0	0
Resultado Líquido do Período	0	96	0	0	13 972	14 068

Custo Médio Utente/dia

-2,48

DIREÇÃO FINANCEIRA	Patrimônio	Serviços Financeiros	Serv. Bancários (TPA)	TOTAL
Subsídios e Participações				
Outras Entidades e Subsistemas	120 000	0	0	120 000
Reversão de Perdas por Imparidades	8 400	0	0	8 400
Outros Rendimentos e Ganhos	99 014	1 411	0	100 425
Gastos Saúde				
Outros	-153	-21	0	-175
Trabalhos Especializados	-2 427	-11 057	0	-13 485
Vigilância	-1 116	-35	0	-1 151
Honorários	-6 440	-7	0	-6 447
Reparação e Conservação	-7 530	-227	0	-7 758
Ferramentas	-1	-31	0	-32
Material Escritório	-16	-338	0	-354
Eletricidade	-6 286	-628	0	-6 924
Gás	-2 637	-65	0	-2 702
Gasóleo	-303	0	0	-303
Comunicações	-619	-44	0	-662
Água	-1 971	-219	0	-2 190
Seguros	-1 428	-12	0	-1 440
Limpeza e Higiene	-96	0	0	-96
Outros Fornecimentos e Serviços Externos	-1 761	-3 298	-1 464	-6 523
Gastos com Pessoal	0	-93 428	0	-93 428
Provisões/Perdas Imparidade	-1 841	-4 440	0	-6 280
Outros Gastos e Perdas	-12 981	-2 321	0	-15 302
Depreciações	-68 399	-1 788	0	-70 187
Subsídios Investimento	27 153	6	0	27 159
<i>Imputação Resultados de Exploração da Administração</i>	-9 802	116 246	1 464	107 908
<i>Imputação Res. Exploração do Armazém/Farmácia</i>	-35	-24	0	-59
<i>Imputação Resultados de Exploração dos Serv. Gerais</i>	-10 330	-826	0	-11 157
<i>Imputação Resultados de Exploração Manutenção</i>	-1 941	-80	0	-2 021
Resultado Operacional	116 444	-1 226	0	115 217
Resultados Financeiros	-8 114	-167	0	-8 281
Doações	1 550	1 393	0	2 943
Resultado Líquido do Período	109 880	0	0	109 880

DIREÇÃO ADMINISTRATIVA	Serviços
Subsídios e Participações	
S. Social	28
Outras Entidades e Subsistemas	162
Outros Rendimentos e Ganhos	1 803
Gastos Saúde	
Outros	-1 029
Trabalhos Especializados	-1 206
Publicidade	-105
Vigilância	-64
Honorários	-13
Reparação e Conservação	-4 115
Ferramentas	-433
Material Escritório	-240
Eletricidade	-1 046
Gás	-130
Gasóleo	-1 883
Comunicações	-2 208
Água	-401
Seguros	-433
Limpeza e Higiene	-2 208
Outros Fornecimentos e Serviços Externos	-3 898
Gastos com Pessoal	-106 517
Provisões/Perdas Imparidade	-5 217
Outros Gastos e Perdas	-2 791
Depreciações	-9 092
Subsídios Investimento	6
<i>Imputação Resultados de Exploração da Administração</i>	142 440
<i>Imputação Resultados de Exploração do Armazém/Farmácia</i>	-324
<i>Imputação Resultados de Exploração dos Serv. Gerais</i>	-826
<i>Imputação Resultados de Exploração Manutenção</i>	-345
Resultado Operacional	-83
Resultados Financeiros	-317
Doações	400
Resultado Líquido do Período	0

Handwritten signatures and initials, including a large signature at the top, a signature in the middle, and initials at the bottom.

DIREÇÃO DE INFRA-ESTRUTURAS E SERV. GERAIS	Refeitório	Lavandaria	Serv. Gerais Limpeza	Manutenção	Armazém	TOTAL
Vendas e Prestação de Serviços - Terceiros	40 475	0	0	0	0	40 475
Subsídios e Participações						
S. Social	0	0	213	0	0	213
IEFP	10 842	8 955	21 325	9 017	0	50 140
Outras Entidades e Subsistemas	972	486	2 024	162	61	3 725
Trabalhos para a Própria Entidade	0	0	0	38 848	0	38 848
Outros Rendimentos e Ganhos	1 022	1 053	4	0	0	2 080
Gêneros Alimentares	-78 967	0	0	0	0	-78 967
Gastos Saúde						
Medicamentos	-15	0	0	0	0	-15
Outros	-1 421	-2 367	-696	-400	0	-4 885
Trabalhos Especializados	0	0	-27	-689	-708	-1 425
Vigilância	-578	-134	-9	-9	0	-730
Honorários	-681	-28	-2	-2	0	-712
Reparação e Conservação	-17 946	-4 314	-55	-2 162	-30	-24 507
Ferramentas	-2 598	-101	-77	-1 638	0	-4 414
Material Escritório	-310	-4	-23	-2	0	-339
Eletricidade	-9 887	-2 302	-105	-523	-837	-13 653
Gás	-16 584	-6 491	-32	-32	0	-23 139
Gasóleo	0	0	0	-1 649	0	-1 649
Comunicações	-713	-165	-10	-363	-15	-1 266
Água	-3 624	-838	-55	-55	0	-4 571
Seguros	-202	-47	-3	-500	0	-751
Limpeza e Higiene	-31 567	-29 614	-109	-8	0	-61 298
Outros Fomecimentos e Serviços Externos	-3 155	-552	-1 090	-1 192	-141	-6 129
Gastos com Pessoal	-222 870	-98 961	-290 486	-62 125	-22 962	-697 403
Provisões/Perdas Imparidade	-11 370	-5 008	-14 428	-2 951	-1 245	-35 002
Outros Gastos e Perdas	-4 701	-198	-301	-241	-223	-5 664
Depreciações	-20 033	-5 129	-56	-212	-143	-25 572
Subsídios Investimento	28	10	0	0	0	38
Imputação Res. Exploração do Lavandaria	-651	153 532	0	0	0	152 882
Imputação Res. Expl. Cantina/Cozinha	394 723	0	0	0	0	394 723
Imputação Res. Exploração da Administração	-12 460	-4 315	-8 536	-3 169	-703,59	-29 184
Imputação Res. Expl. do Armazém/Farmácia	-489	-2 533	-109	-94	26 504,39	23 280
Imputação Res. Exploração dos Serv. Gerais	-3 099	0	292 693	-124	0	289 470
Imputação Re. Exploração Manutenção	-1 320	-305	-19	30 277	-18,39	28 614
Resultado Operacional	2 822	634	33	167	-441	3 214
Resultados Financeiros	-2 822	-634	-33	-167	-235	-3 890
Doações	0	0	0	0	676	676
Resultado Líquido do Período	0	0	0	0	0	0

ÁREA DA SAÚDE	U.C.C. Média	U.C.C. Longa	U.C.C. Convalescença.	U.C. Internamento	Clínica Fisioterapia	Hospital S. José	Farmácia	Espaço Saúde	TOTAL
Vendas e Prest. Serv. - Terceiros	123 836	179 602	0	152 210	6 560	121 009	0	11 953	595 171
Prestação de Serviços - Utentes									
Custos Recuperados	362	79	65	4 201	0	0	0	0	4 708
Subsídios e Participações									
S. Social	107 067	164 346	761	0	0	0	0	0	272 174
IEFP	12 990	11 176	15 588	0	0	0	0	0	39 755
ARS / ULSAM	789 468	321 178	907 947	37 024	38 806	281 537	0	0	2 375 960
Outras Entidades e Subsistemas	1 304	575	818	6 081	320	486	0	0	9 583
Reversão de Perdas por Impar.	37 490	9 618	0	0	104	2 033	0	92	49 338
Outros Rendimentos e Ganhos	1 147	1 036	3 165	82	360	555	25	0	6 369
Gêneros Alimentares	-40 026	-34 946	-31 538	-7 326	0	0	0	0	-113 835
Gastos Saúde Utentes									
Medicamentos	-25 916	-21 209	-17 031	-6 713	-12	-193	0	0	-71 073
Fraldas	-7 666	-9 321	-5 955	-1 379	0	0	0	0	-24 321
Outros	-35 033	-50 778	-29 611	-7 065	-3 566	-3 369	0	0	-129 421
Trabalhos Especializados	-37 093	-21 619	-34 640	-8	-2 468	-152 747	-698	0	-249 273
Vigilância	-1 381	-796	-1 122	-145	-224	-750	-55	0	-4 473
Honorários	-92 221	-60 203	-73 094	-30	-9 520	-34 636	-11	0	-269 716
Reparação e Conservação	-10 057	-5 761	-9 141	-997	-944	-6 749	-358	0	-34 007
Ferramentas	-350	-280	-436	-74	-72	-236	-1	0	-1 450
Material Escritório	-655	-154	-729	-182	-84	-6 789	-1 399	0	-9 892
Eletricidade	-23 540	-13 601	-19 146	-2 511	-2 511	-3 901	-942	0	-66 152
Gás	-2 531	-1 460	-2 045	-260	-260	0	-97	0	-6 653
Gasóleo	-231	-29	-68	0	0	0	0	0	-328
Comunicações	-1 842	-1 074	-1 552	-180	-493	-2 175	-68	0	-7 384
Água	-8 650	-4 990	-7 029	-911	-911	-1 239	-346	0	-24 075
Seguros	-724	-432	-667	-54	-51	-534	-19	0	-2 481
Limpeza e Higiene	-3 959	-3 323	-3 467	-859	-1 804	-1 582	0	0	-14 995
Outros FSE	-7 840	-3 489	-7 467	-1 125	-2 775	-10 836	-225	-9 564	-43 320
Gastos com Pessoal	-513 683	-312 699	-541 707	-85 072	-20 650	-126 679	-77 391	0	-1 677 881
Provisões/Perdas Imparidade	-31 356	-18 869	-30 502	-3 949	-1 505	-6 278	-3 660	0	-96 119
Outros Gastos e Perdas	-45 336	-16 016	-6 825	-1 776	-691	-2 412	-559	-1 945	-75 560
Depreciações	-43 760	-27 510	-54 030	-6 651	-14 287	-112 742	-519	-342	-259 841
Subsídios Investimento	111	7 797	21 154	3 187	49	4 602	0	0	36 899
Imput. Res. Expl. Lavandaria	-19 994	-19 680	-14 192	-6 170	-2 762	-704	0	0	-63 501
Imp. Res. Expl. Cantina/Cozinha	-45 682	-39 797	-35 916	-8 343	0	0	0	0	-129 639
Imp. Res. Expl. Administração	-52 103	-33 891	-47 328	-8 653	-2 839	-11 474	-2 236	-627	-159 151
Imp. Res. Expl. Armazém/Farmácia	-24 344	-21 888	-16 618	-6 067	-482	-574	89 680	0	19 707
Imputação Res. Expl. Serv. Gerais	-16 735	-14 979	-15 496	-5 165	-3 099	-10 330	-826	0	-66 631
Imputação Res. Expl. Manutenção	-3 149	-1 817	-2 559	-332	-332	-1 081	-126	0	-9 397
Resultado Operacional	-21 980	-45 204	-60 414	40 790	-26 142	-87 790	168	-433	-201 004
Resultados Financeiros	-8 911	-4 663	-7 674	-904	-920	-6 195	-268	0	-29 535
Doações	940	606	1 107	0	0	0	100	54	2 807
Resultado Líquido do Período	-29 951	-49 260	-66 981	39 886	-27 062	-93 985	-0,00	-379	-227 733

Custo Médio Utente/Mês	-3 091	-2 320	-3 943	-1 769	-300
------------------------	--------	--------	--------	--------	------

ÁREA DA INFÂNCIA, DEFIC. E JUVENTUDE	C.A.O.	Lar Residencial	Creche Padreiro	Lar Cerqueira Gomes	Creche CG	Infantário CG	C.A.T.L.	TOTAL
Vendas e Prest. Serviços - Terceiros	21 837	0	0	0	0	0	0	21 837
Prestação de Serviços - Utentes								
Matrículas e Mensalidades	38 143	51 177	32 374	1 677	38 334	64 446	16 282	242 434
Custos Recuperados	783	328	743	0	1 058	2 840	4 836	10 588
Subsídios e Participações								
S. Social	208 821	197 453	169 842	333 458	230 874	107 819	15 093	1 263 361
IEFP	13 939	7 784	4 575	6 145	0	5 927	1 599	39 968
Outras Entidades e Subsistemas	243	494	5 872	1 536	11 516	2 301	1 131	23 091
Reversão de Perdas por Imparidades	211	3 138	483	69	9 580	5 696	2 439	21 616
Outros Rendimentos e Ganhos	194	236	330	2 301	367	1 639	188	5 254
Géneros Alimentares	-4 538	-18 615	-6 229	-20 340	-9 241	-11 893	-2 508	-73 364
Gastos Saúde Utentes								
Medicamentos	0	-2 722	0	-3 037	0	0	0	-5 758
Fraldas	0	-2 673	0	-211	0	0	0	-2 883
Outros	-1 162	-4 247	-765	-8 424	-739	-573	-173	-16 083
Trabalhos Especializados	-872	-2 089	-864	-310	-469	-482	-175	-5 260
Publicidade	-135	-135	-135	0	0	0	0	-406
Vigilância	-277	-277	-573	-311	-447	-386	-80	-2 351
Honorários	-73	-147	-9	-2 484	-660	-104	-57	-3 534
Reparação e Conservação	-5 589	-1 848	-2 693	-1 171	-1 216	-930	-246	-13 693
Ferramentas	-246	-148	-480	-262	-577	-406	-88	-2 207
Material Escritório	-633	-173	-617	-418	-223	-1 876	-357	-4 298
Eletricidade	-1 956	-1 956	0	-1 151	-1 360	-1 255	-419	-8 097
Gás	-2 791	-2 500	0	-2 560	-4 800	-4 000	-1 039	-17 690
Gasóleo	-4 560	-737	-377	-1 184	0	0	0	-6 658
Comunicações	-859	-442	-446	-425	-762	-637	-167	-3 738
Água	-621	-621	0	0	0	0	0	-1 242
Seguros	-995	-306	-790	-1 274	-954	-869	-316	-5 504
Limpeza e Higiene	-924	-2 628	-2 974	-3 914	-3 330	-3 580	-113	-17 463
Outros FSE	-2 103	-2 866	-1 875	-2 767	-4 452	-3 057	-428	-17 548
Gastos com Pessoal	-170 056	-117 646	-134 912	-193 771	-181 053	-111 614	-43 697	-952 747
Provisões/Perdas Imparidade	-9 492	-8 982	-9 624	-9 653	-9 381	-6 741	-2 173	-56 045
Outros Gastos e Perdas	-1 421	-3 954	-1 206	-3 336	-9 808	-6 559	-2 848	-29 133
Depreciações	-16 222	-18 436	-2 527	-6 941	-9 366	-11 943	-765	-66 190
Subsídios Investimento	4 624	3 594	0	0	4 762	0	29	13 009
<i>Imput. Res. Expl. Lavandaria</i>	-2 605	-10 419	-965	-8 563	-3 987	-3 262	0	-29 801
<i>Imp. Res. Expl. Cantina/Cozinha</i>	-5 168	-21 199	-7 093	-23 164	-10 524	-13 544	-1 257	-81 949
<i>Imp. Res. Expl. Administração</i>	-13 294	-12 011	-9 861	-15 861	-13 831	-9 271	-2 523	-76 652
<i>Imp. Res. Expl. Armazém/Farmácia</i>	-273	-3 013	-382	-3 128	-506	-497	-68	-7 868
<i>Imputação Res. Expl. Serv. Gerais</i>	-20 661	-10 330	-10 330	-19 111	-10 330	-10 330	-1 550	-82 643
<i>Imputação Res. Expl. Manutenção</i>	-1 040	-1 240	-1 648	-522	-494	-414	-110	-5 468
Resultado Operacional	20 230	11 844	16 843	10 892	17 983	-13 560	-19 548	44 684
Resultados Financeiros	-211	-4 950	-211	0	0	0	0	-5 373
Doações	0	1 057	0	6 203	28	0	0	7 288
Resultado Líquido do Período	20 019	7 951	16 631	17 095	18 011	-13 560	-19 548	46 600

Custo Médio Utente/Mês	-867	-1 429	-482	-1 022	-475	-300	-152
------------------------	------	--------	------	--------	------	------	------

ÁREA SÊNIOR	Lar Vilagerações	Lar Soares Pereira	Universidade do Saber	Apoio Domiciliário	TOTAL
Vendas e Prestação de Serviços - Terceiros	0	0	0	2	2
Prestação de Serviços - Utentes					
Matrículas e Mensalidades	412 270	514 735	356	89 578	1 016 938
Custos Recuperados	28 029	53 451	110	7 803	89 392
Subsídios e Comparticipações					
S. Social	140 101	460 373	0	257 836	858 309
IEFP	25 648	19 097	0	0	44 746
Outras Entidades e Subsistemas	2 626	4 559	0	3 087	10 271
Reversão de Perdas por Imparidades	7 983	14 818	255	9 992	33 047
Outros Rendimentos e Ganhos	1 970	6 418	0	656	9 043
Gêneros Alimentares	-43 313	-79 567	0	-33 259	-156 139
Gastos Saúde Utentes					
Medicamentos	-12 075	-22 583	0	-972	-35 631
Fraldas	-9 848	-18 928	0	-4 334	-33 110
Outros	-13 560	-19 512	0	-3 108	-36 181
Trabalhos Especializados	-2 140	-3 964	-325	-2 720	-9 150
Publicidade	0	-271	0	0	-271
Vigilância	-1 811	-1 235	0	-9	-3 055
Honorários	-372	-3 255	-220	-434	-4 280
Reparação e Conservação	-8 121	-13 315	0	-1 560	-22 997
Ferramentas	-1 749	-2 142	0	-608	-4 499
Material Escritório	-208	-602	0	-50	-859
Electricidade	-19 355	-12 400	0	-105	-31 860
Gás	-2 077	-19 003	0	-32	-21 113
Gasóleo	-515	-1 702	0	-6 135	-8 352
Comunicações	-1 894	-1 729	0	-375	-3 998
Água	-7 099	-3 929	0	-55	-11 082
Seguros	-736	-1 612	-26	-1 123	-3 497
Limpeza e Higiene	-2 750	-4 875	0	-48	-7 673
Outros Fornecimentos e Serviços Externos	-3 677	-6 948	0	-2 454	-13 079
Gastos com Pessoal	-241 928	-369 693	0	-134 837	-746 459
Provisões/Perdas Imparidade	-13 832	-19 704	-113	-6 401	-40 050
Outros Gastos e Perdas	-11 675	-20 386	-747	-11 819	-44 627
Depreciações	-54 554	-45 014	-207	-4 543	-104 318
Subsídios Investimento	2 611	15 295	0	14	17 920
<i>Imput. Res. Expl. Lavandaria</i>	-21 295	-33 224	0	-5 060	-59 579
<i>Imp. Res. Expl. Cantina/Cozinha</i>	-49 326	-90 613	0	-37 876	-177 815
<i>Imp. Res. Expl. Administração</i>	-28 261	-45 977	-61	-15 144	-89 443
<i>Imp. Res. Expl. Armazém/Farmácia</i>	-11 636	-21 608	0	-1 488	-34 731
<i>Imputação Res. Expl. Serv. Gerais</i>	-20 661	-106 747	0	-134	-127 542
<i>Imputação Res. Expl. Manutenção</i>	-4 782	-6 291	0	-19	-11 091
Resultado Operacional	31 989	111 917	-979	94 263	237 190
Resultados Financeiros	-5 519	-423	0	-33	-5 975
Doações	2 699	4 506	0	501	7 706
Resultado Líquido do Período	29 169	116 000	-979	94 731	238 921

Handwritten signatures and initials on the right side of the page, including a large signature at the top and several smaller ones below it.

Custo Médio Utente/Mês	-1 322	-1 089	-	-445
------------------------	--------	--------	---	------

Handwritten signature or initials, possibly reading "M. J. D. L. E."