

SANTA  
CASA

Misericórdia de Arcos de Valdevez

# Relatório e Contas

---

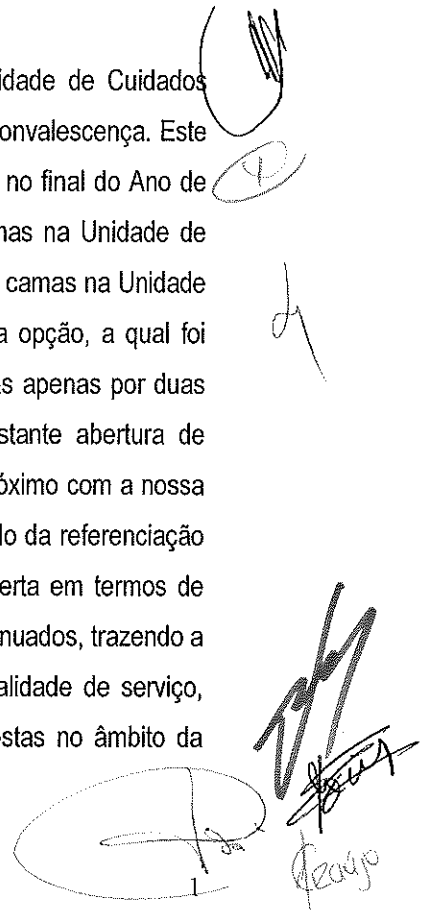
2017

## INTRODUÇÃO

Para os devidos efeitos, e nos termos da alínea e) do nº 1 do artigo 27º dos Estatutos da Instituição, vem o Provedor submeter à discussão e votação da Mesa Administrativa, o Relatório de Atividades e Contas do Exercício, da Santa Casa da Misericórdia de Arcos de Valdevez, referentes ao exercício de 2017.

No que se refere às opções estratégicas definidas para o Ano de 2017, nomeadamente a abertura e colocação em funcionamento do Centro Clínico, a mesma veio a concretizar-se com a execução das obras de requalificação do espaço, aquisição e colocação de equipamentos, assim como a contratação de profissionais para as diversas áreas que possibilitam a prestação dos serviços. Considerando que o Centro Clínico incorpora a área da Imagiologia, e as consultas de especialidades, foi também aqui efetuada a contratação de clínicos que estão a dar consultas em diversas especialidades, alargando a intervenção do Centro Clínico. A procura nos exames complementares de diagnóstico, e nas consultas de especialidades, tem vindo a aumentar de forma sustentada, acreditando-se que tal possa vir ainda a melhorar quando tivermos acesso a um leque mais vasto de convenções, e podermos trabalhar também com seguradoras. No Ano de 2017 foram realizados 5145 exames complementares de diagnóstico, através do regime convencionado com o SNS. Em termos do regime de prestador privado foram efetuados 430 exames de imagiologia, sendo dadas 75 consultas em diversas especialidades. Em 2017 o Centro Clínico tinha ao seu serviço 5 Radiologistas, e 10 médicos de diversas especialidades, sendo o apoio concedido por 7 funcionários da Santa Casa da Misericórdia. Tratou-se de um esforço significativo que trouxe novamente para a Misericórdia a sua ligação à saúde como aconteceu no passado de forma intensa.

A outra opção estratégica centrava-se na reestruturação da dimensão das Unidade de Cuidados Continuados que a Instituição possuía, integrando a nova Tipologia da Unidade de Convalescença. Este foi um caminho difícil e longo que conseguimos percorrer, tendo concluído o mesmo no final do Ano de 2017. Assim, as 82 camas que a Instituição possui ficaram distribuídas por 28 camas na Unidade de Manutenção e Longa Duração, 31 na Unidade de Reabilitação e Média Duração, e 23 camas na Unidade de Convalescença, o que permite ter uma Unidade por piso. A concretização desta opção, a qual foi assumida como estratégica para a Santa Casa, atendendo que as camas distribuídas apenas por duas Unidades tornavam a capacidade excessiva a médio prazo, considerando a constante abertura de Unidades similares em diversos concelhos da zona norte que conflituaria no futuro próximo com a nossa capacidade disponível, atendendo que o critério da proximidade é privilegiado aquando da referenciação de doentes. Estratégico, igualmente, porque a Instituição passa a ter uma maior oferta em termos de diversidade de respostas ao possuir as três Tipologias de Unidades de Cuidados Continuados, trazendo a Unidade de Convalescença uma maior exigência de qualificação de recursos e qualidade de serviço, assim como contribui de forma mais evidente para a sustentabilidade destas respostas no âmbito da Santa Casa.



Handwritten signatures and initials are present on the right side of the page, including a large signature at the bottom right and several smaller ones above it.

A terceira linha estratégica centrava-se na criação da Unidade de Internamento para Cuidados Paliativos, no seguimento do serviço que a Santa Casa já disponibiliza ao domicílio. Após a apresentação de uma candidatura ao concurso EDP/Solidária foi possível obter apoio para o investimento de cerca de 90 mil euros que possibilitou a criação da unidade com quatro camas, enriquecendo a disponibilidade de serviço que é prestado pela Instituição na resposta a necessidades da comunidade.

No âmbito da estratégia de alargamento de serviços, implementou-se o transporte a consultas para utentes da Instituição que não beneficiam da isenção do Serviço Nacional de Saúde. Este novo serviço possibilita, a valores mais acessíveis, o transporte de utentes da Santa Casa a consultas, nomeadamente a hospitais, beneficiando do acompanhamento do funcionário da Instituição. Esta intervenção considera-se importante, atendendo que a falta de disponibilidade dos familiares impõe um maior acompanhamento por parte da Instituição aos seus utentes. Esta ação estende-se a quem possuir isenção do Serviço Nacional de Saúde, para efeitos de transporte, com recurso às Corporações de Bombeiros.


Concomitantemente com a implementação das opções estratégicas que foram tomadas, a Instituição manteve o mesmo nível de atividade, e qualidade de execução, dos anos anteriores. Conforme se pode aferir os diversos serviços procederam à execução das atividades previstas para o ano de 2017, quer para o seu funcionamento, quer nas intervenções de manutenção e conservação que sempre são executadas, evitando-se deteriorações. Igualmente, no desenvolvimento dos diversos eventos religiosos e culturais, a Mesa Administrativa teve a preocupação de executar os mesmos, marcando a presença da Instituição no seio da comunidade, com especial enfoque para o seu objeto social, e a sua matriz cristã.

O Ano de 2017 assinalou uma nova abordagem da Instituição perante áreas de intervenção que se pretendem aprofundar no futuro. O social, e a saúde, constituem dois pilares essenciais no futuro da Santa Casa. É comum referir-se que a "História repete-se", é importante no contexto atual aproveitar os ensinamentos do passado, visando fazer melhor no presente, para intervir mais eficazmente no futuro.

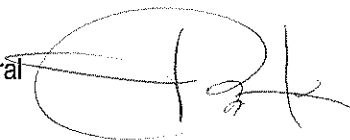
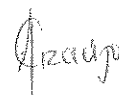
Em termos globais a Instituição obteve receitas no valor de 6 milhões 891 mil euros, tendo efetuado pagamentos no valor de 6 milhões 866 mil euros, possibilitando um resultado líquido do exercício de 138.866 seis euros. O funcionamento das respostas sociais, e atividades desenvolvidas pela Instituição, originou um cash-flow de 714.643 euros. Igualmente, em 2017, a Santa Casa da Misericórdia gerou recursos através de suas atividades operacionais, sem contar com as depreciações e subsídios ao investimento, e outros efeitos financeiros, no valor de 682.314 euros (EBITDA).

#### • VALÊNCIAS / ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA SANTA CASA

Para cumprir o seu objetivo, a Santa Casa continua a desenvolver um conjunto de valências com vista a promover e dinamizar a ação assistencial diversificada em áreas muito importantes como a terceira idade, infância e juventude, pobreza e exclusão social, ensino e formação profissional, saúde, etc. Assim:



- Direção Geral;
- Gabinete de Gestão Cultural e Universidade do Saber;
- Gabinete de Inovação e Empreendedorismo Social / Formação e Voluntariado:
  - G.I.E.S. – Gabinete de Inovação e Empreendedorismo Social
  - R.L.I.S. – Rede Local de Inserção Social
  - G.I.P. – Gabinete de Inserção Profissional
  - Cantina Social
- Serviços Financeiros;
  - Gestão Financeira
  - Contabilidade
  - Tesouraria
  - Gestão Financeira de Projetos
- Serviços Administrativos / Património e Serviços Gerais:
  - Serviços Administrativos
  - Recursos Humanos
  - Gestão do Património
  - Cozinha, Refeitório e Bar
  - Lavandaria
  - Aprovisionamento
  - Serviços Gerais de Limpeza
  - Serviço de Manutenção
- Serviço de Saúde:
  - Unidades de Cuidados Continuados de Média e Longa Duração
  - Unidade de Cuidados Paliativos
  - Unidade de Cuidados de Saúde Individualizados
  - Clínica de Medicina Física e de Reabilitação
  - Hospital de S. José – Imagiologia e Consultas de Espec. Médica e Clín. Geral
  - Farmácia Interna
  - Parafarmácia "Misericórdia Saúde"
- Serviço de Ação Social de Infância, Juventude e Educação:
  - Lar Cerqueira Gomes
  - Creche Casa Cerqueira Gomes
  - Creche de Padreiro
  - Jardim de Infância Casa Cerqueira Gomes
  - C.A.T.L. Casa Cerqueira Gomes
  - C.A.O. – Centro de Atividades Ocupacionais
  - Lar Residencial



- Serviço de Ação Social Sénior:

Lar Soares Pereira

Lar Vilagerações

Apoio Domiciliário

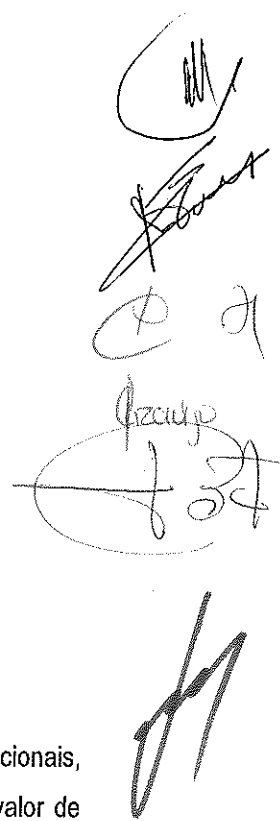
### • CONSIDERAÇÕES GERAIS

Em 2017 obteve recebimentos de 6.891 mil euros, e realizaram-se pagamentos no valor de 6.866 mil euros.

Como vem sendo hábito em anos anteriores, elaborou-se uma exposição apoiada em quadros comparativos de forma a evidenciar a evolução das diversas valências/sectores com vista a proporcionar uma maior facilidade de análise e apreciação.

Do resultado económico do exercício apresentado em termos de fluxos financeiros globais, conclui-se que o normal funcionamento das respostas sociais / atividades originou um cash-flow de 714.643€, conforme demonstra o quadro seguinte:

	2016	2017
Resultado Exploração Total	43.590	138.866
Amortizações / Subs. Investimento	361.334	441.522
Imparidades	34.239	40.872
<b>Fluxo de Caixa da Exploração</b>	<b>439.163</b>	<b>621.260</b>
Resultados Financeiros	-117.176	-101.926
Donativos		
Correntes	66.463	104.809
Reservas	110.000	0
<b>Fluxo de Caixa Líquido</b>	<b>498.450</b>	<b>624.143</b>
Venda Imobilizado	25.000	90.500
<b>Total Variações de Tesouraria</b>	<b>523.450</b>	<b>714.643</b>

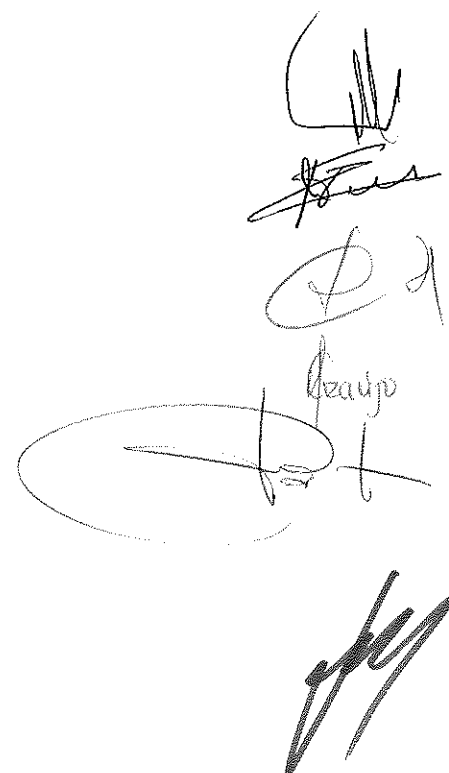


Em 2017, a Santa Casa da Misericórdia gerou recursos através de suas atividades operacionais, sem contar com as depreciações e subsídios ao investimento e outros efeitos financeiros, no valor de 714.643€. O EBITDA, calculado no valor de 682.314€, trata-se de um indicador que permite a análise não apenas do resultado final, mas sim do processo como um todo, nomeadamente o seu desempenho pois permite medir a produtividade e a eficiência da organização.

Na sequência de anos anteriores, os custos administrativos, financeiros, gestão e o G.I.E.S. apresentam-se imputados na sua totalidade às diversas valências/atividades numa linha específica, de forma a evidenciar o efeito dessa repartição e que foi calculada com base na dimensão das exigências de controlo e de gestão, aferida pela soma dos rendimentos e gastos de cada valência / atividades.

Tendo sido ponderadas e experimentadas alternativas de imputação, acabou-se por se optar nos últimos anos por um critério de cálculo baseado no indicador de atividade, constituído pela soma do proveitos e dos custos dos centros, método que apresenta a vantagem da objetividade e automatismo, mas que pode levar a desvíos importantes em relação ao dispêndio efetivo de recursos de cada centro de atividades, pelo que se reconhece a necessidade de manter sobre o mesmo uma apreciação crítica permanente.

Foi igualmente imputado o saldo do centro de custos aprovisionamento, farmácia, lavandaria, refeitório, agropecuária, serviços gerais de manutenção e de limpeza com base na proporção correspondente aos consumos/serviços prestados.



Handwritten signatures and initials, including a large signature at the top right, a signature with the name 'Grazjo' written below it, and another signature at the bottom right.

**RESULTADOS GLOBAIS**

A Santa Casa da Misericórdia de Arcos de Valdevez apurou para 2017 um Resultado Líquido Positivo de 138.866€.

No ano de 2017, verificou-se uma variação positiva relativamente ao ano transato essencialmente devido ao aumento dos serviços prestados pela Instituição, e que se reflete no aumento das participações públicas, bem como no aumento das prestações pagas pelos utentes/clientes.

	2016	2017	Var.	Var %
<b>Vendas e Prestação de Serviços - Terceiros</b>	592.547	665.522	72.975	12%
<b>Prestação de Serviços - Utentes</b>				
Matriculas e Mensalidades	1.219.626	1.295.177	75.551	6%
Quotizações e jóias	0	762	762	0%
<b>Subsídios</b>				
Segurança Social	2.103.263	2.192.153	88.890	4%
IEFP	77.713	53.311	-24.402	-31%
ARS	1.502.047	1.617.256	115.209	8%
Projetos Sociais e Outros	220.626	148.463	-72.163	-33%
<b>Trabalhos para a Própria Entidade</b>	33.936	35.024	1.088	3%
Reversão de Pardas por Imparidades	5.221	0	-5.221	-100%
Outros Rendimentos e Ganhos	303.904	301.910	-1.995	-1%
<b>Consumos / Custo das Refeições</b>	-518.321	-554.331	-36.010	7%
Gastos Saúde Utentes	-197.312	-335.608	-138.296	70%
Trabalhos Especializados	-190.309	-117.229	73.080	-38%
Publicidade	-7.498	-7.750	-252	3%
Vigilância	-8.277	-11.055	-2.778	34%
Honorários	-458.156	-381.694	76.462	-17%
Reparação e Conservação	-44.512	-59.212	-14.700	33%
Ferramentas	-9.845	-10.619	-773	8%
Material Escritório	-16.071	-22.957	-6.886	43%
Eletricidade	-147.468	-148.937	-1.468	1%
Gás	-93.121	-81.039	12.082	-13%
Gasóleo	-17.558	-20.698	-3.140	18%
Telefone	-13.482	-13.543	-62	0%
Telemóveis	-5.041	-5.617	-576	11%
Internet	-6.731	-4.049	2.682	-40%
Água	-6.148	-13.310	-7.163	117%
Seguros	-12.566	-12.814	-248	2%
Limpeza e Higiene	-48.039	-54.803	-6.763	14%
Outros Fornecimentos e Serviços Externos	-264.256	-153.469	110.787	-42%

Gastos com Pessoal	-3.371.287	-3.565.634	-194.347	6%
Provisões/Perdas Imparidade	-39.460	-40.872	-1.411	4%
Outros Gastos e Perdas	-127.787	-116.831	10.956	-9%
Depreciações	-517.246	-581.647	-64.401	12%
Subsídios para Investimento	155.912	140.125	-15.787	-10%
<b>Resultado Operacional</b>	<b>94.303</b>	<b>135.983</b>	<b>41.680</b>	<b>44%</b>
Resultados Financeiros	-117.176	-101.926	15.250	-13%
Doações	66.463	104.809	38.346	58%
<b>Resultado Líquido do Exercício</b>	<b>43.590</b>	<b>138.866</b>	<b>95.276</b>	<b>219%</b>

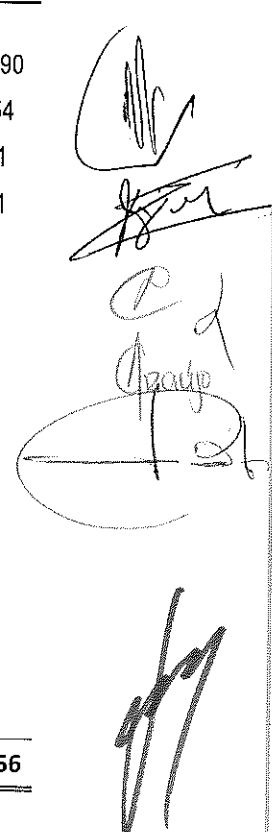
• **COMPARTICIPAÇÕES DA SEGURANÇA SOCIAL, A.R.S. E U.L.S.A.M.**

	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Lar Vilagerações	30,0	30,0	108.283	113.758	0	0
U.C.C. Média	40,9	42,3	147.091	136.964	1.004.868	1.068.090
U.C.C. Longa	37,2	36,5	231.263	235.804	381.620	417.954
Clínica Fís. Reabil.	21	25	0	0	42.262	47.091
Hospital S. José	0	0	0	0	73.298	84.121
C.A.O.	19	30	123.113	182.415	0	0
Lar Residencial	14	15	170.591	168.827	0	0
Creche de Padreiro	24,0	36,0	49.434	58.354	0	0
Lar Cerqueira Gomes	28,0	29,0	307.917	307.917	0	0
Creche CCG	70,0	70,0	188.496	192.199	0	0
Jardim de Infância CCG	56,0	62,5	102.418	102.624	0	0
Lar Soares Pereira	83,0	84,0	369.084	371.898	0	0
Apoio Domiciliário	60,0	59,0	202.726	223.081	0	0
Cantina Social	30,0	27,0	25.638	22.938	0	0
C.A.T.L.	43,5	46,0	13.032	13.305	0	0
Centro de Convívio	0,6	0,0	363	-	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>557,1</b>	<b>592,3</b>	<b>2.039.449</b>	<b>2.130.083</b>	<b>1.502.047</b>	<b>1.617.256</b>

As capacidades de assistência disponíveis das valências têm sido garantidas na maioria da sua capacidade, realçando o aumento do número médio de 56 utentes.

O aumento mais significativo das participações financeiras da Segurança Social verificou-se nas valências do C.A.O., Creche de Padreiro e do Apoio Domiciliário.

Relativamente às Unidades de Cuidados Continuados verificou-se um aumento na ARS e uma redução das participações da Segurança Social.



Também se verificou um aumento das participações da A.R.S. na Clínica Física e no Hospital de S. José.

### • CUSTOS COM PESSOAL

No cômputo geral, registou-se um aumento de colaboradores nos vários serviços, o que decorreu dos seguintes factores:

- **Serviços Gerais:** no ano de 2017 procedeu-se a alteração de centro de custo dos diversos colaboradores que estão a exercer funções de Serviços Gerais, o que justifica o aumento significativo do número de pessoal e consequentemente dos custos. Optou-se por esta alteração com intuito de ser possível o apuramento de custos o mais real possível com a área de serviços Gerais. Por outro lado permite ao Responsável pelo serviço realizar uma gestão global do mesmo.
- **Lar VilaGerações:** Registou-se um aumento do número de colaboradores, devido à necessidade de contratação de colaboradores para substituição de colaboradores com certificado de incapacidade temporária.
- **Unidades de Cuidados Continuados:** De acordo com a previsão de salários para 2017, foram contratados 10 profissionais de enfermagem para este serviço, em detrimento da aquisição de prestação de serviços nesta área. No final de 2017 procedeu-se à integração de novos colaboradores em diversas áreas identificadas para a abertura da Unidade de Convalescença, prevista para o início de 2018.
- **Hospital de S. José:** A reabertura deste serviço determinou a necessidade de alargamento do horário e contratação de técnico especializado em Radiologia, para colmatar a necessidade premente nesta área.

Ressalva-se ainda que o aumento dos custos com pessoal decorreu também do aumento do salário mínimo nacional (de 530 € para 557 €) a 01 de Janeiro de 2017, e ainda pela transição para o Acordo colectivo de trabalho da União das Misericórdias, constante no Boletim de Trabalho e Emprego n.º 38 de 15 de Outubro de 2015, o que determinou a actualização salarial de acordo com as tabelas nele constante.

#### Pessoal em 31/12

Valência	2016	2017	Var %	2016	2017
Gestão Património	1,0	1,0	0%	10.504	6.132
Serviços Gerais de Limpeza	8,7	26,7	67%	82.672	189.082
Refeitório	17,8	16,8	-6%	182.122	183.004
Lavandaria VG	6,0	6,3	5%	55.617	61.337
Lar Vilagerações	13,6	17,2	21%	166.980	163.121
Unid. Cuid. Continuados	61,7	76,2	19%	913.770	1.024.714
Cuidados Paliativos Dom.	2,2	2,0	-10%	66.107	46.841
Unid. Cuidados Individualizados	3,0	3,0	0%	46.560	46.192
Gestão	0,46	1,0	54%	8.035	5.975
Serviços Administrativos	4,4	6,3	30%	76.683	80.671

Serviços Financeiros	4,1	4,0	-1%	93.415	91.258
Hospital S. José	5,1	8,0	37%	69.959	75.508
C.A.O.	8,0	8,0	0%	115.586	115.142
Lar Residencial	10,0	8,0	-25%	107.945	100.526
Creche de Padreiro	6,5	8,1	20%	71.704	100.709
Lar Cerqueira Gomes	13,0	11,0	-18%	172.749	186.396
Creche Casa Cerqueira Gomes	13,0	12,9	-1%	159.492	184.576
Jardim de Infância	7,0	6,0	-17%	95.144	97.189
Lar Soares Pereira	37,6	31,8	-18%	435.298	366.480
Manutenção/Emp. Construção	5,1	4,0	-27%	55.529	60.904
Apoio Domiciliário	12,1	10,0	-21%	144.662	128.738
R.L.I.S. - Rede Local Ins. Social	2,5	2,5	0%	54.839	55.312
C.L.D.S.- Contrato Local Des. Social	0,0	0,0	0%	0	0
G.I.E.S. - Gab. Ins. Empr. Social	0,2	0,3	20%	9.172	11.876
G.I.P. - Gab. Ins. Profissional	1,0	1,0	0%	17.131	13.630
Farmácia	2,0	2,0	0%	28.228	33.646
C.A.T.L.	3,1	3,0	-4%	41.699	40.613
Armazém	1,0	1,0	0%	14.714	15.706
Clínica Física e Reabilitação	5,0	3,0	-67%	69.328	64.480
Parafarmácia	2	1,0	-100%	5.644	15.875
<b>Total</b>	<b>257,0</b>	<b>282,0</b>	<b>9%</b>	<b>3.371.287</b>	<b>3.565.634</b>

• **ENCARGOS COM CONSUMO DE MATÉRIAS-PRIMAS / MERCADORIAS E FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS**

Com o Aprovisionamento e a Farmácia centralizada, os custos com consumos de matérias-primas, material de escritório, ferramentas, produtos de limpeza e produtos de saúde para utentes encontram-se agora imputados contabilisticamente à secção requisitante de forma direta e específica. Assim, em 2017 estes encargos mostram uma variação negativa de 4%, resultado do aumento nos custos diretos de utentes (4%) e da redução dos custos gerais (9%).

	2016	2017	Var	Var %
<b>Directos - Utentes</b>				
Refeições	518.280	529.154	10.874	2%
Vestuário Calçado Utentes	1.530	1.271	-258	-17%
Encargos Saúde Utentes	315.721	335.608	19.887	6%
	<b>835.531</b>	<b>866.033</b>	<b>30.503</b>	<b>4%</b>
<b>Gerais</b>				
Electricidade	147.468	148.937	1.468	1%

Gasóleo	17.558	20.698	3.140	18%
Gás	93.121	81.039	-12.082	-13%
Água	6.148	13.310	7.163	117%
Ferramentas e utensílios	9.845	10.619	773	8%
Livros e Docum. Técnica	0	43	43	100%
Material de Escritório	16.071	22.957	6.886	43%
Rendas e Alugueres	14.598	13.715	-884	-6%
Comunicação	27.020	25.324	-1.696	-6%
Seguros	12.566	12.814	248	2%
Deslocações e Estadas	19.488	15.527	-3.961	-20%
Honorários	458.156	381.694	-76.462	-17%
Contencioso e Notariado	541	1.802	1.261	233%
Conservação e Reparação	44.512	59.212	14.700	33%
Publicidade	7.498	7.750	252	3%
Limpeza Higiene e Conforto	48.039	54.803	6.763	14%
Vigilância e Segurança	8.277	11.055	2.778	34%
Trabalhos especializados	190.309	117.229	-73.080	-38%
Material Didáctico	289	80	-209	-72%
Serviços bancários	5.791	10.757	4.967	86%
Out. Forn. e Serviços	101.886	108.034	6.148	6%
	<b>1.229.180</b>	<b>1.117.398</b>	<b>-111.782</b>	<b>-9%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2.064.711</b>	<b>1.983.431</b>	<b>-81.280</b>	<b>-4%</b>

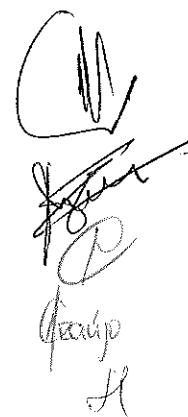
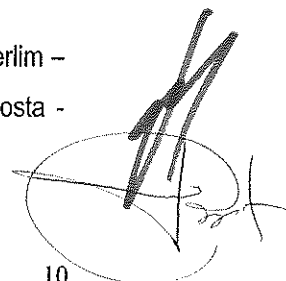
Nos custos diretos de utentes (refeições, encargos com saúde, vestuário e calçado) destaca-se um aumento de 30.503€ relacionado essencialmente com o aumento do nº utentes.

Relativamente aos custos gerais destacamos:

- Redução de 73.080€ em Trabalhos Especializados;
- Redução de 12.082€ no Gás;
- Redução de 76.462€ em Honorários;
- Redução de 3.961€ em Deslocações e Estadias;
- Redução de 1.696€ em Comunicações.

A redução em honorários resulta da contratação de profissionais independentes (enfermeiros), transitando este custo para os gastos com pessoal, devendo assim estes encargos ser analisados em conjunto.

O decréscimo dos Trabalhos Especializados resulta da cessação dos contratos com a Iberlim – Sociedade Técnica de Limpezas, SA, Segurvez - Com. Mat. Segurança, Lda e João Carlos Costa - Diagnóstico por Imagem, L.da.

- Aumento de 6.886€ em Material de Escritório;
- Aumento de 6.763€ em Limpeza, Higiene e Conforto;
- Aumento de 14.700€ em Conservação e Reparação;
- Aumento de 3.140€ em Gasóleo;
- Aumento de 7.163€ em Água.

O aumento dos gastos com material de escritório e conservação e reparação resulta da reabertura da Clínica do Hospital de S. José, sob a gestão da Santa Casa.

O aumento na rubrica em limpeza, higiene e conforto deriva do facto de ser ter cessado, em 2016, o contrato com a empresa Iberlim que implicava o fornecimento de produtos.

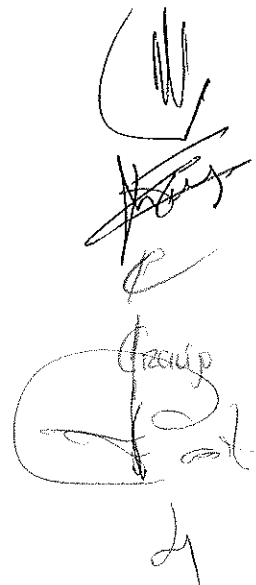
- **DEPÓSITOS À ORDEM, A PRAZO E EMPRÉSTIMOS OBTIDOS**

No quadro seguinte resume-se a situação de tesouraria em 31/12/2017:

Depósitos à Ordem	Débito	Crédito
Millennium bcp	2.371	0
Caixa Geral de Depósitos	2.842	0
Montepio Geral	9.442	0
Banco Popular	3.087	0
Santander Totta	0	152
C.C.A.M.	44.479	0
<b>Total</b>	<b>62.222</b>	<b>152</b>

Depósitos a Prazo	Débito
Montepio Geral	2.500

Empréstimos Obtidos	Débito	Crédito
Banco Popular	0	755.909
Banco Popular - Conta Caucionada	0	0
Caixa de Crédito Agríc. Mútuo	0	2.919.197
Caixa de Crédito Agríc. Mútuo - Locação Financeira	0	723.547
Caixa de Crédito Agríc. Mútuo - Conta Caucionada	0	400.000
Santander Totta - Conta Caucionada	0	175.000
Santander Totta - Confirming	0	96.814
Santander Totta - Factoring	14.630	0
<b>Total</b>	<b>14.630</b>	<b>5.070.468</b>




Relativamente a este ponto gostaríamos apenas de referir que o valor referenciado nos empréstimos obtidos do Banco Popular e da Caixa de Crédito Agrícola Mútuo destinou-se essencialmente a pagar a obra do Vilagerações, Clínica Fisiátrica e de Reabilitação e Cuidados Continuados – Convalescença, bem como, recentemente, parte do equipamento para apetrechar a Clínica do Hospital de S. José.

A locação financeira para pagar a aquisição do Edifício do Antigo Seminário (cedência posição contratual com a ADESVAL).

A conta caucionada da Caixa de Crédito Agrícola para pagar a obra do C.A.O. no edifício do Centro Comunitário e a conta caucionada do Santander Totta para pagar o restante equipamento a Clínica do Hospital de S. José.

Para fazer face às necessidades de tesouraria contratou-se com o Banco Santander Totta o serviço de gestão de pagamentos a fornecedores (confirming) no valor de 100.000€, tendo sido utilizado 96.814€.

Em 2017 amortizaram-se 398.020€ relativo aos empréstimos do Banco Popular e da Caixa de Crédito Agrícola Mutuo e 99.344€ relativo à locação financeira da Caixa de Crédito Agrícola. Não foi ainda liquidado pela Caixa Factoring sobre as faturas de A.R.S., o valor de 14.630€.

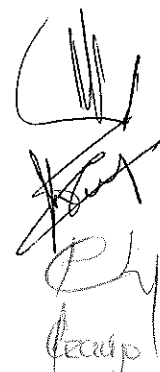
- FORNECEDORES / OUTROS CREDITORES**

Os fornecedores c/c e fornecedores de investimento apresentam um saldo credor de 470.014€.

Fornecedores	Débito	Crédito
Fornecedores Gerais	1.630	377.870
Fornecedores de Investimentos:		
- António Martins & Filhos, L.da	0	15.814
- CARPINTARIA Pinto & Pintos, L.da	0	3.845
- G.E. General Electric	0	27.675
- João Cerqueira Pereira, Lda	0	25.451
- WSoft, Lda.	0	4.421
- Filsat - Equip. Médico-Científicos, Lda	0	3.563
- Jeromóvel, L.da	0	2.804
- Francisco Neto Unipessoal, Lda.	0	2.768
- Outros	1.402	5.803
<b>Total</b>	<b>3.032</b>	<b>470.014</b>

Relativamente aos fornecedores de imobilizado encontra-se por liquidar o saldo de 92.144€ respeitante às faturas das firmas:

- António Martins & Filhos, L.da – Empresa que forneceu uma viatura para transporte de utentes;




- G.E. General Electric- Empresa que forneceu o ecocardiógrafo para a Clínica do Hospital de S. José;
- Os restantes fornecedores que forneceram equipamentos e prestaram serviços diversos.

Outros Credores (2788)	Débito	Crédito
- SISQUAL - Emp. Inv.Des.Sist. Informaticos, Lda	0	3.096
- Afonso & Gigante, Lda - Aginformática	0	7.571
- PSA - Paula Alexandra M. B. Alves Sá	0	2.763
- Apoio Duplo - Inov. Desenv. Serv. Eng <sup>a</sup> , Lda	0	461
- Santander Totta - FACTORING ARS	0	191.820
- TSR - Sistema de Informação, Lda.	0	180
- PINTO MASCARENHAS II - Soc. de Investimentos, Lda.	0	47.532
- Outros	3.932	4.839
<b>Total</b>	<b>3.932</b>	<b>258.262</b>

Os principais saldos contabilizados em "Outros credores" são relativos:

- Santander Factoring- Instituição financeira que procede ao adiantamento das faturas da ARS;
- Pinto Mascarenhas II - Fornecedor da plataforma informática SINERGI;
- Nos restantes fornecedores constam prestadores de diversos serviços.

• **CLIENTES / OUTROS DEVEDORES**

Clientes	Débito	Crédito
Clientes c/c:		
- Câmara Municipal de Arcos de Valdevez	7.624	0
- Centro de Formação de Viana do Castelo	844	0
- Clínica Laboratorial (despesas comuns)	4.955	0
- Clínica Fisiátrica do Alto Lima	3.537	0
- ContactMed - Serviços de Saúde, L.da	2.100	0
- SercialVending, SA	177	0
Utentes	135.459	27.166
Cauções Utentes	21	14.199
Rendas:	5.918	735
Clientes Cobrança Duvidosa:		
- Epralima	50	0



- Assoc. Nac. Criadores Raça Garrana	1.634	0
- Sénior	350	0
- Cediarcos	347.549	0
- Utentes	66.291	0
Perdas por Imparidade Acumuladas	0	415.874
<b>TOTAL</b>	<b>576.507</b>	<b>457.974</b>

Os clientes da Santa Casa são essencialmente de 3 tipos: clientes c/c, utentes e os inquilinos (rendas de imóveis).

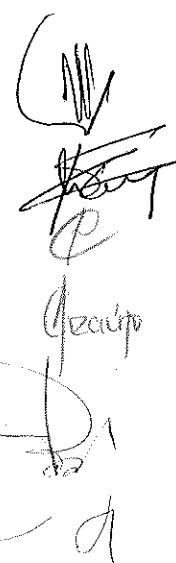
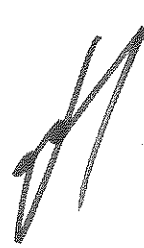
Os utentes apresentam também em paralelo um saldo credor, o que corresponde à parte das reformas que ficam na Santa Casa para fazer face a diversas despesas (funerais e outros), por acordo com o utente, e por outro, pelos valores entregues à instituição em adiantado relativamente às mensalidades acordadas, que servirão para pagar mensalidades posteriores. Também com saldo credor constam as cauções que servem como garantia do cumprimento de liquidação dos valores respeitantes aos serviços prestados aos utentes das Unidades de Cuidados Continuados.

Foram registadas perdas por imparidade no valor de 415.874€, sendo que 347.549€ referem-se ao acumulado das rendas e débito de despesas comuns em devida da Cediarcos.

Outros Devedores	Débito	Crédito
- A.R.S.	456.047	0
- U.L.S.A.M.	104.795	0
- C.R.S.S.V.C.	29.674	0
- OUTROS SUB-SISTEMAS	26.112	0
- CÂMARA MUNICIPAL DE ARCOS DE VALDEVEZ	800.000	0
- FUNDAÇÃO E.D.P.	50.000	0
<b>TOTAL</b>	<b>1.466.628</b>	<b>0</b>

Nos Outros Devedores encontram-se por receber 800.000€ da Câmara Municipal, referente ao Protocolo de Cooperação com a finalidade de prestar apoio financeiro para a aquisição do edifício do Antigo Seminário. Este Protocolo tem a duração de 10 anos, tendo já decorridos 46 meses.

Os restantes 666.628€ são relativos a financiamentos/comparticipações de entidades públicas.

**RESULTADOS POR SETORES**

**1) DIREÇÃO GERAL, GABINETE DE GESTÃO CULTURAL E UNIVERSIDADE DO SABER - "BEM-SABER" E GABINETE DE INOVAÇÃO E EMPREENDEDORISMO SOCIAL / FORMAÇÃO E VOLUNTARIADO - "BEM-GERAR"**

	2016	2017	Var.	Var %
Prestação de Serviços - Terceiros	25	0	-25	-100%
Prestação de Serviços - Utentes				
Matriculas e Mensalidades	7.066	6.842	-224	-3%
Quotizações e jóias	0	762	762	0%
Subsídios				
Segurança Social	89.452	85.008	-4.444	-5%
IEFP	11.111	10.423	-687	-6%
Outros Rendimentos e Ganhos	23.851	2.029	-21.821	-91%
Consumos / Custo das Refeições	-14.253	-12.935	1.319	-9%
Trabalhos Especializados	-10.739	-10.745	-6	0%
Publicidade	-4.712	-6.268	-1.556	33%
Vigilância	-8	-42	-34	419%
Honorários	-36.900	-36.894	6	0%
Reparação e Conservação	-153	-201	-48	31%
Ferramentas	-60	0	60	-100%
Material Escritório	-2.372	-185	2.187	-92%
Eletricidade	-2.866	-2.615	251	-9%
Gás	-169	-113	56	-33%
Gasóleo	-1.916	-2.201	-285	15%
Telefone	-356	-346	9	-3%
Telemóveis	-1.260	-1.154	105	-8%
Internet	-360	-337	23	-6%
Água	-139	-168	-29	21%
Seguros	-934	-842	92	-10%
Limpeza e Higiene	-360	0	360	-100%
Outros Fornecimentos e Serviços Externos	-10.990	-10.237	753	-7%
Gastos com Pessoal	-89.177	-86.794	2.384	-3%
Provisões/Perdas Imparidade	0	-210	-210	
Outros Gastos e Perdas	-3.958	-2.766	1.192	-30%
Depreciações	-6.965	-6.698	267	-4%
Subsídios para Investimento	2.219	2.220	1	0%


	-54.925	-74.468	-19.543	36%
<i>Imputação Resultados de Exploração da Lavandaria, Refeitório, Administrativa, Financeira, Gestão, GIES, Armazém, Farmácia, Manutenção e Serv. Gerais de Limpeza</i>	64.598	68.046	3.448	5%
<b>Resultado Operacional</b>	<b>9.673</b>	<b>-6.422</b>	<b>-16.095</b>	<b>-166%</b>
<b>Resultados Financeiros</b>	<b>-741</b>	<b>-996</b>	<b>-256</b>	<b>35%</b>
<b>Doações</b>	<b>0</b>	<b>500</b>	<b>500</b>	<b>100%</b>
<b>Resultado Líquido do Exercício</b>	<b>8.932</b>	<b>-6.919</b>	<b>-15.851</b>	<b>-177%</b>

**i. Direção Geral:**

Assegura a gestão de toda a Organização, de forma transversal e o cumprimento dos objetivos definidos pela Mesa Administrativa.

A implementação de procedimentos para a boa gestão dos recursos, nomeadamente humanos, é uma responsabilidade que deve ser assegurada por este serviço. Igualmente, a relação da Instituição com as entidades parceiras como a Administração Regional de Saúde do Norte, Entidade Reguladora da Saúde, Centro Distrital da Segurança Social de Viana do Castelo, Instituto de Emprego e Formação Profissional do Alto Minho, Câmara Municipal de Arcos de Valdevez, Cúria Diocesana, entre outras entidades. O estabelecimento de relações com entidades que tem a seu cargo a gestão de Programas Comunitários que possuem medidas direcionadas para apoios na área social ou da saúde, é, igualmente, uma prioridade para a ação da Direção Geral. Coordenar a atividade global da instituição na sua multidisciplinidade de funções, assegurando o seu bom desempenho, é o desafio que está cometido a este Serviço que superintende toda a Instituição.

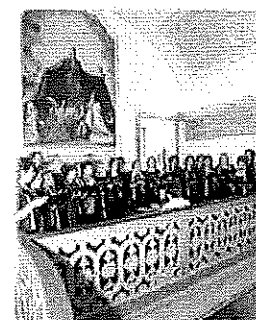
Em 2017, apresenta um resultado nulo, uma vez que o seu saldo negativo no valor de 68.540€ foi imputado a todas as valências/atividades, com base no critério dos custos da administração.

*(Handwritten signatures and initials)*

**ii. Gabinete de Gestão Cultural e Universidade do Saber - "Bem-Saber":**



O Gabinete de Gestão Cultural e Universidade do Saber visa preservar e promover junto da comunidade a investigação do acervo documental do Arquivo da Santa Casa da Misericórdia de Arcos de Valdevez e a memória histórica da Instituição. Tem também como objetivo a promoção, dinamização cultural e a ocupação de tempos livres de um grupo sénior integrado nas atividades desenvolvidas pela Universidade do Saber.



*(Handwritten signature)*

A Universidade de Saber obteve em 2017, um resultado líquido negativo de 1.745€.

iii. **G.I.E.S. - Gabinete de Inovação e Empreendedorismo Social / Formação e Voluntariado - "Bem-Gerar"**



UNIDADE  
**BEM-GERAR**  
gabinete de inovação e  
empreendedorismo social

O Gabinete de Inovação e Empreendedorismo Social / Formação e Voluntariado (G.I.E.S.) visa otimizar o potencial dos eventuais apoios comunitários e nacionais e assegurar a melhoria das competências dos profissionais da Santa Casa da Misericórdia de Arcos de Valdevez.

Em 2017, o saldo negativo ascendeu a 10.618€. Também aqui os encargos foram imputados com base no critério dos custos da administração, originando um resultado nulo.

No âmbito deste gabinete estiveram em funcionamento os seguintes projetos/atividades:

- **R.L.I.S. – Rede Local de Inserção Social** é um modelo de organização, de uma intervenção articulada e integrada, de entidades públicas ou privadas com responsabilidade no desenvolvimento da ação social. São objetivos da R.L.I.S. garantir o acolhimento social imediato e permanente em situações de crise e ou emergência social; assegurar o atendimento/accompanhamento social das situações de vulnerabilidade, bem como disponibilizar apoios financeiros de carácter eventual a agregados familiares em situação de comprovada carência económica; assegurar a coordenação eficiente de todos os meios e recursos que integram a rede e reforçar a plataforma de cooperação estabelecida com as instituições que localmente desenvolvem respostas sociais no âmbito da ação social. A R.L.I.S. é composta por 2,5 técnicas.  
Apresenta para 2017 um resultado nulo, uma vez que se prevê que o valor dos encargos, no valor de 62.070€, seja financiado na sua totalidade.



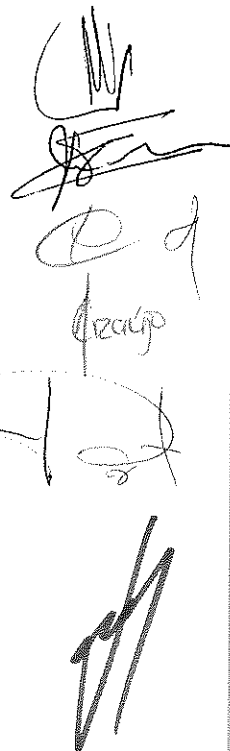
- **G.I.P. – Gabinete de Inserção profissional** tem como objetivo, em estreita articulação com o Centro de Emprego do IIEFP, apoiar jovens e adultos desempregados na definição ou desenvolvimento do seu percurso de inserção ou reinserção no mercado de trabalho. Em 2017 apresenta um resultado líquido negativo de 4.942€. Este valor resulta de gastos com pessoal e de depreciações não financiados.
- **Cantina Social** destina-se ao fornecimento de refeições, a pessoas e famílias economicamente desfavorecidas. Este apoio tem como objetivos: garantir alimentação a população carenciada, promover a auto-estima através da prática de hábitos de higiene e sinalizar e diagnosticar situações, tendo em vista um encaminhamento. As receitas desta valência são provenientes de



uma comparticipação da Segurança Social por refeição, apresentando um resultado negativo de 232€.

**2) SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS / PATRIMÓNIO E SERVIÇOS GERAIS:**

	2016	2017	Var.	Var %
Prestação de Serviços - Terceiros	81.486	78.702	-2.784	-3%
<b>Subsídios</b>				
IEFP	13.026	2.746	-10.280	-79%
Projetos Sociais e Outros	131.852	125.926	-5.926	-4%
Trabalhos para a Própria Entidade	33.936	35.024	1.088	3%
Outros Rendimentos e Ganhos	183.037	143.880	-39.157	-21%
<b>Consumos / Custo das Refeições</b>	-39.137	-37.296	1.841	-5%
Gastos Saúde Utentes	-14	-987	-973	6947%
Trabalhos Especializados	-53.108	-5.745	47.362	-89%
Publicidade	-1.556	-486	1.070	-69%
Vigilância	-2.627	-3.065	-438	17%
Honorários	-8.400	-3.456	4.944	-59%
Reparação e Conservação	-15.585	-20.838	-5.253	34%
Ferramentas	-4.596	-3.334	1.262	-27%
Material Escritório	-2.350	-2.670	-321	14%
Eletricidade	-18.798	-18.598	199	-1%
Gás	-26.170	-29.506	-3.335	13%
Gasóleo	-3.429	-3.982	-553	16%
Telefone	-676	-782	-106	16%
Telemóveis	-1.504	-1.744	-240	16%
Internet	-1.706	-1.555	151	-9%
Água	-1.026	-3.593	-2.567	250%
Seguros	-3.049	-2.709	340	-11%
Limpeza e Higiene	-35.621	-26.219	9.402	-26%
Outros Fornecimentos e Serviços Externos	-36.266	-35.455	810	-2%
Gastos com Pessoal	-477.841	-596.836	-118.995	25%
Provisões/Perdas Imparidade	-34.119	-22.477	11.641	-34%
Outros Gastos e Perdas	-7.928	-27.296	-19.368	244%



Depreciações	-120.191	-100.125	20.066	-17%
Subsídios para Investimento	49.143	36.486	-12.657	-26%
	<b>-403.218</b>	<b>-525.993</b>	<b>-122.775</b>	<b>30%</b>
<i>Imputação Resultados de Exploração da Lavandaria, Refeitório, Administrativa, Financeira, Gestão, GIES, Armazém, Farmácia, Manutenção e Serv. Gerais de Limpeza</i>	556.708	662.795	106.087	19%
<b>Resultado Operacional</b>	<b>153.490</b>	<b>136.801</b>	<b>-16.688</b>	<b>-11%</b>
Resultados Financeiros	-30.267	-23.792	6.475	-21%
Doações	9.187	8.047	-1.140	-12%
<b>Resultado Líquido do Exercício</b>	<b>132.410</b>	<b>121.056</b>	<b>-11.354</b>	<b>-9%</b>

#### iv. Serviço Administrativo

Tem como missão assegurar um excelente atendimento ao público, realizar as atividades administrativas, gerir eficazmente os recursos humanos e assegurar a aquisição dos bens e serviços necessários à atividade da Santa Casa da Misericórdia de Arcos de Valdevez.

O resultado destes serviços abarca os custos do pessoal não diretamente afeto aos outros serviços, material de escritório, comunicações, eletricidade, gás, água, material informático, entre outros, pelo que é incontestável a necessidade e razoabilidade da sua redistribuição aos centros de atividade em geral.

Os gastos líquidos imputados às restantes valências totalizam 111.274€, sendo que os gastos com pessoal representam 68%.

#### v. Gestão do Património

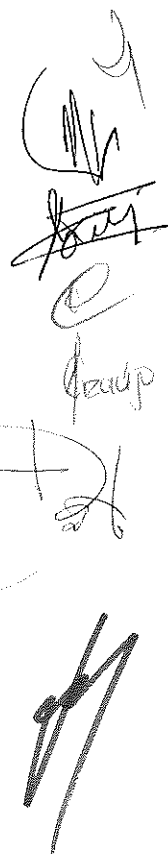
Dedica-se ao aproveitamento dos recursos imobiliários da instituição disponíveis para terceiros, incluindo as receitas de rendas e alugueres de espaços e os custos de limpeza de terrenos, conservação de edifícios, bem como as suas amortizações.

A Gestão do Património apresentou em 2017 um resultado positivo se 120.837€.

O resultado apresentado deve-se essencialmente à comparticipação da Câmara Municipal no apoio financeiro para a aquisição do edifício do Antigo Seminário no valor de 120.000€.

Em 16 de outubro de 2017, a Santa Casa da Misericórdia de Arcos de Valdevez celebrou um acordo de boa-fé com a Massa Insolvente da CEDIARCOS em que estabelecem a revogação do Contrato de Arrendamento outorgado em 29.08.2002.

Procedeu-se à constituição ou reforço de perdas por imparidade relativas a saldos de clientes de cobrança duvidosa, nomeadamente da CEDIARCOS no valor 22.477€, valor correspondente aos débitos adicionais do exercício.



Foi considerada nas contas uma provisão relativa a dívidas da CEDIARCOS, no valor de 347.549€, valor correspondente às rendas, no valor de 288.839€ e de custos comuns debitados, no valor de 58.710€. Desde 2009 que temos vindo a registar provisões pelas rendas faturadas anualmente.

Assim, as perdas contabilizadas relativas à CEDIARCOS incluem:

Rendas (Junho de 2007 a Agosto de 2017)	288.839 €
Custos Comuns debitados (2001 a 2017)	58.710 €
<b>TOTAL</b>	<b>347.549 €</b>

Foram também registados nas contas de 2017, as seguintes doações:

- Apartamento T1, situado na União das Freguesias de S.Paio e Giela, avaliado por 49.300€;
- Prédio Rústico, situado na freguesia de Rio Frio, cujo valor patrimonial é de 8.38€;
- Prédio Urbano, situado na União de Freguesias de S. Jorge e Ermelo, cujo valor patrimonial é de 5.090€.

#### vi. Serviço de Manutenção

Cuida da preservação e qualidade das infra-estruturas e dos equipamentos pois estes constituem um fator fundamental para a qualidade dos serviços disponibilizados pela Santa Casa da Misericórdia de Arcos de Valdevez.

O Serviço de Manutenção apresentou em 2017 um resultado nulo uma vez que o seu saldo negativo de 31.374€ foi imputado de acordo com as intervenções efetuadas.

As receitas desta valência são claramente identificáveis, por um lado, com o valor do subsídio do centro de emprego para co-financiar de 1 trabalhador no valor de 3.158€, e por outro, com o montante obtido pelos trabalhos executados para a Instituição, no montante de 33.936€.

Em 2017 o serviço de manutenção afetou os seguintes valores às diversas valências/atividades:

Valência	2017	Valência	2017
Creche de Padreiro	1.888	Lavandaria	307
Farmácia	27	Refeitório	817
Armazém	92	Lar Soares Pereira	6.880
Apoio Domiciliário	130	CATL	201
Manutenção	54	Creche Casa Cerqueira Gomes	928
Direção	164	Lar Cerqueira Gomes	927
Serv. Administrativos	390	Jardim de Infância	2.886
Serv. Financeiros	134	Gestão	2.114
FISIOTERAPIA	1.168	Hospital S. José	4.032
Unidade Cuidados	779	C.A.O.	736

Individualizados			
Unid. Cuid. Continuados	6.634	Lar Residencial	448
Lar Vilagerações	3.271	Serv Gerais Limpeza	17
		<b>Total dos Serviços</b>	<b>35.024</b>

### vii. Serviço de Cozinha / Refeitório e Bar

Assegura o fornecimento de refeições para toda a Instituição, nomeadamente, refeições para utentes e funcionários. A Gertal assegura o H.A.C.C.P. e articula a confeção com a nutricionista responsável por este sector.

Apresentou em 2017 um resultado nulo uma vez que o seu saldo negativo de 206.709€ foi imputado às diversas respostas sociais com base na proporção correspondente ao nº de refeições.

As refeições confeccionadas diariamente, passaram em média de 938, em 2015, 1.048, em 2016 e 1.117 refeições/dia, em 2017.

### viii. Lavandaria do Vilagerações

Esta atividade presta o serviço de lavandaria em toda Instituição. A lavandaria lavou em média 516 Kg de roupa/dia, em 2017, representando um aumento de 8% face ao ano anterior (482kg).

Apresentou resultado nulo, uma vez que o saldo negativo no valor de 107.582€ foi imputado às valências que usufruem do seu serviço, conforme se verifica no quadro anexo e pela linha da respetiva imputação nos quadros por setor.

Valência	2016	2017	Var.	Var %
Refeitório	776	713	-63	-8%
Lar Vilagerações	28.834	27.073	-1.761	-6%
Unid. Cuid. Continuados	58.174	61.751	3.577	6%
Unidade Cuidade Individualizados	4.770	5.390	620	13%
C.A.O.	2.117	3.166	1.049	50%
Lar Residencial	8.470	12.662	4.192	49%
Creche de Padreiro	268	964	696	260%
Lar Cerqueira Gomes	7.900	8.632	732	9%
Creche Casa Cerqueira Gomes	1.724	1.661	-63	-4%
Jardim de Infância	1.411	1.359	948	231%
Lar Soares Pereira	54.874	54.277	-597	-1%
Apoio Domiciliário	5.720	6.517	797	14%
Hospital S. José	0	116	116	100%
Clínica Física e Reabilitação	1.023	4.221	3.198	313%
<b>Total Kg</b>	<b>176.061</b>	<b>188.502</b>	<b>59 769</b>	<b>8%</b>

**ix. Aprovisionamento (Armazém Geral)**

Efetua os controlos das requisições e dos fornecimentos e realiza-se uma gestão integrada das compras de acordo com as melhores propostas de fornecimento.

Esta atividade apresenta resultados nulos, uma vez que os seus custos foram imputados às atividades/valências que usufruem do seu serviço, conforme se verifica no quadro pela linha da respetiva imputação.

Neste sentido, o resultado negativo imputado do armazém foi de 17.706€.

**x. Serviço Geral de Limpeza**

Centraliza a execução dos trabalhos de limpeza e conservação em geral, otimizando os recursos humanos e materiais.

A opção da Instituição em efetuar a gestão direta dos serviços de limpeza através de recursos próprios, em detrimento da não renovação, em novembro de 2016, do acordo com a empresa Iberlim – Sociedade Técnica de Limpezas, SA. que implicava a prestação de serviços e fornecimento de produtos de limpeza, veio a confirmar-se ter sido a opção mais rentável, originando uma poupança de cerca de 40.000€.

Em 2017, o pessoal afeto ao serviço de limpeza de cada valência ficou adstrito apenas a este centro de custo, tendo-se constatado por isso um aumento destes encargos face ao ano transato. Os gastos com pessoal representam 91%, face aos 71% de 2016.

O resultado negativo, imputado aos centros utilizadores do serviço, foi de 206.706€.

**3) SERVIÇOS FINANCEIROS**

	2016	2017	Var.	Var %
<b>Subsídios</b>				
IEFP	656	0	-656	-100%
<b>Outros Rendimentos e Ganhos</b>	254	433	180	71%
<b>Trabalhos Especializados</b>	-11.468	-11.446	23	0%
Vigilância	-8	-42	-34	419%
Reparação e Conservação	-132	-171	-39	29%
Material Escritório	-608	-241	367	-60%
Eletricidade	-1.014	-1.028	-14	1%
Gás	-169	-113	56	-33%
Telefone	-58	-55	3	-4%
Telemóveis	0	0	0	
Internet	-24	-12	12	-50%

*[Handwritten signatures and initials]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

Seguros	-18	-18	0	0%
Outros Fornecimentos e Serviços Externos	-10.016	-9.546	470	-5%
Gastos com Pessoal	-93.415	-91.258	2.157	-2%
Outros Gastos e Perdas	-337	-2.364	-2.027	601%
Depreciações	-2.523	-2.706	-183	7%
Subsídios para Investimento	165	168	3	2%
	<b>-118.716</b>	<b>-118.398</b>	<b>318</b>	<b>0%</b>
<i>Imputação Resultados de Exploração da Lavandaria, Refeitório, Administrativa, Financeira, Gestão, GIES, Armazém, Farmácia, Manutenção e Serv. Gerais de Limpeza</i>	118.519	119.604	1.085	1%
<b>Resultado Operacional</b>	<b>-197</b>	<b>1.206</b>	<b>1.403</b>	<b>-711%</b>
Resultados Financeiros	-413	-1.206	-793	192%
Doações	610	0	-610	-100%
<b>Resultado Líquido do Exercício</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>195%</b>

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

**xi. Serviços Financeiros**

Missão: Assegurar o atendimento a clientes e familiares e gerir eficazmente os recursos financeiros da Instituição; Realizar todas as operações contabilísticas e elabora e valida os pedidos de execução financeira dos Programas Financiados.

O resultado deste serviço é igualmente imputado às restantes atividades/respostas sociais e abarca os custos do pessoal não diretamente afeto aos outros serviços, material de escritório, comunicações, eletricidade, gás, água, material informático, entre outros. Assim, o resultado negativo dos serviços financeiro, a imputar, foi de 117.998€ e dos serviços bancários (TPA) de 1.606€, que perfaz um total de 119.604€.



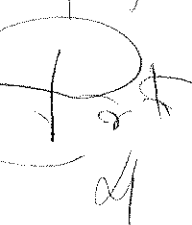
**4) SAÚDE**

Os resultados neste sector apresentam um saldo negativo de 164.841€.

	2016	2017	Var.	Var %
<b>Vendas e Prestação de Serviços - Terceiros</b>	500.509	572.000	71.491	14%
<b>Subsídios</b>				
Segurança Social	378.354	372.768	-5.586	-1%
IEFP	29.440	27.392	-2.048	-7%

*[Handwritten signature]*

ARS	1.502.047	1.617.256	115.209	8%
Projetos Sociais e Outros	88.774	22.537	-66.237	-75%
Reversão de Pardas por Imparidades	917	0	-917	-100%
Outros Rendimentos e Ganhos	30.724	87.404	56.680	184%
<b>Consumos / Custo das Refeições</b>	-142.141	-170.640	-28.499	20%
Gastos Saúde Utentes	-117.698	-220.082	-54.431	46%
Trabalhos Especializados	-98.299	-75.402	22.897	-23%
Publicidade	-455	-615	-160	35%
Vigilância	-1.839	-3.802	-1.963	107%
Honorários	-369.582	-299.146	70.436	-19%
Reparação e Conservação	-12.666	-16.138	-3.472	27%
Ferramentas	-568	-4.400	-3.832	675%
Material Escritório	-4.958	-14.660	-9.702	196%
Eletricidade	-78.164	-79.807	-1.643	2%
Gás	-10.777	-7.087	3.690	-34%
Gasóleo	-1.611	-1.838	-227	14%
Telefone	-6.058	-6.438	-381	6%
Telemóveis	-896	-1.394	-498	56%
Internet	-2.554	-1.010	1.543	-60%
Água	-872	-3.510	-2.638	302%
Seguros	-1.769	-1.979	-210	12%
Limpeza e Higiene	-4.231	-10.298	-6.067	143%
Outros Fornecimentos e Serviços Externos	-122.646	-45.457	29.236	-24%
Gastos com Pessoal	-1.199.596	-1.307.256	-107.660	9%
Provisões/Perdas Imparidade	0	-11.593	-11.593	100%
Outros Gastos e Perdas	-12.830	-25.220	-12.390	97%
Depreciações	-210.788	-285.190	-74.402	35%
Subsídios para Investimento	62.400	63.000	600	1%
	<b>192.168</b>	<b>169.397</b>	<b>-22.772</b>	<b>-12%</b>
<i>Imputação Resultados de Exploração da Lavandaria, Refeitório, Administrativa, Financeira, Gestão, GIES, Armazém, Farmácia, Manutenção e Serv. Gerais de Limpeza</i>	-320.439	-311.061	9.378	-3%
<b>Resultado Operacional</b>	<b>-128.271</b>	<b>-141.664</b>	<b>-13.393</b>	<b>10%</b>
Resultados Financeiros	-56.263	-51.916	4.347	-8%
Doações	8.534	28.739	20.205	237%
<b>Resultado Líquido do Exercício</b>	<b>-176.000</b>	<b>-164.841</b>	<b>11.159</b>	<b>-6%</b>

*Handwritten signatures and initials:*  
  
  


*Handwritten signature*

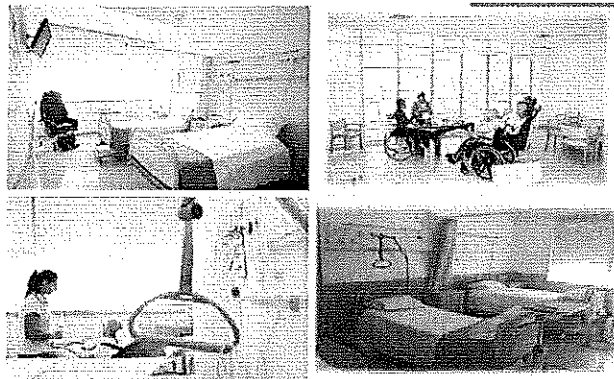
**xii. Unidades de Cuidados Continuados Integrados "Bem-Cuidar"**



Visam a recuperação e reintegração de doentes crónicos e pessoas em situação de dependência. Estas intervenções integradas de saúde e apoio social propendem a recuperação global, promovendo a autonomia e melhorando a funcionalidade da pessoa dependente, através da sua reabilitação, readaptação e reinserção familiar e social. Todos os cidadãos são destinatários dos serviços que deles necessitem, essencialmente pessoas de todas as idades com dependência funcional.

As Unidades de Cuidados Continuados Integrados apresentaram um resultado líquido 99.734€. A U.C.C. de Média Duração apresentou um resultado positivo de 61.938€ e a U.C.C. de Longa Duração um resultado positivo de 37.795€.

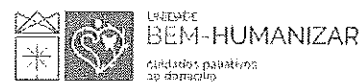
As fontes de receitas compreenderam a comparticipação diária por utente da A.R.S. e da Segurança Social, no valor de 1.858.812€ e as comparticipações dos utentes, no valor de 386.937€. Quanto aos gastos, o mais significativo é o do pessoal que representa 44% do total dos custos, no montante de 1.024.714€ (face ao ano transato aumentou 110.944€).



Relativamente aos restantes custos, destacam-se os encargos com honorários, no valor de 255.192€ (face ao ano transato reduziu 74.775€), os encargos com medicamentos, fraldas e outros produtos fármacos, no valor de 202.617€ e custo das refeições, no valor de 138.304€.

*[Handwritten signatures and initials]*

**xiii. Unidade de Cuidados Paliativos Domiciliários "Bem-Humanizar"**



Presta serviço domiciliário de cuidados paliativos.

Em 2017 apoiou uma de média de 30 utentes e apurou um resultado negativo de 51.090€.

Desde dezembro de 2014, altura que iniciou a atividade, os custos deste serviço têm sido financiados no âmbito Programa "Inovar em Saúde" - Fundação Calouste Gulbenkian. No entanto, a comparticipação deste programa, com duração de 3 anos, esgotou-se, não sendo suficiente para fazer face aos custos até 31 de Dezembro de 2017, data final do projeto.

Esta equipa conta também com uma comparticipação mensal de 500€ atribuídos pela Câmara Municipal de Arcos de Valdevez, através de um protocolo assinado entre as 2 entidades.

*[Handwritten signature]*

Em 2017 foi aprovada e executada a candidatura ao Programa da EDP, designado por "EDP Solidária Saúde", no valor de 95.356€, cujo montante financiado é de 50.000€. Este projeto visa reabilitar um espaço contíguo às Unidades de Cuidados Continuados de Média e Longa Duração, para a atuação complementar da Equipa Domiciliária de Cuidados Paliativos, de modo a dar resposta às necessidades do binómio utente/família, criando 2 quartos de internamento e uma sala destinada ao grupo de apoio para cuidadores, já dinamizado pela instituição.

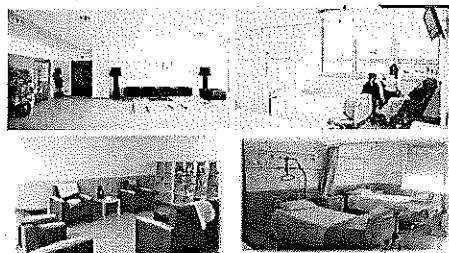


A Unidade de Cuidados Paliativos Domiciliários conta com 2 enfermeiras e 1 psicóloga.

**xiv. Unidade de Cuidados de Saúde Individualizados "Bem-Estar"**



A U.C.S.I. tem uma lotação de 3 quartos com 6 camas e presta um serviço de cuidados de saúde que a comunidade pode recorrer sem necessidade de referenciação prévia.



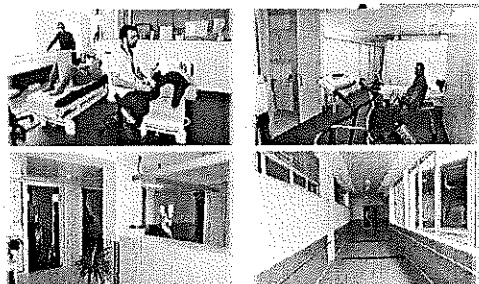
Em 2017, o resultado foi positivo em 12.439€. Também aqui os gastos com pessoal representam o encargo mais significativo, 42% dos custos.

*[Handwritten signature]*

**xv. Clínica de Medicina Física e de Reabilitação "Bem-Mover"**



Este serviço tem encontrado alguma dificuldade em se afirmar na comunidade, nomeadamente na articulação com os serviços locais ligados ao setor da saúde, tais como, farmácias, médicos, entre outros. A localização da clínica distante do centro urbano tem dificultado a acessibilidade e o crescimento do serviço. Torna-se imperioso o estabelecimento de estratégias que possam contribuir para a melhor o desempenho financeiro do serviço. Estas observações já foram constatadas em anos anteriores tendo-se encontrado enormes dificuldades em contrariar esta situação. A localização é um dos fatores aliado a outros, sendo estratégia futura para combater as dificuldades de afirmação proceder à localização dos serviços de fisioterapia abertos ao exterior no Hospital de São José. Esta decisão advém do facto de com a Unidade de Convalescença termos mais ocupação da fisioterapia no Complexo Vilagerações, assim como com



*[Handwritten signature]*

as obras na ampliação do Centro Clínico termos a possibilidade de abrir um serviço de fisioterapia aberto aos utentes não internados nos nossos serviços

Os custos que têm maior impacto nas contas desta atividade são os gastos com pessoal, no valor de 64.480€ e os honorários, no valor de 15.996€. Salientam-se os gastos com depreciações e os custos financeiros no valor de 22.559€.

A Clínica de Fisiatria apresentou em 2017 um saldo negativo de 74.751€.

**xvi. Hospital S. José – Imagiologia, Consultas de Especialidade e Clínica Geral**

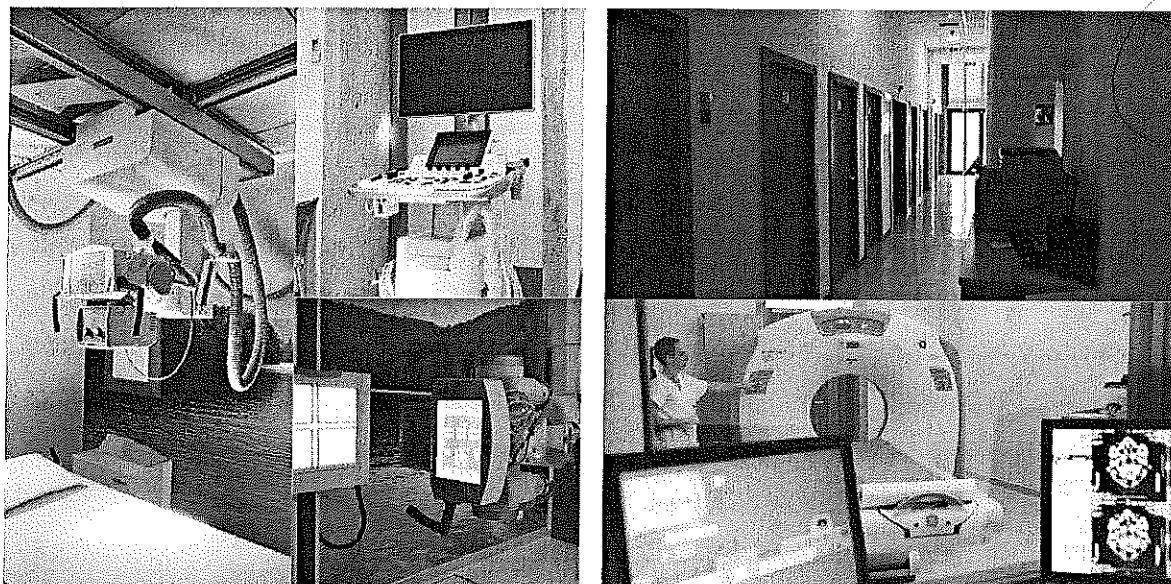


O Ano de 2017 foi de início da atividade onde a Santa Casa, através de gestão própria, procedeu à abertura dos serviços de Imagiologia e consultas de especialidades. O lançamento do serviço revestiu-se de grandes dificuldades, nomeadamente na aquisição de equipamento, recrutamento de especialistas, assim como no tratamento burocrático de todo o procedimento para obter as autorizações junto das autoridades.

Salientam-se os gastos com depreciações no valor de 69.279€ referente à amortização do equipamento adquirido para apetrechamento desta clinica, no valor de aquisição de 709.941€.

Os gastos com pessoal ascendem a 75.508€ e os honorários a 18.947€.

Este serviço apresentou em 2017 um resultado negativo de 114.328€.



**xvii. Farmácia Interna**

Neste serviço é efetuado o controlo das requisições e dos fornecimentos de medicamentos para consumo interno, realiza-se uma gestão integrada das compras de acordo com as melhores propostas de

fornecimento, funcionando como um serviço centralizado. Esta atividade apresenta resultado nulo, uma vez que os seus custos foram imputados às valências que usufruem do seu serviço, conforme se verifica no quadro pela linha da respetiva imputação.

Neste sentido, o saldo negativo a imputar da Farmácia foi de 38.130€, sendo o seu resultado nulo.

xviii. **Parafarmácia "Misericórdia Saúde"**



Esta atividade obteve um resultado líquido de negativo de 36.844€

A parafarmácia da Santa Casa iniciou a sua atividade em agosto de 2016 e tem como objetivo a venda de medicamentos não sujeitos a receita médica e uma variedade de produtos de saúde. Disponibiliza dois consultórios para consultas na área da psicologia, nutrição e outras especialidades alternativas. Esta atividade facilita a articulação com outros serviços da Instituição, nomeadamente a fisioterapia e o Centro Clínico.



*(Handwritten signatures and initials)*

**5) AÇÃO SOCIAL INFÂNCIA, JUVENTUDE E DEFICIÊNCIA**

Os resultados neste sector apresentam um resultado positivo de 48.956€.

	2016	2017	Var.	Var %
<b>Prestação de Serviços - Terceiros</b>	10.528	14.820	4.293	41%
<b>Prestação de Serviços - Utentes</b>				
Matriculas e Mensalidades	270.984	322.676	51.692	19%
<b>Subsídios</b>				
Segurança Social	955.002	1.025.641	70.639	7%
IEFP	18.816	10.549	-8.267	-44%
Reversão de Pardas por Imparidades	145	0	-145	-100%
Outros Rendimentos e Ganhos	27.514	27.150	-363	-1%
<b>Consumos / Custo das Refeições</b>	-98.067	-110.887	-12.820	13%
<b>Gastos Saúde Utentes</b>	-10.654	-19.974	-9.319	87%
<b>Trabalhos Especializados</b>	-6.231	-8.223	-1.992	32%
<b>Publicidade</b>	-547	-381	166	-30%
<b>Vigilância</b>	-2.124	-2.235	-111	5%
<b>Honorários</b>	-8.913	-11.364	-2.451	27%
<b>Reparação e Conservação</b>	-7.914	-8.695	-780	10%
<b>Ferramentas</b>	-2.904	-1.901	1.004	-35%
<b>Material Escritório</b>	-5.244	-4.658	587	-11%
<b>Eletricidade</b>	-9.499	-9.065	434	-5%
<b>Gás</b>	-20.183	-18.096	2.087	-10%
<b>Gasóleo</b>	-1.525	-5.683	-4.158	273%
<b>Telefone</b>	-3.589	-3.234	356	-10%
<b>Telemóveis</b>	-359	-277	82	-23%
<b>Internet</b>	-544	-507	36	-7%
<b>Água</b>	-923	-3.568	-2.645	287%
<b>Seguros</b>	-3.569	-4.429	-859	24%
<b>Limpeza e Higiene</b>	-6.067	-12.024	-5.956	98%
<b>Outros Fornecimentos e Serviços Externos</b>	-32.455	-26.620	5.834	-18%
<b>Gastos com Pessoal</b>	-764.318	-825.152	-60.834	8%
<b>Provisões/Perdas Imparidade</b>	-5.342	-3.336	2.006	-38%
<b>Outros Gastos e Perdas</b>	-53.949	-41.993	11.956	-22%
<b>Depreciações</b>	-70.676	-69.462	1.214	-2%
<b>Subsídios para Investimento</b>	21.035	17.249	-3.786	-18%
	<b>188.424</b>	<b>226.321</b>	<b>37.897</b>	<b>20%</b>
<b>Imputação Resultados de Exploração da</b>				
<b>Lavandaria, Refeitório, Administrativa, Financeira,</b>				
<b>Gestão, GIES, Armazém, Farmácia, Manutenção e</b>	-142.419	-184.490	-42.071	30%
<b>Serv. Gerais de Limpeza</b>				
<b>Resultado Operacional</b>	<b>46.005</b>	<b>41.831</b>	<b>-4.174</b>	<b>-9%</b>

<b>Resultados Financeiros</b>	-10.771	-8.882	1.889	-18%
<b>Doações</b>	4.629	16.007	11.378	246%
<b>Resultado Líquido do Exercício</b>	<b>39.863</b>	<b>48.956</b>	9.093	23%

**xix. Lar Cerqueira Gomes "Bem-Crescer"**



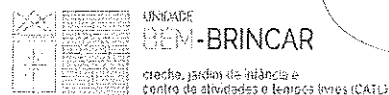
Acolhe jovens e crianças provenientes de diversas localidades do país, encaminhadas através do Centro Regional de Segurança Social e dos Tribunais Judiciais de diversos concelhos.

O Lar Cerqueira Gomes apresentou em 2017 um resultado positivo de 36.544€.

A principal fonte de receitas deste lar continua a ser a comparticipação da Segurança Social para 35 meninas e que em 2017 ascendeu a 307.917€. Adicionalmente, esta instituição recebe o abono atribuído, mensalmente, a cada criança, tendo-se apurando um total de 31.890€. Os custos que têm impacto nas contas desta resposta social são os gastos com pessoal, no valor de 186.396€ (registra um aumento de 13.647€ face a 2016) e o custo das refeições, no valor de 27.378€.

De salientar que está lançada na rubrica de custos "Correções Relativas a Exercícios Anteriores" a quantia 24.568€ referente à previsão em baixa das férias e subsídio de férias efetuada no exercício transato.

**xx. Creche e Jardim de Infância - Casa Cerqueira Gomes "Bem-Brincar"**



Ministram apoio pedagógico e cuidados a crianças até à idade de ingresso no ensino básico, durante o período diário das 7,30h da manhã até às 19.30h, período este que corresponde ao impedimento dos pais ou da pessoa que tenha a sua guarda de facto ficarem com as crianças, e é vocacionada para o apoio à criança e à família.

Estas 2 valências apresentam um saldo negativo de 10.030€, a Creche apresentou um resultado de -3.300€ e o Infantário um resultado de -6.730€.



Este saldo deficitário está diretamente relacionado com acerto de vencimento das educadoras de infância face ao novo acordo coletivo de trabalho da União da Misericórdias.

Relativamente às receitas, estas traduzem-se nas comparticipações da Segurança Social, no valor de 294.823€, e às mensalidades pagas pelos pais, no valor de 130.999€.

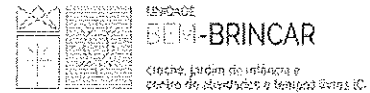
Paralelamente, os custos ascendem a 463.906€. Os gastos com pessoal revelam o maior peso na estrutura financeira destas valências, 281.766€ (registra um aumento de 27.130€ face a 2016), cerca

*(Handwritten signatures and initials)*

*(Handwritten signature)*

de 62% do total dos custos de exploração. Aqui também se evidencia um aumento no gasto com refeições de 4.528€, bem como um aumento na imputação dos resultados de exploração do Refeitório, Lavandaria e Limpeza em 12.164€, face ao ano anterior.

**xxi. Creche de Padreiro "Bem-Brincar"**



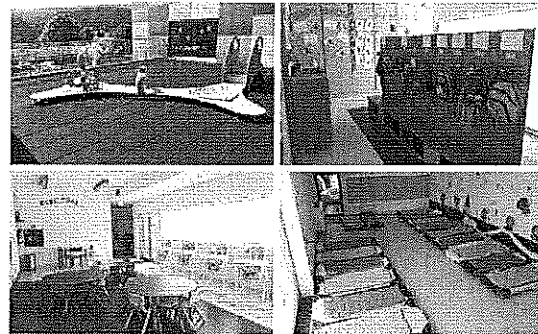
Ministra apoio pedagógico e cuidados a crianças até aos três anos de idade, nas mesmas condições da Creche Casa Cerqueira Gomes. Esta creche tem capacidade para 60 crianças, e atualmente o acordo com a Segurança Social cifra-se na comparticipação de 58.354€, referente a 17 crianças, no entanto, em 2017, frequentaram em média 36 crianças.

Paralelamente, as mensalidades pagas pelos pais, ascendem 37.580€.

Os custos ascendem a 151.741, sendo que destes, 100.526€ dizem respeito a gastos com pessoal (+29.005€ face a 2016).

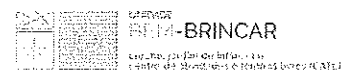
Em 2017 apresenta um resultado negativo de 44.643€, essencialmente devido aos seguintes fatores:

- o Frequência de 19 crianças não financiadas pela Segurança Social, tendo a Santa Casa que suportar os seus encargos;
- o A admissão de pessoal que estava a prestar serviço no âmbito de "Medidas de Inserção/Emprego" financiadas pelo I.E.F.P. e dos acerto de vencimento das educadoras de infância face ao novo acordo coletivo de trabalho da União das Misericórdias.



*[Handwritten signatures and initials]*

**xxii. C.A.T.L. – Centro de Atividades de Tempos Livres "Bem-Brincar"**



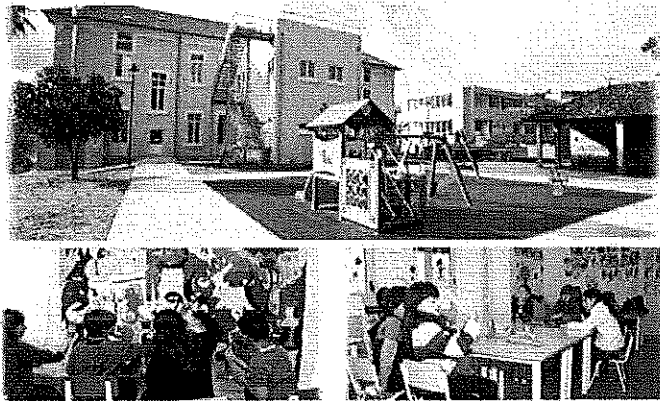
Promove atividades que visam desenvolver nas crianças, fora dos seus horários escolares, oportunidades e experiências que apoiem o seu pleno desenvolvimento e a sua inserção familiar e comunitária.

O C.A.T.L. apresentou em 2017 um resultado negativo de 16.681€.

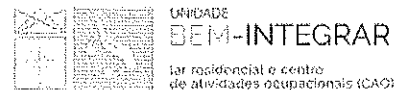
*[Handwritten signature]*

Nesta valência frequentam em média 46 crianças, o limite participado pela Segurança Social é no máximo 25, cujo valor em 2017 se traduziu em 13.305€. Também aqui, 21 crianças ficam a cargo da Instituição.

Os gastos com pessoal revelam o maior peso na estrutura financeira desta valência, cerca de 76% do total dos custos de exploração.



**xiii. Centro de Atividades Ocupacionais (C.A.O.) e Lar Residencial "Bem-Integrar"**



O Centro de Atividades Ocupacionais (CAO), com capacidade para 30 utentes e Lar Residencial (LR), com capacidade para 15 utentes, situa-se no edifício do Centro Comunitário de S. José e iniciou a sua atividade no final de novembro 2015.

Estas valências destinam-se a apoiar pessoas portadoras de deficiência que possuem comprometimentos intelectuais e problemas de coordenação motora e comportamental.

A Segurança Social comparticipa 30 utentes no C.A.O. e 14 no Lar Residencial, cujo valor em 2017 foi de 351.242€. A restante receita é proveniente das mensalidades pagas pelos pais, no valor de 79.332€ e de 14.820€ atribuído pela Câmara Municipal pelo serviço de transporte dos utentes.

Os gastos com pessoal representam 64% do total dos encargos, no valor de 215.668€

Em 2017, apresentaram um resultado positivo de 83.747€.



*[Handwritten signatures and initials]*

**6) AÇÃO SOCIAL SÉNIOR**

Os resultados neste sector apresentam um resultado positivo de 140.614€.

*[Handwritten signature]*

	2016	2017	Var.	Var %
<b>Prestação de Serviços - Utentes</b>				
Matriculas e Mensalidades	941.576	965.659	24.083	3%
<b>Subsídios</b>				
Segurança Social	680.456	708.737	28.281	4%
IEFP	4.664	2.201	-2.463	-53%
Reversão de Pargas por Imparidades	4.160	0	-4.160	-100%
Outros Rendimentos e Ganhos	38.525	41.013	2.488	6%
<b>Consumos / Custo das Refeições</b>				
Gastos Saúde Utentes	-68.945	-94.565	-25.620	37%
Trabalhos Especializados	-10.464	-5.668	4.796	-46%
Publicidade	-228	0	228	-100%
Vigilância	-1.670	-1.870	-200	12%
Honorários	-34.361	-30.835	3.527	-10%
Reparação e Conservação	-8.062	-13.170	-5.108	63%
Ferramentas	-1.717	-985	733	-43%
Material Escritório	-538	-544	-5	1%
Electricidade	-37.127	-37.823	-696	2%
Gás	-35.653	-26.125	9.528	-27%
Gasóleo	-9.076	-6.993	2.083	-23%
Telefone	-2.745	-2.687	58	-2%
Telemóveis	-1.023	-1.047	-25	2%
Internet	-1.543	-627	916	-59%
Água	-3.188	-2.471	717	-22%
Seguros	-3.227	-2.838	389	-12%
Limpeza e Higiene	-1.759	-6.261	-4.502	256%
Outros Fornecimentos e Serviços Externos	-51.883	-26.153	25.730	-50%
Gastos com Pessoal	-746.940	-658.339	88.601	-12%
Provisões/Perdas Imparidade	0	-3.256	-3.256	100%
Outros Gastos e Perdas	-48.785	-17.193	31.592	-65%
<b>Depreciações</b>				
Subsídios para Investimento	20.950	21.003	53	0%
	<b>290.569</b>	<b>459.124</b>	<b>168.555</b>	<b>58%</b>
<i>Imputação Resultados de Exploração da Lavandaria, Refeitório, Administrativa, Financeira, Gestão, GIES, Armazém, Farmácia, Manutenção e Serv. Gerais de Limpeza</i>	-276.966	-354.892	-77.927	28%
<b>Resultado Operacional</b>	<b>13.604</b>	<b>104.232</b>	<b>90.628</b>	<b>666%</b>

<b>Resultados Financeiros</b>	-18.721	-15.134	3.588	-19%
<b>Doações</b>	43.502	51.515	8.013	18%
<b>Resultado Líquido do Exercício</b>	<b>38.385</b>	<b>140.614</b>	102.229	266%

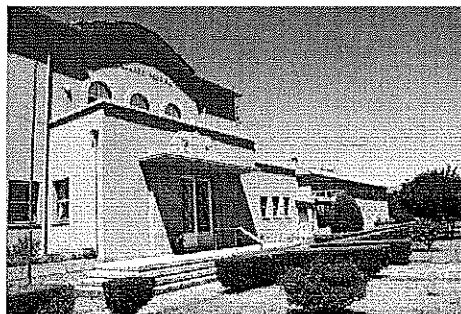
**xxiv. Lar Soares Pereira "Bem-Viver"**



Proporciona aos mais idosos um ambiente familiar, criando melhores condições de vida.

O Lar Soares Pereira apresentou em 2017 um resultado positivo de 69.242€.

As receitas provêm das mensalidades no valor de 484.435€, gastos recuperados com consultas médicas e de especialidade, medicação, cabeleireiro, produtos de higiene, entre outros, no valor de 47.841€ e das participações da Segurança Social, no valor de 371.898€.



Os custos totalizaram 874.102€, sendo que 366.480€ foram com gastos com pessoal, 124.214€ com o custo das refeições dos utentes e 57.090€ com os encargos de saúde dos utentes.

*[Assinatura manuscrita]*

**xxv. - Lar Vilagerações "Bem-Viver"**



Proporcionar aos idosos serenidade, descanso e bem-estar a todos os seus utentes nesta sua etapa de vida.

O Lar Vilagerações apresentou em 2017 um resultado positivo de 29.416€.

O Protocolo de Cooperação com a Segurança Social celebrado para a participação de 24 utentes ascendeu a 113.758€, e a restante receita proveniente da contribuição particular mensal, atingiu o valor de 318.717€, enquanto os gastos recuperados com consultas médicas e de especialidade, medicação, cabeleireiro, produtos de higiene, entre outros, totalizou 21.667€.

Os custos totalizaram 425.814€, sendo que 163.121€ foram de gastos com pessoal, 45.327€ com o custo das refeições dos utentes e 27.455€ com os encargos de saúde dos utentes.

*[Assinatura manuscrita]*

**xxvi. Apoio Domiciliário "Bem-Me-Quer"**

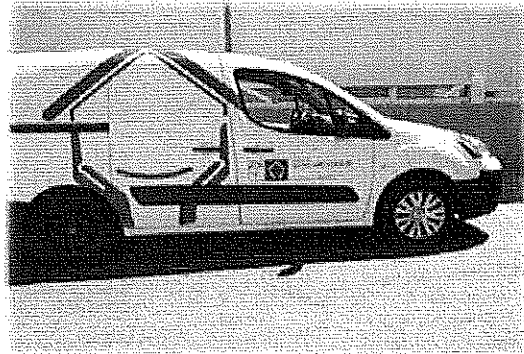









Presta apoio às necessidades da população idosa do concelho de Arcos de Valdevez, ajudando os idosos e as suas famílias na alimentação, teleassistência, higiene pessoal, habitacional e da roupa, procurando evitar ou retardar o internamento e favorecendo a permanência no meio familiar.

O Apoio Domiciliário apresentou em 2017 um resultado positivo de 42.175€.

Tal como as restantes respostas sociais, as receitas traduzem-se nas participações da Segurança Social, no valor de 223.081€, nas mensalidades pagas pelos utentes, no valor de 84.446€ e de gastos recuperados com produtos de higiene, no valor de 8.553€.

Os custos nesta valência totalizaram 271.318€, sendo que 128.758€ foram com gastos o pessoal e 53.033€, com o custo das refeições dos utentes.



## INVESTIMENTOS

Durante o ano de 2017, a Santa Casa da Misericórdia investiu cerca de 1.024 mil euros em obras e equipamentos e liquidou cerca de 914 mil euros a fornecedores de investimentos.

### • OBRAS E EDIFICAÇÕES

Realizaram-se obras de beneficiação no valor de 213.947€.

- Lar Soares Pereira: 45.825€
- Casa Cerqueira Gomes: 33.189€
- Edifício Vilagerações: 87.939€
- Hospital de S. José: 41.349€
- Parafarmácia: 4.800€
- C.A.O. e Lar Residencial: 401€
- Restante Património: 444€

### • AQUISIÇÕES DE EQUIPAMENTOS

Foram adquiridos diversos equipamentos, no valor de 810.155€.

Os investimentos em equipamentos devem-se fundamentalmente ao apetrechamento da Clínica-Hospital de S. José, ao mobiliário para os 2 quartos da Unidade de Cuidados Paliativos e à aquisição de 1 viatura. Assim:

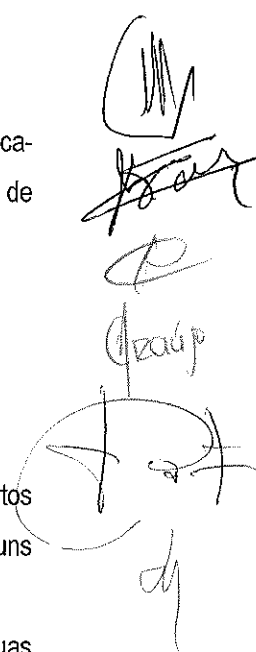
- Equipamento Básico: 665.241€
- Equipamento de Transporte: 30.814€
- Equipamento Administrativo: 104.644€
- Outros equipamentos: 9.456€

Para ajudar a suportar e liquidar os financiamentos bancários contou-se com os meios libertos das atividades, com a alienação de um apartamento T2 – Edifício Borlido, pelo valor de 90.000€ e alguns donativos.

Em 2017, a Câmara Municipal liquidou 120.000€ referente ao acordo celebrado entre as duas entidades, tendo como objeto suportar os encargos da locação financeira destinada à aquisição do edifício do Antigo Seminário.

A Santa Casa da Misericórdia recebeu do casal Francisco Nicolau Ribeiro Maia e Maria Helena de Abreu Coutinho Maia, a doação de um apartamento T1, situado na União das Freguesias de S.Paio e Giela, avaliado por 49.300€.

Recebeu ainda um terreno na freguesia de Rio Frio, doado por Maria de Fátima Cerqueira de Barros Guarita, Armando Cerqueira de Barros e José Manuel Cerqueira de Barros, cujo valor patrimonial é de 8.38€



Foi também registado nas contas de 2017, um prédio urbano, situado na União de Freguesias de S. Jorge e Ermelo, doado por Alfredo Rodrigues, Armando de Sousa Rodrigues e Alberto de Sousa Rodrigues, pelo valor patrimonial de 5.090€.


A Santa Casa da Misericórdia recebeu ainda um donativo no valor de 25.000€, concedido pelo Laboratório de Análises Clínicas Manuel Pimenta Lda e 11.000€ concedido pela D. Maria do Céu Coelho, destinado a apoiar o Lar Cerqueira Gomes.

## CONCLUSÃO


A Mesa Administrativa da Santa Casa da Misericórdia ao apresentar o presente Relatório de Atividades e Contas de Exercício, relativas ao Ano de 2017, expressa o seu profundo reconhecimento ao Centro Regional de Segurança Social de Viana do Castelo, à Administração Regional de Saúde do Norte, ao Centro de Emprego do Alto Minho, e à Câmara Municipal de Arcos de Valdevez. Agradece a colaboração que todas estas entidades sempre disponibilizaram, o que muito contribuiu para a ação desenvolvida pela Instituição. Igualmente, impõe-se um agradecimento a todas as Instituições parceiras, assim como às inúmeras pessoas que contribuíram com o seu voluntariado, ou com os seus donativos para que fosse possível levar mais longe a intervenção da Misericórdia. Neste agradecimento estão incluídos todos os funcionários que de forma dedicada, e diligente, trabalham para que a Santa Casa prossiga a sua ação, visando apoiar todos os que de si precisam, numa missão solidária e humanista. Agradecimento que é extensivo a todos os Irmãos da Instituição, assim como aos Mesários, pelo seu empenhamento quotidiano nas causas da Misericórdia, com sentido de serviço e responsabilidade.

O Relatório de Atividades, e as Contas de Exercício Relativas ao Ano de 2017, expressam a execução das opções estratégicas que foram definidas, assim como evidenciam o alargamento dos serviços sem deixar de perseguir a sustentabilidade da Santa Casa, para poder continuar a aprofundar a sua missão de solidariedade. Igualmente, a gestão de 2017 assinala, de forma clara, a intervenção realizada na área da saúde, colmatando uma necessidade sentida, e colocando esta área como uma das prioridades na atividade da Misericórdia.

Da análise efetuada sublinha-se o resultado líquido positivo do exercício de 2017, no valor de 138.866 euros. Igualmente, a atividade da Instituição originou um cash-flow de 714.643 euros, com um EBITDA de 682.314 euros. Em termos globais obtiveram-se receitas, e executaram-se despesas, próximas dos 7 milhões de euros, o que expressa a dimensão da ação da Instituição. Deverá sublinhar-se que desenvolvem a sua atividade, através de contrato de trabalho, ou por prestação de serviços, cerca de 300 colaboradores, o que reflete o impacto que a atividade da Santa Casa tem no seio da comunidade. A estrutura de serviços, a organização de funções, o elevado número de utentes que diariamente interagem com a Santa Casa, assim como a dimensão de funcionários que exerce a sua atividade profissional na Instituição dão-nos a dimensão da importância da Misericórdia no seio da comunidade arcuense.



Grupo



d



A Santa Casa continua, na modernidade, a afirmar os valores seculares da solidariedade e do humanismo cristão, que se mantiveram perenes através dos tempos.

Aos bons resultados de desempenho económico obtidos ao longo do Ano de 2017, podemos adicionar os indicadores de qualidade aferidos no desempenho dos diversos serviços que acompanham a melhoria registada em termos globais. A certificação dos serviços constitui um desafio para manter e aprofundar, considerando a importância que a Mesa Administrativa atribui à qualidade para o futuro da ação desenvolvida na Instituição com expressão nos seus diversos setores.

Ano após ano, continuamos, como no passado, a afirmar os valores de misericórdia que a Instituição representa, colocando toda a ação da Santa Casa ao serviço do Concelho e dos Arcuenses.

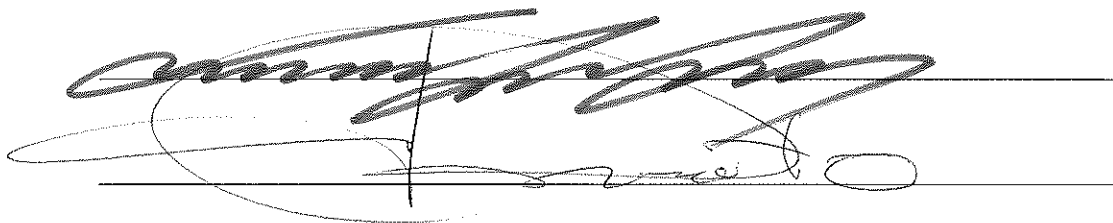
O Provedor



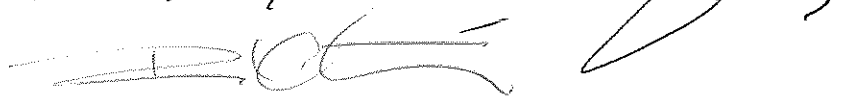
A Mesa Administrativa ciente do trabalho desenvolvido ao longo do Ano de 2017, e dos resultados obtidos com a sua ação, e a colaboração de toda a Irmandade, vem submeter o presente Relatório de Atividades e Contas à apreciação e aprovação da Assembleia Geral de Irmãos.

Arcos de Valdevez, 13 de Março de 2018

A Mesa Administrativa



acelcan

Francisco de Jesus Soares  


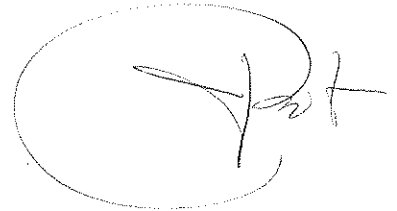
Carla Susana Gomes Araújo

Daniel Vêlcio de Oliveira dos Anjos

ANEXO

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS POR VALÊNCIA / ATIVIDADE







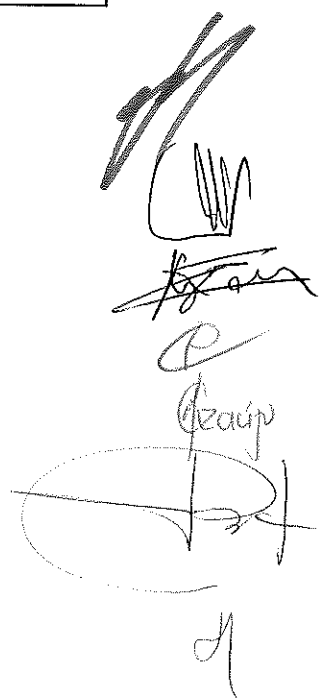


DIREÇÃO GERAL, UNIVERSIDADE SABER E G.I.E.S.	Gestão	Univ. Saber	Cantina Social	G.I.E.S.	R.L.I.S.	GIP	TOTAL
<b>Prestação de Serviços - Utentes</b>							
Matrículas e Mensalidades	0	5.222	0	0	0	0	5.222
Custos Recuperados	0	1.620	0	0	0	0	1.620
Quotizações e jóias	762	0	0	0	0	0	762
<b>Subsídios</b>							
S. Social	0	0	22.938	0	62.070	0	85.008
IEFP	0	0	0	669	0	9.754	10.423
<b>Outros Rendimentos e Ganhos</b>	654	0	0	1.375	0	0	2.029
<b>Consumos / Custo das Refeições</b>	-468	0	-12.466	0	0	0	-12.935
Trabalhos Especializados	-10.175	0	0	-569	0	0	-10.745
Publicidade	-6.268	0	0	0	0	0	-6.268
Vigilância	-42	0	0	0	0	0	-42
Honorários	-32.472	-4.422	0	0	0	0	-36.894
Reparação e Conservação	-201	0	0	0	0	0	-201
Material Escritório	0	0	0	-154	-31	0	-185
Eletricidade	-1.948	0	0	0	-668	0	-2.615
Gás	-113	0	0	0	0	0	-113
Gasóleo	0	0	0	0	-2.201	0	-2.201
Telefone	-55	0	0	0	-162	-129	-346
Telemóveis	-284	-277	0	0	-282	-311	-1.154
Internet	-23	0	0	0	-315	0	-337
Água	0	0	0	0	-168	0	-168
Seguros	-20	-467	0	0	-355	0	-842
Outros Fornecimentos e Serviços Externos	-7.344	-2.197	0	-19	-647	-30	-10.237
Gastos com Pessoal	-5.975	0	0	-11.876	-55.312	-13.630	-86.794
Perdas por Imparidade	0	-210	0	0	0	0	-210
Outros Gastos e Perdas	-2.349	-295	0	-44	-64	-15	-2.766
<b>Depreciações</b>	-3.942	-309	0	0	-1.866	-581	-6.698
<b>Subsídios Investimento</b>	2.220	0	0	0	0	0	2.220
<i>Imputação Resultados de Exploração do Refeitório</i>	0	0	-9.702	0	0	0	-9.702
<i>Imputação Resultados de Exploração da Administração</i>	68.540	-410	-1.001	10.618	0	0	77.747
<b>Resultado Operacional</b>	<b>496</b>	<b>-1.745</b>	<b>-232</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-4.942</b>	<b>-6.422</b>
<b>Resultados Financeiros</b>	-996	0	0	0	0	0	-996
Doações	500	0	0	0	0	0	500
<b>Resultado Líquido do Período</b>	<b>0</b>	<b>-1.745</b>	<b>-232</b>	<b>-0</b>	<b>0</b>	<b>-4.942</b>	<b>-6.919</b>

PATRIMÓNIO, SERV. ADMIMISTRATIVOS E GERAIS	Patrim.	Refeitório	Lavand.	Serv. Gerais	Serviços Administ.	Manutenç.	Armazém	TOTAL
Vendas e Prestação de Serviços - Subsídios	2.514	76.188	0	0	0	0	0	78.702
IEFP	0	0	0	105	0	2.641	0	2.746
Outras Entidades e Subsistemas	120.000	0	0	0	5.926	0	0	125.926
Trabalhos para a Própria Entidade	0	0	0	0	0	35.024	0	35.024
Outros Rendimentos e Ganhos	136.013	4.645	100	2.411	44	516	150	143.880
Consumos / Custo das Refeições	-674	-36.623	0	0	0	0	0	-37.296
Gastos Saúde Utentes								
Medicamentos	0	-9	0	0	0	0	0	-9
Outros	-35	-465	-323	-41	-105	-10	0	-978
Trabalhos Especializados	-3.663	-186	-5	-19	-651	-792	-428	-5.745
Publicidade	-486	0	0	0	0	0	0	-486
Vigilância	-1.363	-250	-94	0	-1.310	-16	-31	-3.065
Honorários	-1.291	0	0	0	-2.165	0	0	-3.456
Reparação e Conservação	-2.287	-10.276	-5.487	-17	-1.222	-1.429	-120	-20.838
Ferramentas	-94	-2.945	-39	-42	-61	-152	0	-3.334
Material Escritório	-28	-324	0	-68	-2.241	-9	0	-2.670
Eletricidade	-7.046	-6.544	-2.456	-508	-1.028	-508	-508	-18.598
Gás	-4.499	-17.690	-7.076	0	-113	-42	-85	-29.506
Gasóleo	-244	0	0	0	-2.844	-895	0	-3.982
Telefone	-144	-395	-125	0	-55	-21	-42	-782
Telemóveis	0	0	0	0	-1.009	-735	0	-1.744
Internet	-836	-77	-29	-6	-596	-6	-6	-1.555
Água	-3.593	0	0	0	0	0	0	-3.593
Seguros	-1.549	-107	-40	-1	-493	-506	-13	-2.709
Limpeza e Higiene	-672	-1.342	-22.267	-789	-1.145	-4	0	-26.219
Outros Fornecimentos e Serviços	-12.613	-3.135	-1.099	-776	-15.048	-2.688	-97	-35.455
Gastos com Pessoal	-6.132	-183.004	-61.337	-189.082	-80.671	-60.904	-15.706	-596.836
Perdas por Imparidade	-22.477	0	0	0	0	0	0	-22.477
Outros Gastos e Perdas	-1.896	-2.730	-1.160	-17.971	-1.808	-1.413	-318	-27.296
Depreciações	-72.183	-17.905	-4.818	-16	-5.114	-33	-56	-100.125
Subsídios Investimento	35.411	28	10	0	1.037	0	0	36.486
<i>Imputação Resultados de Exploração do</i>	0	0	107.582	0	0	0	0	107.582
<i>Imputação Resultados de Exploração do</i>	-284	206.709	0	0	0	0	0	206.425
<i>Imputação Resultados de Exploração da</i>	-15.577	0	0	0	111.274	0	0	95.697
<i>Imputação Resultados de Exploração do</i>	-63	0	0	0	0	0	17.706	17.644
<i>Imputação Resultados de Exploração dos</i>	-740	0	0	206.821	0	0	0	206.081
<i>Imputação Resultados de Exploração da</i>	-2.008	0	0	0	0	31.374	0	29.366
<b>Resultado Operacional</b>	<b>131.463</b>	<b>3.562</b>	<b>1.338</b>	<b>0</b>	<b>598</b>	<b>-605</b>	<b>446</b>	<b>136.801</b>
Resultados Financeiros	-17.848	-3.562	-1.338	0	-598	-220	-446	-24.012
Doações	7.222	0	0	0	0	825	0	8.047
<b>Resultado Líquido do Período</b>	<b>120.837</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-0</b>	<b>0</b>	<b>-0</b>	<b>0</b>	<b>120.837</b>

Handwritten signatures and initials, including a large signature and several smaller ones, located in the bottom right corner of the document.

FINANCEIRA	Serviços Financeiros	Serv. Bancários	TOTAL
Outros Rendimentos e Ganhos	433	0	433
Trabalhos Especializados	-11.446	0	-11.446
Vigilância	-42	0	-42
Reparação e Conservação	-171	0	-171
Material Escritório	-241	0	-241
Eletricidade	-1.028	0	-1.028
Gás	-113	0	-113
Telefone	-55	0	-55
Internet	-12	0	-12
Seguros	-18	0	-18
Outros Fornecimentos e Serviços Externos	-7.941	-1.606	-9.546
Gastos com Pessoal	-91.258	0	-91.258
Outros Gastos e Perdas	-2.364	0	-2.364
Depreciações	-2.706	0	-2.706
Subsídios Investimento	168	0	168
<i>Imputação Resultados de Exploração da Administração</i>	117.998	1.606	119.604
<b>Resultado Operacional</b>	<b>1.206</b>	<b>0</b>	<b>1.206</b>
<b>Resultados Financeiros</b>	<b>-1.206</b>	<b>0</b>	<b>-1.206</b>
<b>Resultado Líquido do Período</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



Handwritten signatures and initials, including a large signature at the top, a signature below it, and several initials and a large scribble below that.

SAÚDE	U.C.C.M.	U.C.C.L.	Paliativos	U.C. I.	Cl. Fisioterapia	Hospital S.José	Farmácia	Parafarm.	TOTAL
<b>Vendas e Prestação de Serviços</b>	179.632	207.305	100	114.633	13.040	25.964	0	31.327	572.000
<b>Subsídios</b>									
S. Social	136.964	235.804	0	0	0	0	0	0	372.768
IEFP	24.126	855	0	896	0	0	0	1.516	27.392
ARS / ULSAM	1.068.090	417.954	0	0	47.091	84.121	0	0	1.617.256
Outras Entidades e Subsistemas	14.046	887	6.000	0	1.605	0	0	0	22.537
<b>Outros Rendimentos e Ganhos</b>	26.546	42.846	8.668	2.900	752	5.014	521	158	87.404
<b>Consumos / Custo das Gastos Saúde Utentes</b>	-74.582	-63.722	0	-7.032	0	0	0	-25.304	-170.640
Medicamentos	-52.703	-39.674	42	-5.347	-98	-126	-222	0	-98.212
Fraldas	-10.793	-11.980	0	-1.203	0	0	0	0	-23.977
Outros	-43.888	-43.579	0	-3.868	-1.895	-4.664	0	0	-97.893
<b>Trabalhos Especializados</b>	-29.828	-13.700	0	-12	-1.110	-30.344	-407	0	-75.402
Publicidade	0	0	0	0	0	-615	0	0	-615
Vigilância	-1.001	-970	0	-219	-434	-928	-11	-240	-3.802
Honorários	-187.584	-67.609	-6.575	-2.436	-15.996	-18.947	0	0	-299.146
Reparação e Conservação	-6.018	-3.954	-199	-1.186	-2.353	-2.391	-37	0	-16.138
Ferramentas	-671	-237	0	-53	-134	-3.299	0	-6	-4.400
Material Escritório	-1.556	-541	0	-173	-189	-10.894	-1.174	-133	-14.660
Eletricidade	-40.609	-16.851	0	-7.681	-8.456	-4.262	0	-1.948	-79.807
Gás	-4.242	-1.790	0	0	-1.022	0	-32	0	-7.087
Gasóleo	-53	-37	-1.748	0	0	0	0	0	-1.838
Telefone	-1.452	-1.321	0	-358	-1.008	-1.702	-15	-582	-6.438
Telemóveis	-148	-164	-800	0	0	-283	0	0	-1.394
Internet	-475	-197	0	-90	-99	-149	0	0	-1.010
Água	0	0	0	0	0	-3.357	0	-153	-3.510
Seguros	-847	-479	-185	-98	-156	-210	-4	0	-1.979
Limpeza e Higiene	-4.346	-3.341	0	-586	-1.221	-720	0	-83	-10.298
Outros Fornecimentos e	-12.565	-7.468	-6.882	-670	-1.824	-9.246	-142	-6.660	-45.457
<b>Gastos com Pessoal</b>	-615.920	-408.794	-46.841	-46.192	-64.480	-75.508	-33.646	-15.875	-1.307.256
Perdas por Imparidade	-11.593	0	0	0	0	0	0	0	-11.593
<b>Outros Gastos e Perdas</b>	-9.528	-5.419	-73	-678	-703	-3.646	-1.683	-3.490	-25.220
<b>Depreciações</b>	-104.305	-64.795	-5.822	-9.113	-17.308	-69.279	-1.405	-13.163	-285.190
<b>Subsídios Investimento</b>	26.193	24.095	4.803	3.259	49	4.602	0	0	63.000
<i>Imputação Resultados de</i>	-22.811	-12.565	0	-3.088	-2.418	-67	0	0	-40.949
<i>Imputação Resultados de</i>	-31.239	-26.797	0	-2.947	0	0	0	0	-60.984
<i>Imputação Resultados de</i>	-72.825	-45.866	-2.230	-5.745	-4.788	-2.818	0	-2.482	-136.754
<i>Imputação Resultados de</i>	-23.925	-19.171	-19	-2.915	-303	-375	38.130	-17	-8.595
<i>Imputação Resultados de</i>	-25.898	-12.333	0	-3.700	-4.933	-4.933	0	0	-51.797
<i>Imputação Resultados de</i>	-3.560	-2.743	0	-740	-1.109	-3.831	0	0	-11.983
<b>Resultado Operacional</b>	<b>80.632</b>	<b>53.648</b>	<b>-51.845</b>	<b>15.554</b>	<b>-69.501</b>	<b>-132.891</b>	<b>-127</b>	<b>-37.135</b>	<b>-141.664</b>
<b>Resultados Financeiros</b>	-20.086	-16.861	0	-3.116	-5.251	-6.437	-158	-8	-51.916
<b>Doações</b>	1.392	1.008	755	0	0	25.000	285	300	28.739
<b>Resultado Líquido do Período</b>	<b>61.938</b>	<b>37.795</b>	<b>-51.090</b>	<b>12.439</b>	<b>-74.751</b>	<b>-114.328</b>	<b>0</b>	<b>-36.844</b>	<b>-164.841</b>

Custo médio por utentes/mês

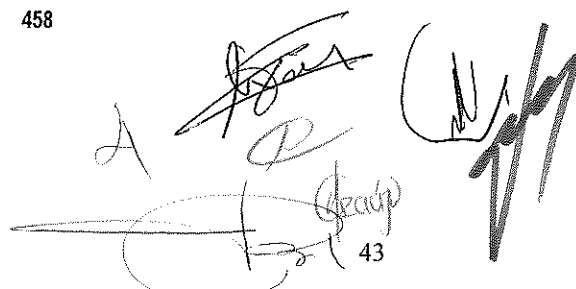
2.788

2.039

198

1.492

458





DEFICIENCIA, INFÂNCIA E JUVENTUDE	C.A.O.	Lar Residencial	Creche Padreiro	L.C.G.	Creche - C.C.G.	Infantário - C.C.G.	C.A.T.L.	TOTAL
<b>Vendas e Prestação de Serviços - Terceiros</b>	14.820	0	0	0	0	0	0	14.820
<b>Prestação de Serviços - Utentes</b>								
Matrículas e Mensalidades	44.167	35.165	37.580	31.890	64.314	66.685	19.851	299.650
Custos Recuperados	1.125	0	1.823	664	2.765	9.366	7.282	23.026
Quotizações e jóias	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Subsídios</b>								0
S. Social	182.415	168.827	58.354	307.917	192.199	102.624	13.305	1.025.641
IEFP	0	551	4.310	4.849	105	0	734	10.549
ARS / ULSAM	0	0	0	0	0	0	0	0
Outras Entidades e Subsistemas	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Trabalhos para a Própria Entidade</b>	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Reversão de Pardas por Imparidades</b>	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Outros Rendimentos e Ganhos</b>	7.686	5.526	5.031	477	3.533	2.254	2.643	27.150
								0
<b>Consumos / Custo das Refeições</b>	-11.221	-20.510	-10.245	-27.378	-17.127	-19.977	-4.428	-110.887
<b>Gastos Saúde Utentes</b>								0
Medicamentos	-327	-3.446	0	-3.013	0	0	0	-6.786
Fraldas	0	-3.940	0	-88	0	0	0	-4.028
Outros	-625	-2.697	-211	-4.943	-446	-191	-47	-9.159
<b>Trabalhos Especializados</b>	0	0	-823	-3.521	-514	-3.275	-90	-8.223
<b>Publicidade</b>	0	0	-127	0	-127	0	-127	-381
<b>Vigilância</b>	-477	-377	-255	-278	-447	-319	-83	-2.235
<b>Honorários</b>	-4	-9	-1.000	-605	-1.595	-5.720	-2.431	-11.364
<b>Reparação e Conservação</b>	-2.338	-565	-1.888	-1.254	-1.152	-1.248	-249	-8.695
<b>Ferramentas</b>	-441	-406	-518	-180	-203	-118	-34	-1.901
<b>Material Escritório</b>	-1.542	-105	-546	-484	-1.036	-455	-490	-4.658
<b>Eletricidade</b>	-2.137	-2.137	0	-992	-1.851	-1.548	-399	-9.065
<b>Gás</b>	-4.312	-4.312	0	-1.956	-3.666	-3.055	-794	-18.096
<b>Gasóleo</b>	-4.061	-220	-220	-1.181	0	0	0	-5.683
<b>Telefone</b>	-670	-245	-173	-443	-831	-692	-180	-3.234
<b>Telemóveis</b>	0	0	0	-57	-107	-89	-23	-277
<b>Internet</b>	-81	-68	-302	-12	-22	-18	-5	-507
<b>Água</b>	-1.683	-1.683	0	-42	-78	-65	-17	-3.568
<b>Seguros</b>	-769	-255	-443	-962	-938	-818	-243	-4.429
<b>Limpeza e Higiene</b>	-1.608	-1.511	-1.399	-1.820	-3.182	-2.141	-362	-12.024
<b>Outros Fornecimentos e Serviços Externos</b>	-2.327	-1.633	-1.989	-10.284	-2.965	-5.932	-1.490	-26.620
<b>Gastos com Pessoal</b>	-115.142	-100.526	-100.709	-186.396	-184.576	-97.189	-40.613	-825.152
<b>Perdas por Imparidade</b>	0	0	-373	-69	-2.894	0	0	-3.336
<b>Outros Gastos e Perdas</b>	-166	-176	-5.334	-25.662	-6.706	-3.755	-194	-41.993
<b>Depreciações</b>	-15.530	-19.013	-1.827	-7.473	-12.560	-11.176	-1.884	-69.462
<b>Subsídios Investimento</b>	3.594	3.594	0	0	10.032	0	29	17.249
<i>Imputação Resultados de Exploração do</i>	-1.814	-7.254	-552	-4.945	-952	-779	0	-16.295
<i>Imputação Resultados de Exploração do</i>	-4.729	-8.626	-4.274	-11.385	-7.178	-8.388	-1.867	-46.447
<i>Imputação Resultados de Exploração da</i>	-11.482	-10.217	-6.632	-17.884	-13.930	-9.331	-2.718	-72.195
<i>Imputação Resultados de Exploração do</i>	-330	-803	-240	-350	-415	-251	-85	-2.474
<i>Imputação Resultados de Exploração dos Serv.</i>	0	0	-9.866	-9.866	-9.866	-8.386	-1.480	-39.464
<i>Imputação Resultados de Exploração da Agro-</i>	-700	-426	-1.794	-881	-882	-2.742	-191	-7.615
								0
<b>Resultado Operacional</b>	69.291	22.499	-44.643	21.395	-3.300	-6.730	-16.681	41.831
								0
<b>Resultados Financeiros</b>	-4.455	-4.446	0	0	18	0	0	-8.882
<b>Doações</b>	0	858	0	15.150	0	0	0	16.007
								0
<b>Resultado Líquido do Período</b>	64.836	18.912	-44.643	36.544	-3.281	-6.730	-16.681	48.956

Custo médio por utentes/mês

525

1.087

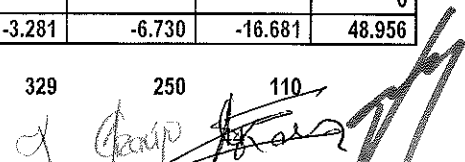
351

932

329

250

110



SÉNIOR	Lar Vilagerações	Lar Soares Pereira	Apoio Domiciliário	TOTAL
<b>Prestação de Serviços - Utentes</b>				
Matrículas e Mensalidades	318.717	484.435	84.446	<b>887.598</b>
Custos Recuperados	21.667	47.841	8.553	<b>78.061</b>
<b>Subsídios</b>				
S. Social	113.758	371.898	223.081	<b>708.737</b>
IEFP	1.614	587	0	<b>2.201</b>
<b>Outros Rendimentos e Ganhos</b>	14.191	26.772	50	<b>41.013</b>
<b>Consumos / Custo das Refeições</b>	-45.327	-124.214	-53.033	<b>-222.574</b>
<b>Gastos Saúde Utentes</b>				
Medicamentos	-7.255	-22.799	-1.337	<b>-31.391</b>
Fraldas	-10.360	-19.151	-6.289	<b>-35.800</b>
Outros	-9.840	-15.140	-2.394	<b>-27.374</b>
<b>Trabalhos Especializados</b>	-1.259	-2.293	-2.117	<b>-5.668</b>
Vigilância	-1.001	-822	-47	<b>-1.870</b>
Honorários	-20.268	-10.542	-25	<b>-30.835</b>
Reparação e Conservação	-4.528	-7.623	-1.019	<b>-13.170</b>
Ferramentas	-135	-526	-323	<b>-985</b>
Material Escritório	-175	-349	-20	<b>-544</b>
Eletricidade	-26.214	-11.101	-508	<b>-37.823</b>
Gás	-2.756	-23.238	-131	<b>-26.125</b>
Gasóleo	-106	-1.966	-4.922	<b>-6.993</b>
Telefone	-1.386	-1.239	-63	<b>-2.687</b>
Telemóveis	-296	-280	-472	<b>-1.047</b>
Internet	-307	-315	-6	<b>-627</b>
Água	0	-2.471	0	<b>-2.471</b>
Seguros	-561	-1.253	-1.024	<b>-2.838</b>
Limpeza e Higiene	-2.639	-3.620	-2	<b>-6.261</b>
Outros Fornecimentos e Serviços Externos	-8.288	-16.047	-1.818	<b>-26.153</b>
Gastos com Pessoal	-163.121	-366.480	-128.738	<b>-658.339</b>
Perdas por Imparidade	0	-958	-2.298	<b>-3.256</b>
Outros Gastos e Perdas	-3.007	-3.458	-10.728	<b>-17.193</b>
Depreciações	-39.282	-57.112	-21.072	<b>-117.466</b>
Subsídios Investimento	111	15.295	5.597	<b>21.003</b>
<i>Imputação Resultados de Exploração do Lavandaria</i>	-15.510	-31.095	-3.733	<b>-50.338</b>
<i>Imputação Resultados de Exploração do Refeitório</i>	-15.907	-52.384	-21.001	<b>-89.292</b>
<i>Imputação Resultados de Exploração da Administração</i>	-22.930	-46.037	-15.132	<b>-84.099</b>
<i>Imputação Resultados de Exploração do Armazém/Farmácia</i>	-1.771	-4.100	-703	<b>-6.575</b>
<i>Imputação Resultados de Exploração dos Serv. Gerais</i>	-25.898	-88.794	-128	<b>-114.821</b>
<i>Imputação Resultados de Exploração da Agro-pec./Manutenção</i>	-3.108	-6.537	-123	<b>-9.768</b>
<b>Resultado Operacional</b>	<b>36.825</b>	<b>24.885</b>	<b>42.522</b>	<b>104.232</b>
<b>Resultados Financeiros</b>	-14.248	0	-666	<b>-14.914</b>
<b>Doações</b>	6.839	44.357	319	<b>51.515</b>
<b>Resultado Líquido do Período</b>	<b>29.416</b>	<b>69.242</b>	<b>42.175</b>	<b>140.833</b>

Custo médio por utentes/mês

1.183

867

383

RUBRICAS	NOTAS	DATAS	
		13-12-2017	31-12-2016
<b>ATIVO</b>			
<b>Ativo não corrente</b>			
Ativos fixos tangíveis	5	18.509.603,81	18.122.963,29
Investimentos financeiros	13.1	29.485,16	21.548,95
		<b>18.539.088,97</b>	<b>18.144.512,24</b>
<b>Ativo corrente</b>			
Inventários	7	77.186,30	74.093,21
Créditos a receber	13.2; 13.9	1.769.089,80	1.631.390,62
Estado e outros entes públicos	13.7	100.114,28	118.722,90
Diferimentos	13.3	52.146,29	60.750,00
Caixa e depósitos bancários	13.4	67.220,15	42.339,62
		<b>2.065.756,82</b>	<b>1.927.296,35</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>		<b>20.604.845,79</b>	<b>20.071.808,59</b>
<b>FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO</b>			
<b>Fundos Patrimoniais</b>	13.5	1.681.103,36	1.681.103,36
Reservas	13.5	675.171,03	675.171,03
Resultados transitados	13.5	2.904.542,43	2.778.452,34
Excedentes de revalorização	13.5	3.401.512,94	3.518.200,61
Ajustamentos/ Outras Variações nos fundos patrimoniais	10, 13.5	4.197.837,13	4.219.127,67
		12.860.166,89	12.872.055,01
Resultado líquido do período	13.5	138.866,17	43.590,09
<b>Total dos fundos patrimoniais</b>		<b>12.999.033,06</b>	<b>12.915.645,10</b>
<b>Passivo</b>			
<b>Passivo não corrente</b>			
Financiamentos obtidos	6	3.899.741,63	3.844.291,45

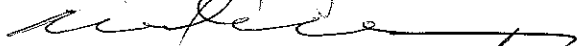
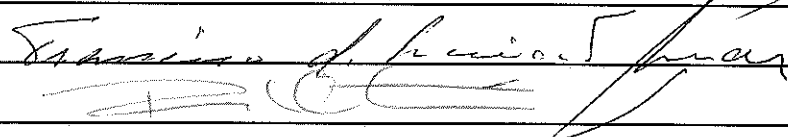
		<b>5.055.837,88</b>	<b>3.844.291,45</b>
<b>Passivo corrente</b>			
Fornecedores	13.6	377.869,70	420.814,36
Estado e outros entes públicos	13.7	125.266,00	113.530,30
Financiamentos obtidos	6	1.156.096,25	843.055,96
Diferimentos	13.3	925.236,18	983.951,18
Outras passivos correntes	13.8	1.121.602,97	950.520,24
		<b>2.549.974,85</b>	<b>3.311.872,04</b>
<b>Total do passivo</b>		<b>7.605.812,73</b>	<b>7.156.163,49</b>
<b>TOTAL FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO</b>		<b>20.604.845,79</b>	<b>20.071.808,59</b>

Edifício Vilagerações, Quinta do Paraíso - 4970-748 - Arcos de Valdevez - Contrib: 500835918 - Tel: 258 510 110

A Mesa Administrativa,



Carla Susana Gomes, Arquivo

David Vítor de Oliveira desp. Arq.

A Contabilista Certificada,



M<sup>a</sup> Salomé V. Amorim F. Lima

(C.C. nº 17321)

## Demonstração Individual dos Resultados por Natureza

Período findo em 31 de dezembro de 2017


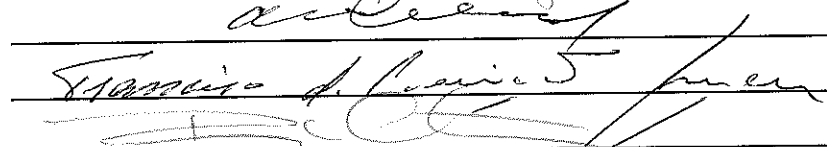
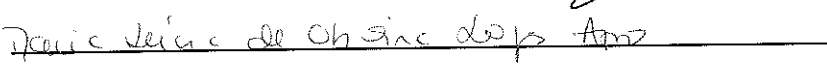
UNIDADE MONETÁRIA: EURO

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2017	2016
Vendas e serviços prestados	8	1.961.460,47	1.812.172,37
Subsídios, doações e legados à exploração	10, 13.9	4.115.992,35	3.970.111,96
Trabalhos para a própria entidade	13.10	35.024,00	33.936,00
Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	7	-392.042,25	-347.291,53
Fornecimentos e serviços externos	13.11	-1.616.692,78	-1.717.419,30
Gastos com o pessoal	11	-3.565.634,31	-3.371.287,03
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)	9	-40.871,78	-34.239,13
Outros rendimentos e ganhos	10, 13.12	442.386,39	460.151,16
Outros gastos e perdas	13.13	-116.831,01	-127.787,40
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamentos e impostos</b>		<b>822.791,08</b>	<b>678.347,10</b>
Gastos / reversões de depreciações e de amortizações	5	-581.647,04	-517.245,99
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>		<b>241.144,04</b>	<b>161.101,11</b>
Juros e gastos similares suportados	13.14	-102.277,87	-117.511,02
<b>Resultado antes de impostos</b>		<b>138.866,17</b>	<b>43.590,09</b>
Imposto sobre o rendimento do período		0,00	0,00
<b>Resultado líquido do período</b>		<b>138.866,17</b>	<b>43.590,09</b>

Edifício Vilagerações, Quinta do Paraíso - 4970-748 - Arcos de Valdevez - Contrib: 500835918 - Tel: 258 510 110

A Mesa Administrativa,

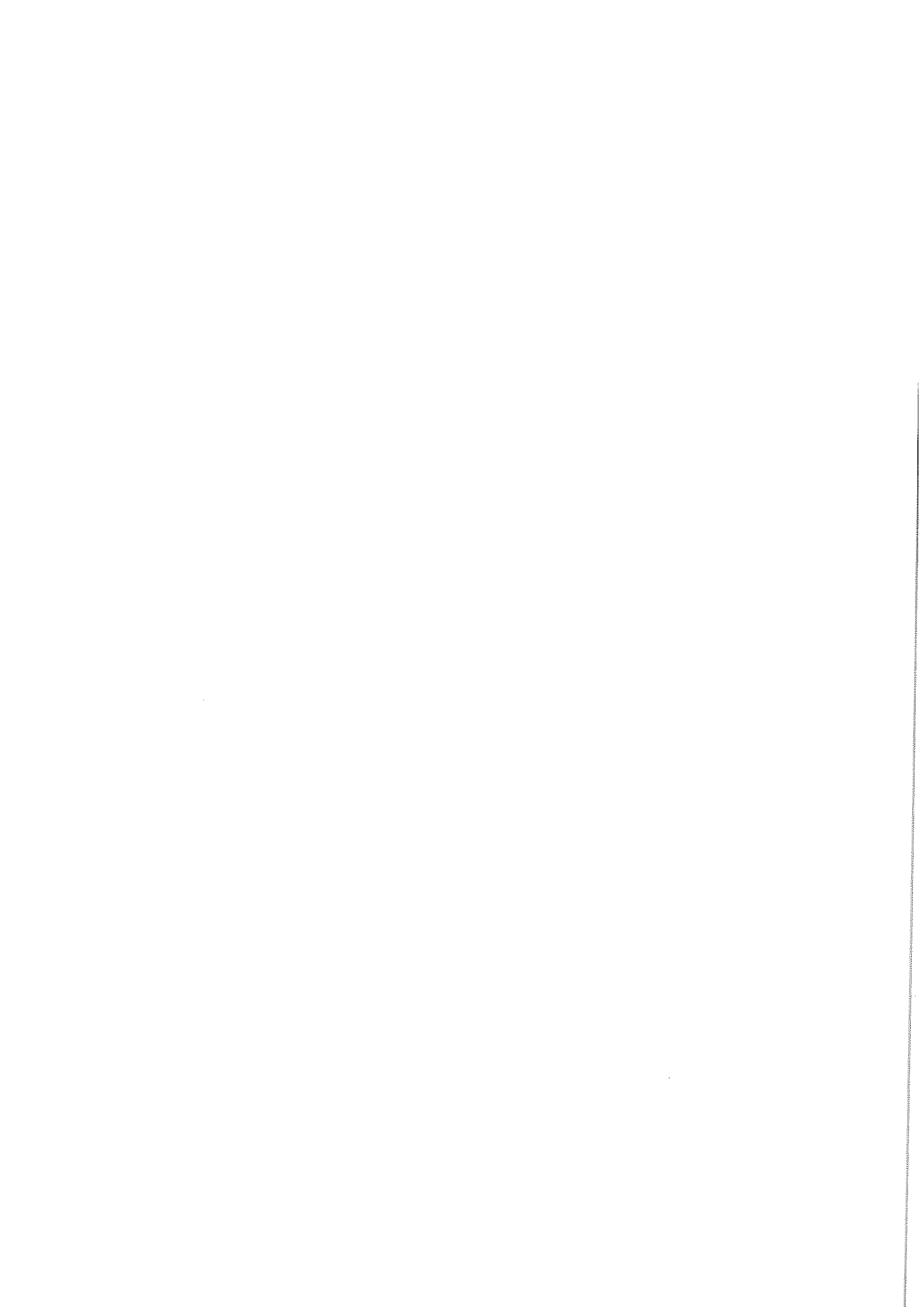
A Contabilista Certificada,

  
 Paulo Susana Gomes Araújo  
  
 Francisco A. Soares  
  
 Daniel Veiga de Oliveira



Mª Salomé V. Amorim F. Lima

(C.C. nº 17321)





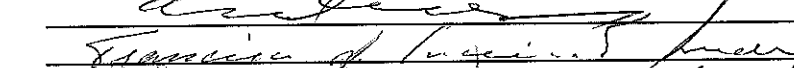
RUBRICAS	NOTAS	PERÍODOS	
		2017	2016
<b>Fluxos de caixa das atividades operacionais</b>			
Recebimentos de clientes e utentes		5.919.492,76	5.298.853,09
Pagamentos a fornecedores		-1.481.504,96	-1.550.369,11
Pagamentos ao pessoal		-2.551.249,84	-2.475.636,01
Caixa gerada pelas operações		1.886.737,96	1.272.847,97
Outros recebimentos / pagamentos		-1.296.821,72	-983.350,09
<b>Fluxos de caixa das atividades operacionais (1)</b>		<b>589.916,24</b>	<b>289.497,88</b>
<b>Fluxos de caixa das atividades de investimento</b>			
<b>Pagamentos respeitante a:</b>			
Ativos fixos tangíveis		-927.498,72	-304.769,96
Investimentos financeiros		-5.376,92	-5.018,82
<b>Recebimentos provenientes de:</b>			
Ativos fixos tangíveis		186.114,35	244.693,37
Subsídios ao investimento		0,00	221.234,03
Juros e rendimentos similares		351,63	335,12
<b>Fluxos de caixa das atividades de investimento (2)</b>		<b>-746.409,66</b>	<b>156.473,74</b>
<b>Fluxos de caixa das actividades de financiamento</b>			
<b>Recebimentos provenientes de:</b>			
Financiamentos obtidos		785.000,00	50.000,00
<b>Pagamentos respeitante a:</b>			
Financiamentos obtidos		-497.315,45	-432.696,55
Juros e gastos similares		-106.310,60	-118.298,23
<b>Fluxos de caixa das atividades de financiamento (3)</b>		<b>181.373,95</b>	<b>-500.994,78</b>
<b>Variação de caixa e seus equivalentes (1+2+3)</b>		<b>24.880,53</b>	<b>-55.023,16</b>
Caixa e seus equivalentes no início do período	13.4	42.339,62	97.362,78
Caixa e seus equivalentes no fim do período		67.220,15	42.339,62

A Direção,

A Contabilista Certificada,

Maria Salomé V. Amorim F. Lima

(C.C.nº 17321)

  
  
  
Francisca de Luísa Gomes Araújo  
Paula Susana Gomes Araújo  
Diana Vieira de Oliveira de P. Amorim

